

FAQ

Funktioniert der eBook Reader nicht wie erwartet, so folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten.

Der eBook Reader reagiert nicht oder kann nicht eingeschaltet werden.

- Wenn die Tasten zu lange gedrückt werden, kann es sein, dass diese nicht wunschgemäß reagieren. Am besten die Tasten nur kurz antippen, dann funktioniert der eBook Reader einwandfrei.

Auf Wunsch können Sie die Tastendruck-Funktion auch so einstellen, dass die Tasten auf längeres Drücken reagieren. Für diese Anpassung laden Sie bitte folgende Firmware des Herstellers herunter: <http://www.weltbild.de/firmware-ebook-reader>

Eine Anleitung zum Firmware Update gibt's hier: <http://www.weltbild.de/anleitung-firmware>

- Starten Sie den eBook Reader neu. Halten Sie dazu für 6 Sekunden <Power> gedrückt. Der eBook Reader wird damit ausgeschaltet und Sie können ihn anschließend neu starten.
- Der Akku ist erschöpft. Laden Sie den eBook Reader über den USB-Anschluss (oder einen USB-Adapter).

Die Akkulaufzeit erscheint zu kurz.

Wichtige Hinweise vorab:

1. Der Akku muss vor dem ersten Gebrauch einmal vollständig aufgeladen werden. Sonst kann er seine volle Kapazität nicht entfalten.
2. Wenn der Akku geladen wird, leuchtet die blaue LED unten am Gerät. Der Akku ist erst vollständig geladen, wenn diese blaue LED erlischt.
3. Wenn Sie den Akku über PC bzw. Notebook laden, bitte darauf achten ...
 - dass der Ladevorgang in jedem Fall länger dauert als über ein Netz-Ladegerät
 - dass PC/Notebook während des Ladens immer an sind (im Standby-Modus wird nicht geladen)
 - dass es sein kann, dass das Batterieladesymbol voll anzeigt, der Akku jedoch nicht voll ist und innerhalb kürzester Zeit wieder sinkt (bitte beachten Sie die blaue LED/siehe unter 2.)
4. Beim Laden über Steckdose nur das Original-Trekstor-Ladegerät verwenden (separat erhältlich),
5. Fabrikneue Akkus entfalten erst nach 5-10 x Laden ihre volle Kapazität.
6. Tipp: Wenn Sie den Lage-Sensor (= automatisches Drehen) nicht benötigen, schalten Sie diesen aus, da er die Akkulaufzeit maßgeblich beeinflusst.
Einfach unter „Menü“ - „Einstellungen“ - „Automatisches Drehen“ ausschalten.

Weitere mögliche Ursachen:

- Die Betriebstemperatur ist unter 5°C. Dies hängt mit den Eigenschaften des Akkus zusammen und ist keine Fehlfunktion.
- Der Akku wurde längere Zeit nicht benutzt. Bitte laden Sie den eBook Reader.
- Der Akku ist nicht voll geladen. Bitte laden Sie den eBook Reader mindestens für 4 Stunden auf.
- Der Akku muss ausgetauscht werden. Bitte wenden Sie sich an entsprechend qualifiziertes Personal.

Es dauert lange, bis das Display angezeigt wird.

- Dies hängt mit den Eigenschaften des Bildschirms zusammen, insbesondere bei niedrigen Temperaturen, und ist keine Fehlfunktion.

Ein Buch kann nicht gelesen werden.

- Urheberrechtlich geschützte Bücher können nur mit dem autorisierten Gerät gelesen werden. Stellen Sie bspw. bei der Verwendung von Adobe® Digital Editions sicher, dass Ihr eBook Reader entsprechend registriert ist.
- Überprüfen Sie, ob die Frist für das Buch abgelaufen ist.
- Überprüfen Sie, ob das Buchformat unterstützt wird.

Der eBook Reader kann bei USB-Anschluss nicht gesteuert werden.

- Der eBook Reader kann bei Verbindung zum PC nicht bedient werden.
- Trennen Sie den eBook Reader vom Computer ab.
- Zur Benutzung des eBook Readers während des Ladevorgangs klicken Sie das Symbol [Hardware sicher entfernen] unten rechts in der Taskleiste Ihres PC-Bildschirms zum Abtrennen vom Computer. Nach dem sicheren Abtrennen des eBook Readers lädt der Computer weiterhin den eBook Reader und Sie können ihn normal benutzen.