

Inhalt

1 Orientierung im Gesundheitswesen

1.1 Sozialversicherungen	10
1.1.1 Krankenversicherung.....	11
1.1.2 Pflegeversicherung.....	13
1.1.3 Unfallversicherung.....	14
1.1.4 Rentenversicherung.....	15
1.1.5 Arbeitslosenversicherung.....	18
Aufgaben	20
1.2 Gesetzliche Grundlagen	21
1.2.1 Jugendarbeitsschutzgesetz.....	21
1.2.2 Arbeitszeitregelung für Erwachsene...	22
1.2.3 Bundesurlaubsgesetz.....	23
1.2.4 Kündigungsschutzgesetz.....	23
Aufgaben	24
1.3 Das deutsche Gesundheitssystem	25
1.3.1 Grundstrukturen und Basisdaten.....	25
1.3.2 Die ambulante ärztliche Versorgung..	27
1.3.3 Krankenhausversorgung.....	28
1.3.4 Ambulante Pflege.....	29
1.3.5 Stationäre Pflege.....	31
1.3.6 Öffentlicher Gesundheitsdienst.....	32
1.3.7 Freie Wohlfahrtspflege.....	33
Aufgaben	34
1.4 Pflege als Beruf	35
1.4.1 Ausgewählte Pflegemodelle.....	36
1.4.2 Pflegeprozess.....	39
1.4.3 Pflegediagnose.....	40
1.4.4 Pflegeplanung.....	41
1.4.5 Pflegebericht.....	41

2 Wahrnehmung und Kommunikation

2.1 Nervensystem	44
2.1.1 Bau und Funktion des Nervensystems.....	45
2.1.2 Zentrales Nervensystem.....	48
2.1.3 Peripheres Nervensystem.....	50
2.1.4 Vegetatives Nervensystem.....	52
2.1.5 Wahrnehmung und Gedächtnis.....	53
2.1.6 Erkrankungen des Nervensystems.....	54
Aufgaben	64
2.2 Hormonsystem	65
2.2.1 Funktion des Hormonsystems.....	65
2.2.2 Hormondrüsen und Hormone.....	67
Aufgaben	73
2.3 Sinnesorgane	74
2.3.1 Bau des Auges.....	74
2.3.2 Sehvorgang.....	76
2.3.3 Krankheiten des Auges.....	80
Aufgaben	83
2.3.4 Bau des Gehörs.....	83
2.3.5 Erkrankungen des Gehörs.....	86
Aufgaben	89
2.4 Beobachten, Wahrnehmen und Kommunizieren	90
2.4.1 Wahrnehmen als Prozess.....	90
2.4.2 Beobachten als Prozess.....	91
2.4.3 Grundlagen der Kommunikation.....	94
2.4.4 Schwierige Situationen.....	101
Aufgaben	105
2.5 Tod und Sterben	106
Aufgaben	110

3 Vitalfunktionen des Körpers

3.1 Herzkreislauf und Herz	112
3.1.1 Großer und kleiner Kreislauf.....	112
3.1.2 Aufbau des Herzens.....	112
3.1.3 Blutgefäße (Adern).....	113
3.1.4 Blutkreislauf und Herzaktion.....	114
3.1.5 Koronararterien.....	115
3.1.6 Reizleitungssystem des Herzens.....	116
3.1.7 Herz-Kreislauf-Erkrankungen.....	117
3.1.8 Pflege bei Herz-Kreislauf- Erkrankungen.....	124
Aufgaben	124
3.2 Atmung	125
3.2.1 Aufbau und Funktion der Atmungsorgane.....	125
3.2.2 Atemwegserkrankungen.....	128
3.2.3 Pflege bei Atemwegserkrankungen.....	132
Aufgaben	137
3.3 Vitalzeichenkontrolle	138
3.3.1 Puls.....	138
3.3.2 Blutdruck.....	141
3.3.3 Temperatur.....	143
3.4 Notfall- und Krisensituationen	144
3.4.1 Erste-Hilfe-Maßnahmen.....	144
3.4.2 Erste-Hilfe-Techniken.....	148
3.4.3 Verletzungen.....	152
3.4.4 Hitze- und Kälteschäden.....	153
3.4.5 Vergiftungen.....	155
3.5 Medikamentengabe	156
3.5.1 Umgang mit Medikamenten.....	156
3.5.2 Formen der Medikamenten- verabreichung.....	157
Aufgaben	160
LÖS GEHT'S	161

4 Gesundheit erhalten und fördern

4.1 Grundlagen und Modelle der Gesundheitsförderung	164
Aufgaben	167
4.1.1 Gesetzliche Grundlagen.....	168
4.1.2 Gesundheitsförderung auf internationaler Ebene.....	169
4.1.3 Gesundheitsförderung auf nationaler Ebene.....	171
4.1.4 Betriebliche Gesundheitsförderung.....	173
Aufgaben	175
4.2 Umweltfaktoren	176
4.2.1 Wasser.....	176
4.2.2 Luft.....	179
4.2.3 Lärm.....	181
Aufgaben	182
4.3 Gesundheitsverhalten	183
4.3.1 Ein starker Rücken.....	183
4.3.2 Sucht.....	185
4.3.3 Stress.....	187
Aufgaben	190
4.4 Prävention	191

