

Folgende Lernsituationen finden Sie im Arbeitsbuch:

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Aufgaben des Einkaufs	LS 46	1 Die Materialbeschaffung wirtschaftlich gestalten	14
		1.1 Materialbeschaffung als Geschäftsprozess.	14
		1.2 Ziele und Zielkonflikte der Materialbeschaffung	16
		1.3 Die Kosten der Materialbeschaffung minimieren	18
		1.3.1 Die Kostenstruktur der Materialbeschaffung analysieren	18
ABC-Analyse	LS 47	1.3.2 ABC-Analyse: Schwerpunktbildung in der Beschaffungsplanung	20
		1.3.3 XYZ-Analyse: Minimierung des Versorgungsrisikos	22
		1.4 Die optimale Bestellmenge ermitteln.	23
		2 Die Materialwirtschaft organisieren	28
		2.1 Zentrale oder dezentrale Leitung der Materialwirtschaft.	28
		2.2 Die innere Organisation des Einkaufs	29
Bezugsquellen- ermittlung	LS 48	3 Bezugsquellen ermitteln	31
		3.1 Den Beschaffungsmarkt erforschen	31
		3.1.1 Was ist Beschaffungsmarktforschung?	31
		3.1.2 Informationsquellen	32
		3.2 Lieferanten auswählen	34
		3.2.1 Der Prozess der Lieferantenauswahl.	34
		3.2.2 Anfragen	36
Angebotsvergleich	LS 49	3.2.3 Angebotsvergleich	37
		3.2.4 Exkurs: Geschäftskorrespondenz nach DIN 5008	41
		4 Bestellungen abwickeln	45
Kaufvertrag	LS 50	4.1 Zustandekommen von Kaufverträgen	45
		4.1.1 Antrag	47
		4.1.2 Annahme	49
		4.2 Vertragsabschluss durch einen Stellvertreter.	49
		4.2.1 Beteiligte Personen und ihre Rechtsbeziehungen	50
		4.2.2 Vertretung ohne Vertretungsmacht	50
		4.2.3 Erlöschen der Vollmacht	51
AGB	LS 51	4.3 Vertragsschluss bei Verwendung Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB).	51
		4.3.1 Begriff und Bedeutung der AGB.	51
		4.3.2 Wirksamwerden der AGB.	52
		4.3.3 Inhaltskontrolle der AGB.	53
		4.4 Rechtliche Folgen des Kaufvertragsabschlusses	54
		4.5 Vertragserfüllung	54
		4.5.1 Vertragserfüllung durch den Verkäufer	55
		4.5.2 Vertragserfüllung durch den Käufer.	59
		4.5.3 Gerichtsstand	60
Zahlungsverkehr	LS 52	4.6 Zahlungsverkehr abwickeln.	61
		4.6.1 Barzahlung	61
		4.6.2 Halbbare Zahlung	62
		4.6.3 Bargeldloser Zahlungsverkehr	63

4.6.4	Terminüberwachung	70
4.7	Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrages	71
4.7.1	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung)	71
4.7.2	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	76
4.7.3	Gewährleistungspflichten	80
4.8	Vertragsarten	81
4.8.1	Gebrauchsüberlassungs- und Darlehensverträge	81
4.8.2	Dienstleistungsverträge	83
5	Materialien lagern (Lagerlogistik)	86
5.1	Grundlagen der Lagerhaltung	87
5.1.1	Funktionen der Lagerhaltung	87
5.1.2	Lagerarten	88
5.2	Lager organisieren	90
5.3	Lagerkennzahlen ermitteln (Bestandscontrolling)	92
6	Materialien transportieren (Transportlogistik)	98
6.1	Transportlogistik als Wettbewerbsvorteil	98
6.2	Materialflussplanung und -steuerung	98
6.3	Beschaffungskonzepte	99
6.3.1	Just in time in der Beschaffung	99
6.3.2	Supply Chain Management (SCM)	101
6.3.3	Outsourcing	102
6.3.4	E-Procurement	103
6.3.5	Logistikcontrolling	104
7	Umweltmanagement und Beschaffung (Entsorgungslogistik)	109
7.1	Materialien im Industriebetrieb	109
7.2	Umweltrechtliche Rahmenbedingungen	110
7.2.1	Chemikaliengesetz und Gefahrstoffverordnung	112
7.2.2	Betriebliches Abfallwirtschaftskonzept	112
 Lernfeld 7: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen		
1	Personalmanagement	118
1.1	Ziele und Aufgaben	118
1.2	Personalplanung und Personalplan	120
2	Ermittlung des Personalbedarfs	122
2.1	Ermittlung des quantitativen Bedarfs	122
2.2	Ermittlung des qualitativen Bedarfs	124
2.3	Brutto- und Nettopersonalbedarf	124
3	Personalbeschaffung	127
3.1	Personalbedarfsmeldung	127

