

Die Abschlussprüfung	5
Vorbemerkungen	6
Rahmenbedingungen der Abschlussprüfung	6
Wichtiges zur schriftlichen Abschlussprüfung	10
Wichtiges zur mündlichen Abschlussprüfung	14
Situationsbeschreibung 1	18
Situationsbeschreibung 2	20
Vertriebs- und Serviceleistungen	24
Betriebsorganisation	24
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	26
Betriebs- und Branchenkennzahlen	27
Buchführung	40
Kostenrechnung	45
Kalkulation	68
Vertriebsbeziehungen	75
Fahrzeuge	79
Einkauf und Beschaffung	86
Lagerwirtschaft	92
Marketing	97
Vertrieb	122
Kundendienst	138
Gewährleistungen	143
Amtliche Fahrzeugüberwachung	147
Technischer Kundendienst, Werkstatt	148
Teile und Zubehör	157
Finanzdienstleistungen	159
Finanzierung/Leasing	160
Versicherungen	180
Zusätzlich erwerbbarer Garantieleistungen	185
Wirtschafts- und Sozialkunde	189
Notwendigkeit des Wirtschaftens	190
Produktionsfaktoren	190
Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte	190
Rechtsformen der Unternehmen	216
Handlungsvollmacht und Prokura	224
Arbeitsrecht	226
Arbeitsschutzbestimmungen	234
Soziale Sicherung der Arbeitnehmer	236
Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer	240
Personalwirtschaft	242
Steuerpolitik	254
Grundzüge der Besteuerung	255
Begriff, Funktion und Arten des Marktes	258
Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft	264
Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik	269
Wirtschaftskreislauf mit staatlicher Aktivität und Außenwirtschaft	271
Ziele und Zielkonflikte der Wirtschaftspolitik	278
Konjunkturpolitik	287
Stichwortverzeichnis	295