

## Inhalt

### Teil 1: Praxiswissen Business English

<b>The First Contacts / Die ersten Kontakte</b>	<b>7</b>
■ The letter / Der Brief	8
■ Making a telephone call / Telefonieren	11
■ Fax / Fax	14
■ E-mail / E-Mail	16
■ List of vocabulary	17
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	18
<b>Travelling / Reisen</b>	<b>21</b>
■ Booking a flight / Flug buchen	22
■ Hotel reservation / Hotelreservierung	23
■ Car rental / Autovermietung	25
■ At the airport / Am Flughafen	26
■ At the hotel / Im Hotel	29
■ List of vocabulary	31
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	33

<b>The Company / Die Firma</b>	<b>35</b>
■ Arrival at the company / Ankunft in der Firma	36
■ Meeting new colleagues / Die neuen Kollegen	38
■ Line of business / Branche	42
■ Finding your way around / Sich zurecht finden	43
■ The conference facilities / Der Konferenzraum	45
■ List of vocabulary	48
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	50
<b>Effective Business Discussions / Erfolgreich kommunizieren</b>	<b>53</b>
■ Meetings / Sitzungen	54
■ Negotiations / Verhandlungen	64
■ Presentations / Präsentationen	68
■ List of vocabulary	81
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	87
<b>After Business Hours / Nach Büroschluss</b>	<b>91</b>
■ The personal invitation / Die persönliche Einladung	92
■ At the restaurant / Im Restaurant	94
■ Small talk / Leichte Konversation	97
■ Saying goodbye / Abschied nehmen	101
■ List of vocabulary	103
■ Kulturelle und sprachliche Tipps	106

## Teil 2: Training Business English

<b>Making Contact / Der erste Kontakt</b>	<b>113</b>
■ On the Telephone / Am Telefon	115
■ E-mail / E-Mail	121
■ Letter and Fax / Brief und Fax	127
■ Face to Face / Persönlicher Kontakt	134
<b>Appointments / Termine</b>	<b>137</b>
■ Dates, Times and Figures / Datum, Uhrzeit und Zahlen	139
■ Directions / Wegbeschreibung	143
■ The Facilities / Rund ums Büro	147
■ Travelling / Auf Reisen	149
<b>Let's Talk Business / Verhandeln und Präsentieren</b>	<b>157</b>
■ Making a Presentation / Sie und Ihr Unternehmen	159
■ The Human Factor / Die Mitarbeiter	165
■ Speaking Up / Anfragen und Meinungen	171

<b>Let's Not Talk Business / Arbeit ist nicht alles</b>	<b>181</b>
■ Breaking the Ice / Lockere Konversation	183
■ At the Restaurant / Im Restaurant	191
■ Family and Friends / Familie und Freunde	195
<b>Common Mistakes / Gängige Fehler</b>	<b>201</b>
■ Talking About the Past ... / Was war ...	203
■ ... and the Future / ... und was wird	211
■ Being Polite / Höflichkeit zählt	217
■ False Friends / Falsche Freunde	223
■ Alphabetical list of vocabulary / Alphabetische Wortschatzliste	227
■ The international telephone alphabet / Int. Buchstabierliste	243
■ Abbreviations / Abkürzungen	244
■ Weights and measures / Gewichte und Maße	247
■ Temperature conversion / Temperaturumrechnung	248
■ Map of time zones / Zeitonenkarte	249