Folgende Lernsituationen finden Sie im Arbeitsbuch:

- LS 53** Lieferungsverzug
- LS 54** Mangelhafte Lieferung

- LS 55** Lagerhaltung

- LS 56** Entsorgungslogistik

- LS 57** Buchungen im Beschaffungsbereich

- LS 58** Ziele und Aufgaben des Personalmanagements

- LS 59** Personalbedarfs-ermittlung

- LS 60** Personalbeschaffung

Folgende Lernsituationen finden Sie im Arbeitsbuch:

	3.2	Grundfrage: Personalleasing vs. Stammsbelegschaft	128
	3.3	Stellenausschreibung	129
	3.3.1	Stellenbeschreibung als Hilfsmittel zur Erstellung des Anforderungsprofils	129
Personalauswahl LS 61	3.3.2	Interne und externe Personalbeschaffung	130
	3.4	Personalauswahl	132
	3.4.1	Der traditionelle Auswahlprozess	132
	3.4.2	Entscheidungsfindung	136
	3.4.3	Assessment-Center	137
	3.4.4	Headhunter	138
	3.4.5	Online-Bewerbung (E-Recruiting)	138
Arbeitsvertrag LS 62	3.5	Arbeitsvertrag	139
	4	Personalverwaltung	143
	4.1	Rechtsgrundlagen des Arbeitsverhältnisses	143
	4.2	Erfassung neuer Mitarbeiter	145
	4.3	Ständige Verwaltungsaufgaben	146
	5	Personaleinsatz	147
	5.1	Qualitativer und quantitativer Personaleinsatz	147
	5.2	Anlässe von Personaleinsatzentscheidungen	147
	5.3	Gestaltung von Arbeitsbedingungen	148
Arbeitsergonomie LS 63	5.3.1	Arbeitsergonomie	149
Arbeitshumanisierung LS 64	5.3.2	Arbeitsorganisation	149
	6	Personalführung	160
	6.1	Führungsinstrumente	160
	6.2	Führungsstile	161
	6.3	Führungstechniken	162
	7	Arbeitsbewertung und Entlohnung	165
	7.1	Lohngerechtigkeit	165
	7.2	Arbeitsstudien	166
	7.2.1	Arbeitsablaufstudien	167
	7.2.2	Arbeitszeitstudien	168
	7.2.3	Arbeitsplatzstudien	172
	7.2.4	Arbeitswertstudien (Arbeitsbewertung)	173
Lohnformen LS 66	7.3	Lohnformen	182
	7.3.1	Reformprojekt Entgeltrahmenabkommen	182
	7.3.2	Entgeltbestandteile	183
	7.3.3	Traditionelle Entgeltformen	186
Entgeltabrechnung LS 67	7.4	Entgeltabrechnung	192
	7.4.1	Steuerpflicht	192
	7.4.2	Sozialversicherungspflicht	194
	7.4.3	Nettoentgeltberechnung am praktischen Beispiel	195
Entgeltabrechnung erstellen, analysieren und buchen LS 68	7.5	Personalbuchungen	198

Folgende Lernsituationen finden Sie im Arbeitsbuch:

