

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
Teil I	
Einführung	
<i>Oskar Betsch</i> Die Zukunft der Bankindustrie	3
<i>Hans-Jörg Bullinger/Anne-Sophie Tombeil/Walter Ganz</i> Jenseits traditioneller Industrialisierungskonzepte – Effizienz und Effektivität durch Dienstleistungsinnovation	21
<i>Zbynek Sokolovsky</i> Industrialisierung der Banken	33
<i>Hermann-Josef Lamberti</i> Kernelemente der Industrialisierung in Banken aus Sicht einer Großbank	59
<i>Dirk Berensmann</i> Die Rolle der IT bei der Industrialisierung von Banken	83
<i>Christine Licci</i> Industrieverständnis der Banken	95
<i>Sven Löschenkohl</i> Erfolgsfaktoren der Industrialisierung von Finanzinstituten aus Sicht der Beratungsbranche	105
<i>Karl-Werner Hansmann/Michael Höck</i> Operative Exzellenz aus Sicht des industriellen Managements	121

Teil II

Management der Wertschöpfungsstrukturen

Ingo Kipker

Management der Wertschöpfungsketten: Stand der betriebswirtschaftlichen
Forschung und Anwendung 137

Arnold Lukas

Radikale Reduzierung der Wertschöpfungstiefe: Neudefinition
der Value-Chain im Trade-Finance-Geschäft 149

Sven Petersen

Umfassendes Outsourcing auf Tochterunternehmen 161

Rainer Fuchs

Outsourcing von Finanzdienstleistungen 179

Hans Ulrich Buhl/Michael Fridgen/Marcus Kaiser

Individualisierte Finanzdienstleistungsberatung: Wirtschaftlichkeit
durch Prozessstandardisierung am Beispiel der Altersvorsorge 201

Matthias Hartmann/Dirk Reinhard

Bank der Zukunft: Durch die Nutzung industrieller Erfahrungen
zum On-demand-Finanzdienstleister 217

Frank Keuper/Roland Wierzoch

Mass Customization – antizipative Leistungsabstimmung im
kundenindividuellen Massenkreditgeschäft 229

Helmut Ahr/Ingo Kipker

Kernkompetenzstrategien in Banken 261

Christian Funk/Rainer Welsch

Value Networks – Wertschöpfungsnetzwerke im bankbetrieblichen Umfeld 273

Teil III

Geschäftsprozessmanagement

Horst Wildemann

Supply-Chain-Management für Finanzdienstleister 303

Ralph Lubich/Till Scheer

Industrialisierung von Finanzinstituten ist nicht nur Outsourcing von Prozessen . . . 319

<i>Andrea Marlière</i> Ziele und Entwicklungslinien des Prozessmanagements bei Finanzdienstleistern . . .	339
<i>Claus Hölscher</i> Business-Process-Reengineering in einer Kreditfabrik	357
<i>Hans-Christian Pfohl</i> Entwicklungstendenzen in der Banklogistik	367
<i>Patricia Adam</i> Industrialisierung als Herausforderung für die interne Revision in Kreditinstituten	383
<i>Michael Veitinger/Sven Löschenkohl</i> Übertragbarkeit industrieller Methoden auf die Prozesse der Finanzwirtschaft . . .	397
<i>Kai Fischer</i> Geschäftsprozessmanagement in der Automobilindustrie	409
 Teil IV Management der Organisationsstrukturen	
<i>Wilfried Krüger</i> Flexibilisierung der Organisation	425
<i>Eckhard Bilitewski/Marcus Schulz</i> Prozessorientierte Organisationsstrukturen von Finanzdienstleistern	447
<i>Peter Blatter</i> Management der Organisationsstrukturen: Industrialisierung – Dienstleistungsfabrik der Citibank – organisatorische Konsequenzen	467
<i>Ulrich Hoffmann/Christian Kleine</i> Die Zukunft des Geschäftsfeldes „Transaktionsbezogene Basisdienstleistungen Wholesale Cash Services“	479
<i>Marcel Bühner/Kristine Schulze</i> Prozessmanagement und Shared Business-Services in einer Großbank	491
<i>Ralf Gissel</i> Effizienzsteigerung durch Konsolidierung der Wertpapierabwicklung	505

Inhaltsverzeichnis

Axel Weber

Wandel vom funktionalen zum prozessorientierten Finanzdienstleister
am Beispiel der DekaBank 519

Holger Mai/Winfried Wolf

Industrielle Neuausrichtung des Innenbetriebes einer Sparkasse 531

Sven Löschenkohl/Frank Weiß

Sourcing- und Sharing-Strategien und -strukturen der Banken 551

Teil V

Management der technischen Architektur und Infrastruktur

Robert Winter

Unternehmensarchitektur und Integrationsmanagement 575

Peter Spitzer

Prozessorientierte IT-Architekturen in der Finanzbranche 601

Ulrich Meister

Optimierung von IT-Software im Bankbetrieb: Erfahrungen am Beispiel
der Deutschen Bank 611

Horst Meier/Nico Hanenkamp

Komplexitätsmanagement im Lebenszyklus individualisierter Produkte
im Maschinen- und Anlagenbau 623

Ralf Steinmetz/Rainer Berbner/Ivan Martinović

Web-Services zur Unterstützung flexibler Geschäftsprozesse
in der Finanzwirtschaft 641

Martin Hölz

IT auf dem Weg zur Integrationstechnologie am Beispiel
eines Automobilherstellers 655

Teil VI

Führung und Management

Hans H. Hinterhuber

Vorsprung durch Leadership und Strategie 669

Dirk Wilhelm Schuh

Personalmanagement in der Kreditwirtschaft 683

Veränderungssituation von Finanzdienstleistern 7/1

Teil VII

Zusammenfassung

Henner Schierenbeck

Zukunft der Banken – Banken der Zukunft? 785

Patrick Beitel/Peter Leukert/Cornelius Walter

Die Industrialisierung des Bankbetriebs – ein Weg aus der Komplexitätsfalle 809

Stichwortverzeichnis 819

Verzeichnis der Autoren 837