

Inhalt

Einleitung	9
1 Herausforderndes Verhalten – ein Gegenstand der Forschung . .	13
1.1 Forschungsstand	13
1.2 Begriffsklärung und Klassifizierung.	17
1.3 Entstehungszusammenhänge und Erklärungsansätze.	20
1.3.1 Die interaktive Ebene	22
1.3.2 Attributionen der Pflegenden	30
2 Anteilnahme der Pflegenden in der Interaktion – der dialektische Zugang von Kitwood	33
2.1 Lebensweltkonzepte der Pflegenden	33
2.2 Personzentrierte Haltung	37
2.3 Die Pflegende im Beziehungsprozess	41
2.4 Empathie	42
2.5 Projektive und empathische Identifikation	43
3 Praxisberichte	46
3.1 Erleben der Pflegenden	46
3.1.1 Hilflosigkeit	47
3.1.2 Überforderung	49
3.1.3 Ärger	51
3.1.4 Unzufriedenheit	56
3.1.5 Bedrohung	57
3.1.6 Neutralität	59
3.1.7 Bedürfniskonflikt	61
3.2 Beeinflussungsfaktoren auf das emotionale Erleben	66
3.2.1 Internale Faktoren	66
3.2.2 Institutionelle Faktoren.	68
3.2.3 Abschließende Betrachtung.	77

3.3	Strategien der Pflegenden	79
3.3.1	Emotionsfokussierte Strategien	80
3.3.1.1	Time-out	81
3.3.1.2	Personenwechsel	83
3.3.1.3	Austausch im Team	84
3.3.1.4	Ablenkung	86
3.3.1.5	Beschützende Machtmethode	87
3.3.2	Problemfokussierte Strategien	94
3.3.2.1	Personzentrierte Interaktionen	95
3.3.2.2	Therapeutische Pflegebeziehung	102
3.3.2.3	Bedürfnisanalyse des Patienten	103
3.3.3	Schlussfolgerungen	109
4	Relation zwischen Erleben und Strategien	112
5	Schlussfolgerungen aus den Praxisberichten	114
5.1	Bezug auf die Forschungsfragen	114
5.2	Definitorische Aussage zum herausfordernden Verhalten	120
5.3	Konsequenzen für die Bildungsarbeit	121
5.4	Folgen des Phänomens	123
	Danksagung	124
	Anhang	125
1	Methodisches Vorgehen	126
1.1	Kennzeichen qualitativer Forschung	126
1.2	Zielsetzung und Forschungsfragen	127
1.3	Datengewinnung	128
1.4	Teilelemente des problemzentrierten Interviews	128
1.5	Zugang zu den Untersuchungsteilnehmern	130
1.6	Stichprobenbeschreibung	130
1.7	Ethische Aspekte der Untersuchung	131
1.8	Gütekriterien qualitativer Methoden	132
1.9	Grenzen der Studie	133
2	Auswertungsprozess	134
2.1	Auswertung der Fragebögen	134
2.2	Auswertung der problemzentrierten Interviews	136
2.2.1	Der hermeneutische Ansatz der qualitativen Methodik	136
2.2.2	Qualitative Inhaltsanalyse	137
3	Erweiterung und Spezifizierung theoretischer Ansätze	141
4	Offene Forschungsprobleme	142

Fragebogen zum herausfordernden Verhalten bei Personen mit demenziellen Veränderungen in der stationären Pflege	144
Leitfaden für das problemzentrierte Interview	145
Interview Nr. 1.	146
Glossar	152
Literaturverzeichnis	161
Stichwortverzeichnis	173