

FAQ

Ist ein Update auf Android 4.0 möglich?

Ein Update auf Android 4.0 ist nicht möglich.

Ist der Anschluss eines externen DVD-Players möglich?

Nein, es kann kein externer DVD-Player angeschlossen werden.

Kann ein Schreibprogramm (wie Open Office) installiert werden?

Es gibt entsprechende kostenpflichtige Apps im Android-Market. Sie haben dabei die Auswahl zwischen mehreren Apps, so dass Sie je nach persönlichen Präferenzen entscheiden können. Beispiele sind »Documents To Go« und »Quickoffice Pro«.

Wie kann die Kalenderfunktion des Meteorit Android-Netbooks »NB-7« genutzt werden?

Um die Kalenderfunktion des Meteorit Android-Netbooks »NB-7« zu nutzen, melden Sie sich bitte mit Ihrem Googlemail-Konto an. Geben Sie dazu bei Einrichtung bitte die Googlemail-Adresse sowie das Passwort zweimal hintereinander ein.

Wie können Uhrzeit, Sprache und andere Einstellungen am Meteorit Android-Netbook »NB-7« angepasst werden?

Uhrzeit, Sprache und andere Einstellungen können Sie unter dem Menüpunkt »Einstellungen« (Zahnradsymbol) des Meteorit Android-Netbooks anpassen.

Wie können Bilder auf dem Meteorit Android-Netbook »NB-7« als Diashow angezeigt werden?

Bitte beachten Sie, dass die Diashow auf dem Meteorit Android-Netbook »NB-7« leider nicht über die Option im File Explorer gestartet werden kann.

Um Bilder als Diashow anzeigen zu lassen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Button »Fotos« in der Auswahlleiste des Android-Netbooks.
2. Wählen Sie nun die gewünschten Bilder aus und starten Sie die Diashow.

Ist die Verwendung von UMTS-Sticks auf dem Android-Netbook »NB-7« möglich?

Zu unserem Bedauern müssen wir Ihnen leider mitteilen, dass eine Verwendung von UMTS-Sticks auf dem Android-Netbook derzeit nicht möglich ist. Der Hersteller des Gerätes arbeitet bereits mit Hochdruck an einer neuen Firmware (Gerätesoftware) zur Lösung des Problems. Jedoch können wir noch nicht abschätzen, wie lange die Fertigstellung dieser Firmware dauern wird. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.

Was ist zu tun, wenn gar keine oder keine dauerhafte Internetverbindung per LAN-Kabel mit dem Meteorit Android-Netbook »NB-7« hergestellt werden kann?

Bitte stellen Sie in diesem Fall sicher, dass die LAN-Schnittstelle über die App »Ethernet« im Meteorit Android-Netbook »NB-7« aktiviert ist. Achten Sie bitte weiterhin darauf, keine »statische Adresse« sondern eine »dynamische Adresse« zu verwenden. Nun sollte die Internetverbindung problemlos möglich sein.

Der Akku sollte laut Beschreibung 5 Std. halten, ist jedoch schon früher leer?!

Extensives Surfen und Netzwerkzugriffe belasten den Akku deutlich stärker, dadurch kann sich die Laufzeit pro Akkuladung verkürzen.

Mein Netbook lässt sich nicht hochfahren, bzw. schaltet sich während des Vorgangs von alleine wieder aus. Was kann ich tun?

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät aufgeladen ist. Schließen Sie das Gerät über das mitgelieferte Ladekabel an die Steckdose an und laden es solange auf bis vorne links das Ladelämpchen erlischt oder grün aufleuchtet. Bitte unbedingt das Netbook vor Erstinbetriebnahme vollständig aufladen.

Kann das Meteorit Android-Netbook »NB-7« zurückgesetzt werden (Reset)?

Ja, dafür befindet sich ein entsprechender Knopf auf der Rück- bzw. Unterseite des Meteorit Android-Netbook »NB-7«. Für einen Reset drücken Sie diesen Knopf mit einem dünnen Gegenstand (z.B. Kugelschreiber), dann wird Ihr Gerät zurückgesetzt.

Was ist zu tun, wenn SD-/SDHC-Speicherkarten vom Meteorit Android-Netbook »NB-7« nicht erkannt werden?

Bitte beachten Sie, dass das Meteorit Android-Netbook »NB-7« keine SD-/SDHC-Speicherkarten unterstützt, sofern die Speicherkarten in »exFAT« oder »NTFS« formatiert sind. Stellen Sie daher sicher, dass die verwendete Speicherkarte in »FAT32« formatiert ist.

Was ist zu tun, wenn eine WLAN-Verbindung mit dem Meteorit Android-Netbook »NB-7« nicht möglich ist, weil der WLAN-Netzwerkschlüssel nicht akzeptiert wird?

Bitte stellen Sie in diesem Fall zuerst sicher, dass Sie mit dem Meteorit Android-Netbook »NB-7« auf das korrekte Netzwerk zugreifen. Stellen Sie bitte weiterhin sicher, dass der WLAN-Netzwerkschlüssel korrekt eingegeben wurde. Achten Sie hierbei auch auf eine eventuell vorhandene Groß- und Kleinschreibung. Nun sollte eine WLAN-Verbindung problemlos möglich sein.

Was ist zu tun, wenn das Bedienfeld des Meteorit Android-Netbooks »NB-7« nicht mehr reagiert, nachdem eine Maus zur Steuerung des Android-Netbooks genutzt wurde?

Bitte starten Sie das Meteorit Android-Netbook »NB-7« in diesem Fall einfach neu. Sofern ein Neustart das Problem nicht löst, versetzen Sie das Android-Netbook bitte zusätzlich in den Werkzustand. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie im Handbuch des Android-Netbooks auf Seite 75.

Wie können Apps auf die Speicherkarte verschoben werden?

Bitte beachten Sie, dass ein Verschieben von der entsprechenden Anwendung unterstützt werden muss. Eine direkte Installation auf die Speicherkarte ist nicht möglich.

Unter »Einstellungen -> Anwendungen -> Anwendungen verwalten« können die einzelnen Apps ausgewählt werden und dann durch »verschieben« auf die Karte verschoben werden. Achtung: Es wird immer nur die .apk Datei verschoben.

Die Akkuanzeige zeigt immer 100% an?!?

Dieser Fall tritt nur ein, wenn das Netzteil dauerhaft angeschlossen ist.

Der verfügbare Speicher wird unterschiedlich angezeigt?!?

Die unter »Einstellungen -> SD-Karte & Gerätespeicher« angezeigte Kapazität von 0,9 GB ist der interne Speicher (Über PC verfügbar). Der im File-Explorer angezeigte Speicher von 0,5 GB ist der interne Speicher für Apps (nicht über PC verfügbar).