
Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
Teil 1 Spaziergang durch den Grundbaukasten	15
1 Das Dreiecks-Modell: raus aus der Sackgasse des Hin und Her	17
Die Hin- & Her-Konstellation	17
Raum herstellen und Werdeprozesse ermöglichen	19
Komplex & einfach: das Dreieck	21
Fazit 1: Im Dreieck können Menschen weiter wachsen	27
Fazit 2: Neue Kräfte dank neuer Perspektiven	28
Übung 1: Erster Umgang mit dem Dreieck	29
2 Das Rang-Modell von Gast und Gastgeber: Orientierung in jeder Beziehung	30
Rang verhilft Beziehungen zu Vielfalt und Gleichwertigkeit	31
Gast & Gastgeber	32
Bin ich gerade Gast oder Gastgeber? Rollen und Positionen einnehmen	35
Wenn es nicht funktioniert	37
Übung 2: Erster Umgang mit Gastgeber & Gast	40
3 Fünf Rang-Dimensionen: Unterschiedliche Kontexte brauchen Sorgfalt	42
Sozio-ökonomischer Rang	42
Psychologischer Rang	43
Spirituelle Rang	43
Unternehmerischer Rang	43
Künstlerisch-transformativer Rang	44
Wenn Rang Aufmerksamkeit bekommt, haben andere etwas davon	45
Übung 3: Experimentieren mit Rang	46
4 Das Führungs-Dreieck: Gäste & Gastgeber arbeiten zusammen	51
Etablieren der Beziehungen und der Rang-Richtung	53
Agieren als Gast und Agieren als Gastgeber	55
Übung 4: Experimentieren mit dem Rang-Dreieck	57
5 Der Emergenz-Weg: eine Route für Entstehungsprozesse	59
Phase 1: Prä-Emergenz	60
Phase 2: Emergieren	63

Inhaltsverzeichnis

	Phase 3: Emergiert	66
	Die Zukunft nach dem Emergenz-Weg	67
	Übung 5: Ein aktuelles Projekt sich entfalten lassen	69
6	Drei Management-Dimensionen: sich selbst und andere führen	72
	Erste Management-Dimension: innere Arbeit	75
	Übung 6: Eine unternehmerische Reise: vom Bedürfnis zur Qualität	83
	Zweite Management-Dimension: Beziehungen gestalten	84
	Übung 7: Eine „unmögliche“ Beziehung lebensförderlich machen	89
	Dritte Management-Dimension: Führen in komplexen, dynamischen Feldern	91
	Übung 8: Den Widerstand ehren, Vielfalt zulassen, Grenzen öffnen	98
7	Das Modell der fünf Ebenen: Führen mit Kopf, Hand und Herz	100
	Die erste Ebene: die Konsensrealität, in der sich alles ausdrückt	102
	Die zweite Ebene: die Körperwelt, in der man spüren kann	103
	Die dritte Ebene: die Traumwelt, der Raum für Schlüsselsignale	104
	Die vierte Ebene: die künstlerisch-transformative Welt	105
	Die fünfte Ebene: die Essenzwelt als Quelle	107
	Übung 9: Den ganzen Spielraum nutzen – eine Reise durch fünf Welten	109
8	Essenz des Selbstmanagements: von Selbstmitleid zu Gemeinschaftsfähigkeit	112
	Bipolarität: eine nicht abwählbare menschliche Grundausstattung	112
	Der Online-Modus für Menschen, die etwas bewegen wollen	116
	Übung 10: Eine Schmerzkörper-Situation verwandeln	118
	Teil 2 Abenteuer im Beziehungsland	121
9	Konflikte durchwandern: Hotspot – Blindspot – Coolspot	123
	Der Weg im Überblick	123
	Veränderungsprozesse gestalten: Coolspot-Management	128
	Aus Veränderung wird Wachstum: Einsatz des Führungs-Dreiecks	130
	Übung 11: Einen Konflikt bewusst durchwandern	132
10	Kommunikation im Team: drei hilfreiche Haltungen	134
	Eine Kulturveränderung: Wert auf lebenswerte Prinzipien legen	135
	Die Kommunikationshaltungen brauchen persönlichen Einsatz	141
	Übung 12: Die Kommunikationshaltungen entdecken	143
11	Flow-orientiert interagieren: fünf Handlungsmodi	145
	Geben & Empfangen	146
	Anbieten & Nehmen	148
	In Stille wenden	149

