
Vorwort

Veränderung löst im ersten Schritt immer erst einmal Unsicherheit aus, erst im zweiten wird sie als Chance begriffen. Das habe ich in den vielen Jahren, in denen ich als Personalberaterin tätig bin, oft erlebt. Aber Veränderung ist das bestimmende Element unserer Branche, der Gesundheitswirtschaft. Die Strukturen des Systems sind im Umbruch. Die Krankenhauslandschaft verändert sich rapide. Gesellschaftliche Entwicklung und Politik setzen neue Rahmenbedingungen für die Organisation unserer medizinischen Versorgung. Mitnehmen kann man auf diesem Weg Menschen nur, wenn man sie überzeugt und für seine Sache gewinnt. Dies verlangt eine ehrliche, offene und authentische Kommunikation. Diese „Fibel“ leistet einen Beitrag dazu.

Hier erläutert ein Mann der Praxis, wie notwendige Change-Management-Prozesse aussehen. Er tut das, wie es nur ein Praktiker kann, der täglich das operative Geschäft im Krankenhaus steuert: geradlinig, schnörkellos, verständlich. Ich bin sicher, dass gerade diese Betrachtung aus den Augen eines erfahrenen Krankenhaus-Managers einen hohen Gebrauchswert für die vielen Akteure im Gesundheitswesen im Zusammenspiel von Medizin, Pflege und Verwaltung hat.

In diesem Sinne wünsche ich dieser Publikation möglichst viele Leserinnen und Leser.

Silvia Dobrindt
Kienbaum Executive Consultants GmbH
– Mitglied der Geschäftsleitung –