

PQM - Prozessorientiertes Qualitätsmanagement

Karl Werner Wagner

Leitfaden zur Umsetzung der ISO 9001:2000

ISBN 3-446-40324-8

Vorwort

Weitere Informationen oder Bestellungen unter
<http://www.hanser.de/3-446-40324-8> sowie im Buchhandel

Vorwort zur dritten Auflage

Die starke Nachfrage nach PQM, das sehr gute Umsetzungsecho und die Etablierung der 4-Schritte-Methode zur Prozessdefinition als Standard in zahlreichen Unternehmen veranlassten uns, die dritte, vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage des Buchs zu verfassen. Durch die fortgeschrittene Methodenanwendung und unsere Erfahrungen aufgrund der vielseitigen Anwendung in der Unternehmenspraxis haben wir den aktuellsten Erkenntnis- und Umsetzungsstand in die neue Auflage eingeflochten.

Mit hohem Interesse verfolgen wir auch die Entwicklung des neuen Berufsbildes des Prozessmanagers in Organisationen. Vereinigungen wie z. B. die Gesellschaft für Prozessmanagement (www.prozesse.at) setzen sich verstärkt mit Prozess- und Qualitätsmanagement auseinander, tragen maßgeblich zur Stärkung des Gedankenguts bei und liefern Impulse zur Weiterentwicklung von PQM.

Diesen Richtungen, Entwicklungen und Umsetzungsfolgen wird insofern Rechnung getragen, als dass sich ein Kapitel besonders mit dem Themenfeld des Prozesscontrollings zur Optimierung der Prozessleistung auseinandersetzt und Methoden, Prinzipien und erfolgreiche Umsetzungswege zeigt. Auch die neuesten Tendenzen im Rahmen der Fähigkeitsbestimmung von Prozessen, gesetzt durch die ISO 15504 ff. und den Forderungen der Luftfahrt-, der Elektronik- und der Automotivbranche, werden bei der Integration in die PQM-Methodik berücksichtigt.

Eine weitere Tendenz, die in dieser Auflage berücksichtigt wird, ist die verstärkte Integration der Berichtslinien im Unternehmen. Die Praxis zeigt, dass die sinnvolle Kombination der Berichts- und Reportinglinien hinsichtlich Finanz-, Qualitäts-, Umwelt- und Prozesskennzahlen unabdingbar für die Sicherung des nachhaltigen Erfolgs einer Organisation ist.

Mein ausdrücklicher Dank gilt meinem Koautor DI Dr. Roman Käfer für seine Beiträge, sein großes Engagement und seinen Willen zur kontinuierlichen Optimierung von PQM. Herzlich danken darf ich Petra Schafarik und dem Team der Procon für die unermüdliche und geduldige Überarbeitung, Ergänzung und Finalisierung des Werkes. Dank gesagt sei auch dem Carl Hanser Verlag in München für die sehr sorgfältige Drucklegung des Werkes.

Wien, im Dezember 2005

Karl W. Wagner

Die Autoren haben sich in diesem Buch darum bemüht, dem Anwender einen komprimierten und dennoch umfassenden Überblick über **PQM** zu geben. Zweifellos gibt es noch weitere Vertiefungen in den dargestellten Inhalten. Es würde uns freuen, wenn Sie uns Ihre Anregungen und etwaigen inhaltlichen Erweiterungen mitteilen würden:

Procon Unternehmensberatung GmbH

Saarplatz 17

A-1190 Wien

Tel.: +43-1-367 91 91-0

Fax: +43-1-367 91 91-9

office@procon.at

www.procon.at