	Handlungsmodi im Konflikt: wenn es nicht komplementär ist	151
	In der Praxis	152
	Übung 13: Den Handlungsmodi Aufmerksamkeit geben	153
12	Effektivität steigern: das Geheimnis sauberer Ziele	157
	Für einen guten Lauf: die Sauberkeit des Ziels	157
	Was Ziele sauber macht	159
	Wenn ein Ziel nicht erreicht wird	161
	Übung 14: Ein Ziel fruchtbar machen	164
13	Führen wollen: Top Five Führungsqualitäten	166
	Verletzlichkeit	167
	Vertrauen	169
	Kreativität	171
	Souveränität	171
	Geduld	172
	Übung 15: Die Führungsqualität ermitteln, die jetzt weiterhilft	175
14	Die Wirksamkeit von Meetings steigern: Arbeiten im Kreis	176
	Arbeiten im Kreis macht die Kraft der Vielfalt nutzbar	177
	Grundelemente für die praktische Arbeit	178
	Der Kreis erlaubt und erleichtert Emergenz-Arbeit	181
	Was der Kreis gern hat	184
	Was der Kreis nicht so gern hat	188
	Übung 16: Den Kreis nutzen, um die Kraft der Vielfalt anzuzapfen	191
Teil 3	Im Alltag: Erfolg in komplexen und dynamischen Situationen	195
15	Akquisition: Kunden gewinnen	197
	Akquisition: Es darf zusammenkommen, was gut zusammenpasst	198
	Akquisition: Wer ist Gastgeber und wer ist Gast?	199
	Die drei Reisen	201
	Das Akquisitions-Dreieck: Es entsteht Raum	202
	Das Akquisitions-Dreieck: Orientierung und Dynamik	203
	Das Kunden-Lieferanten-Dreieck	205
	Coolspot oder den Schmerz des Kunden spüren	206
	Übung 17: Mit einem Akquisitions-Dreieck eine unklare Situation klären	207

Inhaltsverzeichnis

16	Ein Familienunternehmen entdeckt sich selbst neu	211
	Das Unternehmer-Dreieck: klare Positionen und Beziehungen	211
	Zusammenarbeiten und Identität	216
	Identität und Wahrnehmung	217
	Identität und Coolspots	218
	Identität und Zuhause-Gefühl	219
	Übung 18: Mit dem Unternehmens-Dreieck die eigene Position einnehmen	220
17	Lebendig und leistungsfähig durch wohlwollende Teamkultur	222
	Wohlwollende Teamkultur braucht Vielfalt und Beweglichkeit	222
	Klare Positionen einnehmen	226
	Der Facilitator: eine klassische Position im Feld	228
	Wohlwollen braucht sichere Gründung	229
	Übung 19: Sich für die Facilitator-Position fit machen	231
18	Jobverlust: eine Krise, die sich nutzen lässt	234
	Die existenzielle Bedrohung	235
	Das Drei-Baustellen-Dreieck	236
	Die Kraft des Zuhause-Seins	239
	Kann man das Drama vermeiden?	244
	Übung 20: Eine Herausforderung zwischen Job und Partnerbeziehung lösen	244
19	Ein Ende naht: wirklich Neues anfangen	247
	Das Transformations-Dreieck als Unterstützung auf dem Weg	248
	Ein Paradigmen-Wechsel: die Bereitschaft zu qualitativem Wachstum	251
	Qualitatives Wachstum als Element von Führungs- und Unternehmenskultur	252
	Das Feld will weiter: in Richtung Zusammenarbeiten	253
	Die Kunst des Zusammenarbeitens	253
	Zusammenarbeiten geht immer, auch wenn es manchmal anders aussieht	254
	Dank	257
	Werkzeug-Übersicht	259
	Abbildungsverzeichnis	267
	Literaturverzeichnis	269
	Die Autoren	277