

# Inhaltsverzeichnis

<b>Die Autoren</b> . . . . .	8
<b>Vorwort zur 13. Auflage</b> . . . . .	9
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .	11
<b>Der Zeugnis-Manager</b> . . . . .	13
<b>I. Formulierung und Analyse von Zeugnissen</b> . . . . .	15
<b>1. Gesetzliche und tarifliche Zeugnisansprüche</b> . . . . .	15
1.1. Der Anspruch auf ein Endzeugnis. . . . .	15
1.2. Der Anspruch auf ein Zwischenzeugnis . . . . .	29
<b>2. Grundlagen der Zeugniserstellung</b> . . . . .	38
2.1. Untersuchungen zu Zeugnissen . . . . .	38
2.2. Informationsquellen für die Zeugniserstellung . . . . .	39
2.3. Grundsätze der Zeugniserstellung. . . . .	40
2.3.1. Die Wahrheitspflicht . . . . .	40
2.3.2. Die Wohlwollenspflicht. . . . .	44
2.3.3. Verschiedene Zeugnistechniken. . . . .	45
2.3.4. Der Gleichbehandlungsgrundsatz . . . . .	50
2.4. Motive bei der Zeugniserstellung . . . . .	54
<b>3. Der Inhalt des Arbeitszeugnisses</b> . . . . .	61
3.1. Die Anordnung der Zeugniskomponenten . . . . .	61
3.2. Überschrift und Einleitung. . . . .	61
3.3. Die Positions- und Aufgabenbeschreibung . . . . .	69
3.3.1. Informationen zur Berufserfahrung . . . . .	69
3.3.2. Funktionen als Arbeitnehmervertreter . . . . .	82
3.4. Die Beurteilung der Leistung und des Erfolges . . . . .	84
3.4.1. Die Beurteilung der Arbeitsbereitschaft . . . . .	85
3.4.2. Die Beurteilung der Arbeitsbefähigung . . . . .	85
3.4.3. Die Beurteilung der Arbeitsweise . . . . .	89
3.4.4. Die Beurteilung des Arbeitserfolges. . . . .	91
3.4.5. Generelle Bemerkungen . . . . .	92
3.4.6. Krankheit. . . . .	95
3.4.7. Herausragende Erfolge des Mitarbeiters . . . . .	99
3.4.8. Die Beurteilung der Führungsleistung . . . . .	100
3.4.9. Zusammenfassende Leistungsbeurteilung . . . . .	103

3.5.	Die Beurteilung des Sozialverhaltens . . . . .	115
3.5.1.	Das Verhalten gegenüber Internen . . . . .	115
3.5.2.	Das Verhalten gegenüber Externen. . . . .	121
3.5.3.	Weitere Verhaltensaspekte . . . . .	122
3.6.	Der Schlussabsatz des Zeugnisses . . . . .	130
3.6.1.	Die Beendigungsformel . . . . .	130
3.6.2.	Dank, Bedauern und Zukunftswünsche. . . . .	139
3.7.	Daten und Unterschrift . . . . .	145
<b>4.</b>	<b>Grundsätzliche Probleme der Erstellung und der Analyse . .</b>	<b>156</b>
4.1.	Generelle Formulierungs- und Gestaltungsfragen . . . . .	156
4.2.	Die Standardisierung der Zeugniserstellung . . . . .	166
4.3.	Grenzen der Zeugnisanalyse . . . . .	168
4.4.	Der Informationswert bei der Personalauswahl . . . . .	169
<b>5.</b>	<b>Empfehlungen an Arbeitnehmer. . . . .</b>	<b>178</b>
<b>II.</b>	<b>Das Textbausteinsystem. . . . .</b>	<b>199</b>
<b>1.</b>	<b>Übersicht über Bausteinsystem . . . . .</b>	<b>199</b>
<b>2.</b>	<b>Beurteilungsbogen . . . . .</b>	<b>201</b>
<b>3.</b>	<b>Hinweise zu den Zeugnis-Bausteinen – bitte unbedingt lesen!</b>	<b>208</b>
<b>4.</b>	<b>Erläuterung des Nummern-Schlüssels der Zeugnis-Bausteine</b>	<b>210</b>
<b>5.</b>	<b>Die Textbausteine . . . . .</b>	<b>211</b>
1000000	Überschrift und Einleitung . . . . .	211
2000000	Aufgabenbeschreibung . . . . .	224
3000000	Leistungsbeurteilung . . . . .	237
3200000	Leistungsbeurteilung für gewerbliche Arbeitnehmer . . . . .	237
3300000	Leistungsbeurteilung von Tarifangestellten. . . . .	260
3400000	Leistungsbeurteilung von außertariflichen und leitenden Angestellten . . . . .	291
3500000	Leistung und besondere fachliche Fähigkeiten von Auszubildenden . . . . .	335
3600000	Leistungsbeurteilung von Praktikanten und Volontären . . . . .	347
4000000	Sozialverhalten . . . . .	357
4200000	Sozialverhalten von gewerblichen Arbeitnehmern .	357
4300000	Sozialverhalten von Tarifangestellten. . . . .	365
4400000	Sozialverhalten von außertariflichen und leitenden Angestellten . . . . .	376
4500000	Sozialverhalten von Auszubildenden. . . . .	390
4600000	Sozialverhalten von Praktikanten und Volontären. .	396

5000000	Beendigungsformel . . . . .	400
5100000	Beendigungsformel für alle Arbeitnehmergruppen .	400
5500000	Beendigungsformel für Auszubildende. . . . .	412
5600000	Beendigungsformeln für Praktikanten und Volontäre . . . . .	417
6000000	Dankes-Bedauern-Formel. . . . .	417
6100000	Dankes-Bedauern-Formel für alle Arbeitnehmergruppen . . . . .	418
6500000	Dankes-Bedauern-Formel für Auszubildende . . . .	423
6600000	Dankes-Bedauern-Formel für Praktikanten und Volontäre . . . . .	426
7000000	Zukunftswünsche . . . . .	427
<b>Literatur</b>	. . . . .	<b>433</b>
<b>Sachregister</b>	. . . . .	<b>447</b>