

CARL HANSER VERLAG

Michael Ketting, Wolfgang König, Walter Masing, Karl-Friedrich  
Wessel

**Qualitätsmanagement Tradition und Zukunft**

3-446-21601-4

[www.hanser.de](http://www.hanser.de)

## Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	V
Vorwort .....	VII
KARL-FRIEDRICH WESSEL	
Qualität – ein Kulturbegriff in Geschichte und Gegenwart .....	1
WALTER GEIGER	
Der Begriff Qualität im Qualitätsmanagement .....	19
HUBERT LAITKO	
Qualität und Wertewandel .....	49
WOLFHARD WEBER	
Sicherheit und Risiko in der deutschen Industriegesellschaft .....	71
NORMAN FUCHSLOCH	
Technischer Fortschritt und Schutz der Umwelt .....	99
REINHOLD REITH	
„Gerecht geschaut‘ Gut“ – Qualität im zünftigen Handwerk .....	127
HANS-JÜRGEN TEUTEBERG	
Produkte erhalten ein individuelles „Gesicht“: Warenzeichen als ein Mittel der Werbung und Qualitätssicherung seit Beginn der modernen Marktwirtschaft .....	149
WOLFGANG KÖNIG	
Fabrik und Handwerk – FORD und TAYLOR Realität und Mythen von Einzelfertigung und Massenproduktion .....	179
VOLKER BENAD-WAGENHOFF	
Über das Tausendstel hinaus. Geometrische Genauigkeit in der maschinenbaulichen Fertigung zwischen 1800 und 1950 .....	201

TILO PFEIFER Geometrische Mess- und Prüftechnik – grundlegendes Element des industriellen Qualitätsmanagements .....	231
MICHAEL KETTING „Wir alle wollen mitgestalten ...“ – Qualitätsverantwortung in der Organisation .....	255
HERBERT SCHNAUBER ELENI TOLIS Managementlehren im Wandel der Zeit – von der Instruktion zur Kommunikation .....	283
DIRK WEGWERTH Dienen, eine ständige Herausforderung – Kundenorientierung in der Dienstleistungsgesellschaft .....	313
FRIEDRICH CLEVER NIKOS RAPTAKIS Auszeichnungen im Qualitätsmanagement – Zielerreichung durch konsequente Zielsetzung .....	339
JOACHIM HERRMANN GERD F. KAMISKE Qualitätsdenken als Bildungsaufgabe nicht nur im technischen Bereich .....	367
WALTER MASING Von TESTA zur Protagonistin der Business Excellence – Geschichte der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. ....	389
Verzeichnis der Herausgeber und Autoren .....	419