5 Betreuung in der Schwangerschaft und Säuglingspflege

5.1 Genitalsystem	194
5.1.1 Weibliche Geschlechtsorgane.....	194
5.1.2 Gynäkologische Erkrankungen.....	200
5.1.3 Männliche Geschlechtsorgane.....	204
5.1.4 Erkrankungen der männlichen Genitalorgane.....	206
5.1.5 Sexuell übertragbare Krankheiten.....	208
Aufgaben	210
5.2 Zytologie und Zellteilung	211
5.2.1 Zelle.....	211
5.2.2 Zellteilung (Mitose).....	213
Aufgaben	216

5.3 Grundlagen der Genetik	217
5.3.1 Chromosomen – Träger der Erbanlagen.....	217
5.3.2 Meiose – die Reifeteilung.....	218
5.3.3 DNA – Träger der Erbinformation.....	219
5.3.4 Genetisch bedingte Krankheiten.....	221
Aufgaben	223

5.4 Schwangerschaft, Entwicklung und Geburt	224
5.4.1 Befruchtung.....	224
5.4.2 Feststellung der Schwangerschaft.....	224
5.4.3 Phasen der Schwangerschaft.....	226
5.4.4 Embryonalentwicklung.....	228
5.4.5 Schwangerschaftsbeschwerden und -komplifikationen.....	230
5.4.6 Schädigende Einflüsse auf die Entwicklung.....	232
5.4.7 Geburt.....	233
5.4.8 Rechtliche Aspekte.....	236
Aufgaben	239

5.5 Versorgung eines Säuglings	240
5.5.1 Tagesgestaltung.....	240
5.5.2 Ernährung.....	241
5.5.3 Baden.....	242
5.5.4 Haut- und Nabelpflege.....	243
5.5.5 Übrige Körperpflege.....	244
5.5.6 Wickeln.....	245
5.5.7 Richtiges Tragen und Heben.....	246
5.5.8 Schlafen und Betten.....	247
5.5.9 Spielzeug für Säuglinge.....	249
5.5.10 Gesundheitsstörungen.....	250
Aufgaben	250

LÖS GEHT'S	251
-------------------------	-----

6

Mobilität erhalten

6.1 Bewegungsapparat	254
6.1.1 Knochenverbindungen und Gelenke.....	255
6.1.2 Muskulatur.....	257
6.1.3 Skelett.....	258
6.1.4 Erkrankungen des Bewegungsapparates.....	268
Aufgaben	278

6.2 Bewegung und Mobilisation	279
6.2.1 Mobilität und Immobilität.....	280
6.2.2 Mobilisation und Bewegungsübungen.....	282
6.2.3 Lage- und Positionswechsel.....	286
6.2.4 Prophylaxen.....	289
Aufgaben	294

LÖS GEHT'S	295
-------------------------	-----

7

Ernährung

7.1 Ernährung	298
7.1.1 Grundlagen der Ernährung.....	298
7.1.2 Nährstoffe.....	300
7.1.3 Kostformen.....	304
7.1.4 Lagerung von Lebensmitteln.....	305
7.1.5 Ernährung im Alter.....	306
7.1.6 Ernährung bei Krankheit.....	308
7.1.7 Beratung bei Ernährungsfragen.....	309
Aufgaben	309

7.2 Verdauungssystem	310
7.2.1 Mund und Speiseröhre.....	311
7.2.2 Magen.....	312
7.2.3 Dünndarm.....	313
7.2.4 Dickdarm.....	316
7.2.5 Leber.....	318
7.2.6 Erkrankungen des Verdauungsapparats.....	321
Aufgaben	336

7.3 Harnsystem	337
7.3.1 Nieren.....	337
7.3.2 Harnwege.....	343
7.3.3 Krankheiten der Nieren und Harnwege.....	344
Aufgaben	345