7.5.1	Buchung der Entgeltabrechnung	198
7.5.2	Gesetzliche Unfallversicherung	200
7.5.3	Vorschüsse	200
7.5.4	Entgeltliche und unentgeltliche Sachleistungen	201
7.5.5	Mehrarbeits-, Nacharbeits- und Schichtzuschläge	202
7.5.6	Minijobs	202
7.6	Einkommensteuererklärung des Arbeitnehmers	203
8	Personalentwicklung	207
8.1	Ziele der Personalentwicklung	208
8.2	Zyklus der Personalentwicklung	208
8.3	Personalinformationssystem (PIS)	211
8.4	Maßnahmen der Personalentwicklung	212
8.5	Lebenslanges Lernen in der Wissensgesellschaft	214
9	Personalfreisetzung	217
9.1	Anlässe	217
9.2	Freisetzungsarten	217
9.3	Kündigung von Arbeitsverhältnissen	218
9.3.1	Ordentliche und außerordentliche Kündigung	218
9.3.2	Formvorschriften der Kündigung	219
9.3.3	Kündigungsfristen	220
9.3.4	Kündigungsschutz nach Kündigungsschutzgesetz	220
9.3.5	Einwirkungsmöglichkeiten des Betriebsrates bei Kündigungen nach dem Betriebsverfassungsgesetz	222
9.3.6	Rechtsstreit und Abfindungsanspruch	223
9.3.7	Besonderer Kündigungsschutz	224
9.3.8	Sozialplan	225
9.4	Arbeitszeugnis	227
10	Personalcontrolling	232

LS 69 Anlässe für Personalfreisetzungen

LS 70 Kündigung von Arbeitsverhältnissen

LS 71 Arbeitszeugnis

Lernfeld 8: Jahresabschluss analysieren und bewerten

1	Ergebnisse aufbereiten und bewerten	236
2	Zeitliche Erfolgsabgrenzung	236
2.1	Sonstige Forderungen	237
2.2	Sonstige Verbindlichkeiten	238
2.3	Aktive Jahresabgrenzung	239
2.4	Passive Jahresabgrenzung	241
3	Rückstellungen	245
3.1	Bildung einer Rückstellung	246
3.2	Auflösung einer Rückstellung	247
4	Bewertung von Vermögen und Schulden	250
4.1	Bewertungsgrundsätze und -prinzipien	250

LS 72 Zeitliche Erfolgsabgrenzung

LS 73 Rückstellungen

Folgende Lernsituationen finden Sie im Arbeitsbuch:

