

Lieferung/Versand

Der Versand erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach Bestelleingang. Ein Spediteur wird sich mit Ihnen wegen der Anlieferung in Verbindung setzen, wir bitten deshalb bei der Bestellung um Bekanntgabe Ihrer Telefonnummer. Sonst informieren wir Sie per Postkarte über die eingetroffene Sendung mit der Bitte, sich mit dem Spediteur in Verbindung zu setzen.

Versandablauf

Der Spediteur meldet sich bei Ihnen, um einen für Sie günstigen Liefertermin zu vereinbaren. Er wird Ihnen einen Liefertermin innerhalb von 2 bis 4 Tagen vorschlagen. Die Ware wird in Ihrem Haus/Ihrer Wohnung an den gewünschten Ort geliefert. Da es sich um sperrige Güter handelt, sollten Sie vor Ihrer Bestellung überprüfen, ob die Maße, die Größe Ihrer Haus-/Wohnungs-/Zimmertüren nicht überschreiten. Der Aufstellungsort muss freigeräumt und leicht zugänglich sein. Wir übernehmen keine Anschluss-, Installations- oder Aufbauleistungen.

Altgeräte-Entsorgung für nur 15 Euro

Mit der Lieferung Ihres neuen Großgeräts endet unser Service für Sie nicht. Unser Spediteur wird Ihr altes Gerät auf Wunsch fach- und umweltgerecht entsorgen, wenn es frei zugänglich ist und keine Demontage erfordert. Er (z.B. DHL) rechnet mit Ihnen EUR 15,- ab (bitte in bar bereit halten, der Fahrer hat kein Wechselgeld).

Was tun bei Transportschäden?

Wenn die Verpackung beschädigt ist: Bitte lassen Sie sich die Beschädigung auf dem Ablieferungsnachweis/Lieferschein mit Datum und Uhrzeit vom Fahrer bescheinigen.

Wenn (auch) der Inhalt beschädigt ist: Bitte melden Sie den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen. Bitte öffnen Sie die Lieferung daher umgehend und überprüfen Sie den Inhalt.

Servicefall

Bei einem Gerätedefekt können Sie sich im Rahmen der Herstellergarantie direkt an den Hersteller wenden, bitte entnehmen Sie die Telefonnummer den mitgelieferten Unterlagen oder erfragen Sie sie bei unserem Kundenservice.

Rücksendung von Großgeräten

Für Rücksendungen von Großgeräten kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. Wir sorgen für die Abholung. Wenn Sie das Gerät noch nicht vollständig ausgepackt haben, um so besser.