LÖS GEHT'S	346
-------------------------	-----

8

Infektionsschutz und Hygiene

8.1 Krankheitserreger	350
8.1.1 Bakterien.....	350
8.1.2 Viren.....	354

8.1.3 Pilze.....	356
8.1.4 Protozoen.....	357
8.1.5 Prionen.....	358
Aufgaben.....	358
8.2 Infektionen.....	359
8.2.1 Infektionswege.....	359
8.2.2 Ablauf einer Infektionskrankheit.....	360
Aufgaben.....	363
8.3 Resistenz und Immunität.....	364
8.3.1 Organe und Zellen des Abwehrsystems.....	365
8.3.2 Unspezifische Abwehr.....	366
8.3.3 Spezifische Abwehr.....	368
Aufgaben.....	370
8.4 Impfungen.....	371
8.4.1 Aktive Impfung.....	372
8.4.2 Passive Impfung.....	372
8.4.3 Simultanimpfung.....	373
Aufgaben.....	373
8.5 Infektions- und Immunkrankheiten.....	374
8.5.1 Tuberkulose (Tbc).....	375
8.5.2 Influenza (Virusgrippe).....	375
8.5.3 Hepatitis.....	377
8.5.4 Virushepatitis.....	378
8.5.5 AIDS.....	380
8.5.6 Haut- und Schleimhautpilze.....	381
8.5.7 Allergien.....	383
Aufgaben.....	384
8.6 Grundlagen der Hygiene.....	385
8.6.1 Geschichtliche Entwicklung.....	385
8.6.2 Nosokomiale Infektionen und Resistenzen.....	387
8.6.3 Reinigung, Desinfektion, Sterilisation.....	390
Aufgaben.....	398

9

Unterstützung bei der Gesundheits- und Krankenpflege des Erwachsenen

9.1 Aufgaben der Haut.....	400
9.1.1 Aufbau der Haut.....	400
9.1.2 Wundheilung.....	402
Aufgaben.....	403
9.2 Körperpflege und Bekleidung.....	404
9.2.1 Beobachten von Haut und Körper.....	404
9.2.2 Intimsphäre.....	408
9.2.3 Pflegemaßnahmen.....	409
9.2.4 Berücksichtigung unterschiedlicher Haut- und Körperpflegegewohn- heiten.....	428
9.2.5 Basale Stimulation.....	431
9.2.6 Kleidung.....	432
Aufgaben.....	433
9.3 Ausscheidung.....	434
9.3.1 Beobachtung von Urin, Stuhl und Erbrochenem.....	434
9.3.2 Pflegemaßnahmen.....	442
Aufgaben.....	444
9.4 Wundversorgung.....	445
9.4.1 Verbandwechsel.....	446
9.4.2 Wunddokumentation.....	447
Aufgaben.....	447
LÖS GEHT'S.....	448

10

Psychosoziales Betreuen

10.1 Aktivierung und Alltagsgestaltung.....	450
10.1.1 Grundlagen der Aktivierung.....	450
10.1.2 Feste und Bräuche im Jahreslauf.....	456
10.1.3 Entlastungs- und Hilfsangebote.....	457
Aufgaben.....	459
10.2 Wohnen.....	461
10.2.1 Grundbedürfnisse – Wohnbedürfnisse.....	461
10.2.2 Wohnraum gestalten.....	464

10.2.3 Sicherheit im Wohnbereich – Barrierefreies Wohnen.....	465
10.2.4 Wohnraum für Menschen mit Demenz.....	466
Aufgaben.....	468
10.3 Betreuung von Menschen mit Behinderung.....	469
10.3.1 Grade, Klassifikationen und Formen von Behinderung.....	471
10.3.2 Soziale und gesellschaftliche Aspekte.....	474
10.3.3 Integration und Inklusion, Selbsthilfe und staatliche Unterstützung.....	475
10.3.4 Gesundheitliche Versorgung.....	479
10.3.5 Rehabilitation und Pflege.....	481
Aufgaben.....	482

11 Kundendaten verwalten und Arbeiten in der Praxis

11.1 Grundlagen der Kommunikation.....	484
11.1.1 Information und Kommunikation im Betrieb.....	485
11.1.2 Telefon – das wichtigste Kommunikationsmittel.....	485
11.1.3 Erscheinungsbild – Voraussetzung für gelungene direkte Kommunikation.....	486
Aufgaben.....	486
11.2 Grundlagen der Dokumentation.....	487
11.2.1 Richtlinien der Dokumentation.....	488
11.2.2 Aufbau unterschiedlicher Dokumentationssysteme.....	490
Aufgaben.....	493
11.3 Datenverwaltung in der Arztpraxis.....	494
11.3.1 Neue Patienten empfangen und registrieren.....	494
11.3.2 Ordnen von Daten (Ordnungssysteme).....	495
11.3.3 Patientenkartei.....	497
Aufgaben.....	503

11.4 Grundlagen des Vertragsrechts.....	504
11.4.1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit.....	504
11.4.2 Delikts- und Schuldfähigkeit.....	506
11.4.3 Rechtsgeschäfte.....	508
11.4.4 Stellvertretung.....	509
11.4.5 Form der Willenserklärung (Rechtsgeschäfte).....	510
Aufgaben.....	512
11.5 Waren beschaffen und verwalten.....	513
11.5.1 Bestellorganisation.....	513
11.5.2 Lagerorganisation.....	516
11.5.3 Der Kaufvertrag.....	517
Aufgaben.....	520
11.6 Zahlungsvorgänge.....	521
11.6.1 Bare Zahlung.....	521
11.6.2 Halbbare Zahlung.....	521
11.6.3 Bargeldlose Zahlung.....	522
11.6.4 Scheckzahlung.....	523
11.6.5 Zahlungen mit Karten.....	524
11.6.6 Rechnungsstellung.....	527
11.6.7 Überwachung der Zahlungseingänge.....	528
Aufgaben.....	532