Bewertung im Anlagevermögen	LS 74	4.1.1	Anschaffungskostenprinzip	251
		4.1.2	Herstellungskosten	252
		4.1.3	Niederstwertprinzip	253
		4.1.4	Höchstwertprinzip	255
		4.2	Bewertung des Anlagevermögens	256
		4.2.1	Kauf von Anlagegütern – Anschaffungskosten	256
		4.2.2	Selbst hergestellte Anlagen – aktivierte Eigenleistungen	259
		4.2.3	Anlagen im Bau	260
		4.2.4	Anzahlungen	260
		4.2.5	Abschreibung von Anlagevermögen	263
		4.2.6	Verkauf gebrauchter Anlagegüter	267
		4.2.7	Anlagenspiegel	268
Bewertung im Umlaufvermögen	LS 75	4.3	Bewertung im Umlaufvermögen	270
		4.3.1	Bewertung der Vorräte	270
		4.3.2	Bewertung von Forderungen	278
		4.3.3	Bewertung von Wertpapieren des Umlaufvermögens	281
Bewertung von Schulden	LS 76	4.4	Bewertung von Schulden	282
		4.5	Bedeutung von Bewertungsentscheidungen	283
		4.6	Stille Rücklagen (stille Reserven)	285
Einen Jahresabschluss erstellen	LS 77	5	Aufstellung des Jahresabschlusses nach Handelsrecht	291
		5.1	Offenlegungs- und Prüfungspflichten	291
		5.1.1	Offenlegungspflichtige Unternehmen	292
		5.1.2	Rechnungslegungspflichten der Kapitalgesellschaften	292
		5.2	Bilanz	294
		5.2.1	Gliederung der Bilanz	294
		5.2.2	Ausweis des Eigenkapitals in der Bilanz	296
		5.3	Gewinn- und Verlustrechnung	298
		5.4	Anhang und Lagebericht	301
Einen Jahresabschluss auswerten	LS 78	6	Auswertung des Jahresabschlusses	303
		6.1	Grundlagen (Adressaten, Auswertungsmethoden)	303
Budgetierung: Soll-Ist-Vergleich und Branchenvergleich von Kennzahlen	LS 79	6.2	Aufbereitung der Bilanz	304
		6.3	Bilanzanalyse mithilfe von Kennzahlen	306
		6.3.1	Vermögensstruktur	306
		6.3.2	Kapitalstruktur	308
		6.3.3	Anlagendeckung	309
		6.3.4	Liquidität	310
		6.4	Aufbereitung der Gewinn- und Verlustrechnung	311
		6.4.1	Eigenkapitalrentabilität	312
		6.4.2	Gesamtkapitalrentabilität (Leverage-Effekt)	313
		6.4.3	Umsatzrentabilität	315
		6.4.4	Kennzahlen zu Umschlagshäufigkeiten	315
		6.4.5	Cashflow	317
		6.4.6	Return on Investment (ROI)	318
Unternehmensergebnisse präsentieren	LS 80	6.5	Statistische Auswertungen	320

Folgende Lernsituationen finden Sie im Arbeitsbuch:

Lernfeld 9: Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen

1	Grundlagen	328
1.1	Betriebswirtschaft, Volkswirtschaft, Weltwirtschaft	328
1.2	Bedürfnis, Bedarf und Nachfrage	328
1.3	Güter und Güterknappheit	330
1.4	Ökonomisches Prinzip	331
1.5	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren	332
1.6	Arbeitsteilung	335
2	Preisbildung auf dem Markt	339
2.1	Markt als Treffpunkt von Angebot und Nachfrage	339
2.2	Preisbildung	341
2.2.1	Bedingungen des vollkommenen Marktes	341
2.2.2	Nachfragekurve	341
2.2.3	Angebotskurve	343
2.2.4	Preisbildung auf dem vollkommenen Markt	343
2.2.5	Funktionen von Marktpreisen	345
2.3	Preiselastizität der Nachfrage	345
2.4	Marktformen und Preisbildung	346
2.4.1	Preisbildung im unvollkommenen Polypol	346
2.4.2	Preisbildung im unvollkommenen Oligopol	347
2.4.3	Preisbildung im vollkommenen und unvollkommenen Monopol	348
2.5	Marktversagen	349
2.6	Politische Preisbildung	350
3	Wirtschaftskreislauf und Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	352
3.1	Wirtschaftskreislauf	352
3.1.1	Einfacher Wirtschaftskreislauf	353
3.1.2	Erweiterter Wirtschaftskreislauf	353
3.2	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	354
3.2.1	Bruttoinlandsprodukt	354
3.2.2	Bestandteile der Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung	356
3.2.3	Bedeutung der Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung	359
3.2.4	Das Bruttoinlandsprodukt als Wohlstandsindikator?	359
4	Wirtschaftsordnung	362
4.1	Grundlagen	362
4.2	Modell der freien Marktwirtschaft	364
4.3	Modell der Zentralverwaltungswirtschaft	365
4.4	Soziale Marktwirtschaft als realtypische Wirtschaftsordnung	366

LS 81 Bedürfnis, Bedarf, Nachfrage

LS 82 Güter

LS 83 Ökonomisches Prinzip

LS 84 Markt

LS 85 Preisbildung

LS 86 Wirtschaftssubjekte und Wirtschaftskreislauf

LS 87 Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung

LS 88 Wirtschaftsordnung

Folgende Lernsituationen finden Sie im Arbeitsbuch:

Wettbewerbspolitik **LS 89**

5	Wettbewerbspolitik	369
5.1	Bedeutung des Wettbewerbs für die Marktwirtschaft	369
5.2	Funktionen des Wettbewerbs	369
5.3	Unternehmenszusammenschlüsse	370
5.4	Vor- und Nachteile von Zusammenschlüssen	374
5.5	Staatliche Wettbewerbspolitik	375
5.5.1	Bundeskartellamt	376
5.5.2	Europäische Kommission	376
5.5.3	Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)	376
5.5.4	Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)	379

Strukturpolitik **LS 90**

Standortwahl **LS 91**

6	Rahmenbedingungen für Investitionen und Wirtschaftswachstum	382
6.1	Strukturpolitik	382
6.2	Standortwahl/Standortentscheidungen	385

Globalisierung **LS 92**

7	Internationale wirtschaftliche Verflechtungen	392
7.1	Globalisierung	392
7.1.1	Akteure der Globalisierung – Global Players	392
7.1.2	Antriebskräfte der Globalisierung	393
7.1.3	Globalisierung – Chance oder Bedrohung?	395
7.2	Internationale Organisationen und Abkommen	395
7.3	Wirtschaftsraum Europäische Union (EU)	398
7.3.1	Integrationsstufen für wirtschaftliche Zusammenschlüsse	398
7.3.2	Europäische Union	399
7.4	Krisenerscheinungen	401

	Stichwortverzeichnis	404
--	---------------------------------------	-----

Bildquellenverzeichnis

Titelbild Fotolia/Pressmaster

Adpic S. 137/R. Kneschke, S. 355/1/E. Wodicka

Alamy S. 143/Vstock

Alimdi.net S. 248/Andreas Isenegger

Anette Schamuhn, Berlin S. 76

Commerzbank/Unternehmenskommunikation S. 68/1 – S. 68/4

CYPRIAN KOSCIELNIAK S. 218

Derby Cycle Werke GmbH S. 87, S. 109/1/2

Digitalstock S. 332/D. Pietsch, S. 333/2/M. Dietrich

Erich Rauschenbach, Berlin S. 330

Fotofinder S. 151/Caro/Ruffer, S. 217/Stock4B, S. 226/imagetrust/Manfred Vollmer, S. 355/2/vario images, S. 355/3/Volkmar Schulz/Keystone

Fotolia S. 12/13/Tatar, S. 116/117/philipus, S. 192/DJL, S. 203/Kautz15, S. 225/moodboard, S. 234/235/Stephan Rajewski, S. 387/Flexmedia

Gabriele Heinisch, Berlin S. 153

Getty images S. 78/ColorBlind Images

Henning Lüders, Berlin S. 46

Horst Haitzinger, München S. 360

Istockphoto S. 282/porcorex, S. 333/1/mb-photos

Joachim Gottwald, Berlin S. 73, S. 240, S. 258, S. 274, S. 275

picture alliance S. 58/ANP/Studio, S. 66/1/dpa/Lenz, S. 66/2/dpa/Weihrauch, S. 88/2/Ohlenschlager, S. 207/akg-images, S. 281/dpa/Arne Dedert, S. 284/Sven Simon, S. 366/1/akg-images, S. 366/2/dpa/Rohwedder, S. 383/389/ZB/euroluftbild.de

Pitopia S. 109/3/Ralf Pickenhahn

Reinhold Löffler, Dinkelsbühl S. 52

Roger Schmidt, Brunsbüttel S. 161

Shutterstock S. 34/Dainis Derics, S. 80/Zoom Team, S. 88/1/Pinosub, S. 103/Ivanonva Inga, S. 122/Julian Rovagnati, S. 127/Blaj Gabriel, S. 182/Radoslaw Korga, S. 198/Yuri Arcurs, S. 326/327/nmedia, S. 333/3/Alexander Gordeyev

ullstein bild S. 150/Erich Engel, S. 364/Granger Collection

Wikipedia S. 228

www.CartoonStock.com S. 138

www.imacc.de S. 196, S. 205