

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage.....	V
Vorwort zur 1. Auflage.....	VI
Abbildungsverzeichnis.....	IX
Tabellenverzeichnis.....	XIV
Abkürzungsverzeichnis.....	XV
<b>1 Logistik als Management-Aufgabe.....</b>	<b>1</b>
1.1 Markterfolgsfaktor Logistik.....	1
1.2 Entwicklungsstufen der Logistik.....	3
1.3 Grundmuster und Ziele der Logistik.....	7
1.4 Aufgaben der Logistik.....	13
<b>2 Prozesse der Logistik.....</b>	<b>16</b>
2.1 Der Logistikprozess mit seinen Hauptprozessen.....	16
2.2 Logistikzielplanung.....	24
2.3 Logistikcontrolling.....	28
2.4 Logistiksystemgestaltung.....	33
2.5 Auftragsabwicklung.....	41
2.6 Beschaffung.....	45
2.7 Produktionsplanung und -steuerung.....	60
2.8 Logistik im Vertrieb.....	80
2.9 Logistik in der Distribution.....	87
2.10 Logistik im After-Sales-Service.....	97
<b>3 Strukturen der Logistik.....</b>	<b>107</b>
3.1 Zur Organisation logistischer Strukturen.....	107
3.2 Das logistische Netzwerk.....	114
3.2.1 Die funktionale Organisation.....	117
3.2.2 Die divisionale Organisation.....	118
3.3 Die Organisation von Planung, Steuerung und Abwicklung.....	121
3.3.1 Die Organisation im Produktgeschäft.....	121
3.3.2 Die Organisation im Anlagengeschäft.....	125
3.4 Das Auftragscenter.....	127
3.5 Gestaltungsprinzipien zur Organisation der Logistik.....	141
<b>4 Anwendungen zum Logistik-Management.....</b>	<b>145</b>
4.1 Logistik und Strategie.....	145
4.1.1 Grundlagen von Logistikstrategien.....	145
4.1.2 Sourcing-Strategien.....	148
4.2 Logistik und Gestaltung.....	154
4.2.1 Unternehmenskooperationen.....	154
4.2.2 Outsourcing: Konzentration auf Kernkompetenzen.....	158

---

4.2.3	Logistik in der Produktentwicklung.....	168
4.2.4	Konzepte verbrauchsorientierter Versorgung.....	176
4.2.5	Mitarbeiter in der Logistik.....	186
4.2.6	Wissensmanagement.....	194
4.3	Logistik und Steuerung .....	198
4.3.1	Ermittlung von Logistikleistung und Logistikkosten .....	198
4.3.2	Kennzahlen der Logistik.....	209
4.3.3	Risikomanagement .....	227
4.3.4	Methoden zur Planung und Analyse von Durchlaufzeiten .....	231
4.4	Logistik und Umwelt .....	239
	Literaturverzeichnis .....	247
	Stichwortverzeichnis.....	277