

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	11
Abbildungsverzeichnis	13
Tabellenverzeichnis	18
1. Grundlagen der Logistik	19
1.1 Begriffsbildung	20
1.2 Ziele und Aufgaben der Logistik	23
1.3 Supply Chain Management	26
1.4 Transportsysteme	28
1.4.1 Systembegriff	28
1.4.2 Systembegriff am Beispiel der Transportbeziehungen	30
1.4.3 Außerbetriebliche Transportsysteme	30
1.4.4 Förderhilfsmittel	34
1.5 Lagersysteme	37
1.5.1 Lagerfunktionen	37
1.5.2 Lagerkategorien	37
1.5.3 Ausprägungen von Lagersystemen	38
1.5.4 Ablauforganisation	43
1.5.5 Auswahl des geeigneten Lagersystems	45
1.5.6 Zentralisierung/Dezentralisierung	46
1.5.7 Eigenlager/Fremdlager	47
1.5.8 Umsatz-basierte Dimensionierung eines Lagerhauses	48
2. Beschaffungslogistik	51
2.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	52
2.1.1 Begriffliche Abgrenzung	52
2.1.2 Kapitalbindung und Kapitalumschlag	53
2.1.3 Ziele und Aufgaben der Beschaffung	54
2.2 Beschaffungsstrategie	56

2.2.1	Artikelstrukturierung	57
2.2.2	Beschaffungsmarktforschung	63
2.2.3	Make-or-Buy-Entscheidungen	65
2.2.4	Bezugspolitik	67
2.3	Beschaffungsdurchführung	71
2.3.1	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	72
2.3.2	Optimierung der Bestellmenge	77
2.3.3	Zeitpunkt der Bestellauslösung	80
2.4	Wareneingang und Bereitstellung	82
2.4.1	Abwicklung des Wareneingangs	83
2.4.2	RFID – Radio Frequency Identification Standard	85
2.4.3	Wareneingangsprüfung	89
2.4.4	Gestaltung des Wareneingangs	89
2.4.5	Kommissionierung zur Bereitstellung	91
3.	Innerbetriebliche Logistik	95
3.1	Fabrik- und Materialflussplanung	96
3.1.1	Aufgaben und Ziele der Fabrikplanung	96
3.1.2	Einflussfaktoren	97
3.1.3	Planungsmethodik	97
3.1.4	Materialflussplanung	105
3.2	Produktionsplanung und -steuerung	112
3.2.1	Überblick über die Funktionen eines Produktionsplanungs- und -steuerungssystems	112
3.2.2	Stammdaten und Bewegungsdaten des PPS-Systems	115
3.2.3	Materialbedarfsplanung	117
3.2.4	Fertigungssteuerung	122
3.3	Warenwirtschaftssysteme	123
4.	Distributionslogistik	131
4.1	Einflussfaktoren	132
4.2	Standortüberlegungen	133
4.3	Distributions- und Lagerstruktur	136
4.4	Tourenplanung	139

4.5	Kommissionierung und Warenausgang	143
4.5.1	Gestaltung des Warenausgangs	143
4.5.2	Kommissionierung	143
4.5.3	Verpackung und Ladungssicherung	147
4.6	Ersatzteillogistik	148
5. Logistische Dienstleister		151
5.1	Dienstleistungsbegriff	152
5.2	Spedition und Frachtführer	154
5.3	Transport- und Umschlagleistungen weiterer Logistikdienstleister	157
5.3.1	Öffentlicher Personennahverkehr	157
5.3.2	Die Deutsche Bahn	158
5.3.3	Güterverkehrszentren	161
5.3.4	Kurier-, Express- und Paketdienstleister	161
5.3.5	Die Post	162
5.3.6	Die Binnenschifffahrt	163
5.3.7	Die Seeschifffahrt	164
5.3.8	Die Luftfahrt	165
6. Management logistischer Projekte		167
6.1	Grundlagen des Projektmanagements	168
6.2	Organisation logistischer Projekte	170
6.3	Durchführung logistischer Projekte	172
6.4	Betriebswirtschaftliche Bewertung	179
6.4.1	Quantifizierbare Nutzenansätze	180
6.4.2	Schwer quantifizierbare Nutzenansätze	181
6.4.3	Kosten	182
6.4.4	Wirtschaftlichkeitsrechnung	183
6.5	Methoden bei Durchführung und Dokumentation logistischer Projekte	185
6.5.1	PC-gestütztes Projektmanagement-System	185
6.5.2	Ablaufbeschreibungen	187
6.5.3	Symptome/Ursachen- und Ursachen/Maßnahmen-Matrizen	189
6.5.4	Das SRS-Verfahren (Statusabhängige Reaktion auf Störungen) .	190

6.5.5	Nutzwertanalyse	191
6.5.6	Ergebnispräsentation	192
7.	Logistik-Controlling	193
7.1	Grundlagen	194
7.1.1	Begriffsbildung	194
7.1.2	Aufgaben und Ziele des Logistik-Controlling	197
7.2	Logistik-Kosten- und -Leistungsrechnung	201
7.2.1	Einordnung, Aufgaben und Ziele	201
7.2.2	Logistikleistungen und Logistikkosten	203
7.2.3	Ansätze zum Aufbau einer Logistik-Kosten- und -Leistungsrechnung	209
7.3	Berichtswesen für die Logistik und Logistikkennzahlen	212
7.4	Supply Chain Controlling	216
	Lösungshinweise zu Übungsaufgaben	219
	Allgemeine Literatur	223
	Weiterführende Literatur	227
	Sachregister	229