

Inhalt

Vorwort und WER-Frage 7

Teil I: Grundlagen DISG-Wissen 11

1. WARUM-Fragen 12

Warum Persönlichkeitsprofile? 12

Warum DISG? 17

2. WAS-Frage 22

Was zeichnet die vier DISG-Typen aus? 22

3. WIE-Fragen 49

Wie erkennen Sie Verhaltensmuster und ordnen sie richtig ein? 49

Wie verhilft das DISG-Wissen zu einem anderen Blickwinkel und wie zeigt es neue Perspektiven auf? 61

Teil II: DISG-Wissen in der Anwendung 73

4. Kommunikation im (beruflichen) Alltag 74

Wie Sie Ihr DISG-Wissen für eine verbesserte Kommunikation und eine effektivere Zusammenarbeit nutzen 74

5. Acht Führungskompetenzen 99

1. Führungskompetenz: Mitarbeiter entwickeln 102

2. Führungskompetenz: Mitarbeiter motivieren 106

3. Führungskompetenz: Probleme lösen 111

4. Führungskompetenz: Entscheidungen treffen 114

- 5. Führungskompetenz: Klug kommunizieren 117
- 6. Führungskompetenz: Leistungen korrigieren und steigern 123
- 7. Führungskompetenz: Richtig delegieren 130
- 8. Führungskompetenz: Beraten und coachen 134

6. Arbeiten und Führen mit DISG 137

- Managementthema „Personalsuche“:
Wie finden Sie den passenden Mitarbeiter? 138
- Managementthema „Mitarbeiterführung“:
Sich durchsetzen oder nachgeben? 144
- Werte als Basis allen Vertrauens 156
- Vier Typen, vier Motivationen 158

Nachwort 162

Literatur 165

Stichwortverzeichnis 167

Über den Autor 170