

Inhaltsverzeichnis

Daniel Liebhart, Guido Schmutz, Marcel Lattmann, Markus Heinisch,
Michael Könings, Mischa Kölliker, Perry Pakull, Peter Welkenbach

Business Communication Architecture Blueprint

Leitfaden zur Konstruktion von Output Management Systemen

ISBN: 978-3-446-41703-8

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-41703-8>

sowie im Buchhandel.



Inhalt

Vorwort	IX
Die Autoren	XI
1 Einleitung	1
1.1 Business Communication.....	2
1.2 Was ist ein Output Management-System.....	3
1.3 Batch, On-Demand und Interactive Processing.....	6
2 Grundlagen	7
2.1 Einleitung.....	7
2.2 Der Dokumentbegriff im OMS.....	9
2.2.1 Allgemeiner Begriff.....	10
2.2.2 Das elektronische Dokument.....	10
2.2.3 Das Dokument in einem OMS.....	11
2.2.4 Schriftgutanalyse und Dokumentenarchitektur.....	13
2.2.5 Aufbau eines OMS-Dokuments.....	14
2.2.6 Templates und OMS Grundeinheiten.....	15
2.2.7 Darstellungsbausteine.....	16
2.2.8 Datenbausteine.....	18
2.3 Formate.....	20
2.3.1 Advanced Function Presentation (AFP).....	21
2.3.2 Portable Document Format (PDF).....	24
2.3.3 PostScript (PS).....	26
2.3.4 Formatting Objects (XSL-FO).....	27
2.3.5 Printer Command Language (PCL).....	29
2.3.6 Personalized Print Markup Language (PPML).....	30
2.3.7 Tagged Image File Format (TIFF).....	31
2.4 Typische Problemstellungen.....	32
2.4.1 Multichannel-Marketing.....	32

2.4.2	CRM	34
2.4.3	Informationspflicht und Einhaltung rechtlicher Vorschriften	37
2.5	Variable Data Printing.....	40
2.5.1	Digitaldruck	40
2.5.2	Einfache VDP-Prozesse.....	41
2.5.3	VDP-Szenarien	43
2.5.4	IPA Workflow	46
2.6	Drucker und Verpackungsstraßen	47
2.6.1	High Volume Digital Printing	47
2.6.2	Verpackungsstraßen	52
2.7	Output Management in der betrieblichen Informatik.....	53
2.7.1	Zentralisierung bringt Kostenvorteile	53
2.7.2	Output produzierende Systeme	55
2.7.3	Abgrenzungen zu ECM, DMS, CMS.....	55
3	Architektur.....	61
3.1	Einleitung	61
3.2	Gesamtsystem	62
3.2.1	Input	64
3.2.2	Processing.....	65
3.2.3	Output	71
3.3	Prozessbeschreibung	73
3.3.1	Begriff Dokument, Anlieferung, Correlation-ID	73
3.3.2	Gesamtprozess.....	75
3.4	Architektur des Output Management-Systems	79
3.4.1	Gliederung in Teilprozesse.....	79
3.4.2	Verwendete Patterns.....	82
4	Building Blocks	89
4.1	Einleitung	89
4.2	Preprocessing	90
4.3	Rendering.....	93
4.4	Postprocessing.....	95
4.5	Delivery	97
4.5.1	Druckauftrag erstellen	97
4.5.2	Ansteuerung Printsysteem	98
4.5.3	Aufgeschobener Druck.....	98
4.5.4	Beilagendefinition	99
4.5.5	Versandoptimierung.....	99
4.5.6	Tracing-Markierungen	100
4.5.7	Druckfehlerlisten.....	101
4.5.8	Reprint.....	102
4.5.9	Output-Unterdrückung.....	102
4.6	E-Mail-Versand	103
4.7	Archivierung.....	104
4.8	Resource Management.....	105

5	Qualitätsaspekte.....	107
5.1	Einleitung	107
5.2	Transaktionale Grenzen	107
	5.2.1 Komponente Preprocessing	107
	5.2.2 Komponente Rendering.....	109
	5.2.3 Komponente Postprocessing.....	111
5.3	Mandantenfähigkeit	112
	5.3.1 Leistungsverrechnung.....	113
5.4	Supportprozesse	113
	5.4.1 Administration.....	114
	5.4.2 End-to-End-Tracking.....	114
	5.4.3 Monitoring.....	115
	5.4.4 Error Handling.....	116
	5.4.5 Housekeeping.....	117
5.5	Performance und Skalierbarkeit.....	117
	5.5.1 Maximaler Durchsatz	118
	5.5.2 Kurze Antwortzeit	118
6	Realisierungsvarianten	121
6.1	Einleitung	121
6.2	Java	122
	6.2.1 Oracle RDBMS und Advanced Queueing	123
	6.2.2 Spring Framework	126
	6.2.3 Rendering.....	132
	6.2.4 OSGi.....	124
6.3	SOA	135
	6.3.1 Gesamtsystem	136
	6.3.2 Architektur	138
	6.3.3 Produkteinsatz.....	141
	6.3.4 Das OMS als Querschnittsfunktion	141
6.4	Microsoft	143
	6.4.1 Variante 1: SQL Server Reporting Services	144
	6.4.2 Variante 2: Verwendung eines Template-Prozessors.....	145
	6.4.3 Lösungsansatz 1: Office 2007 XML Data Islands	147
	6.4.4 Lösungsansatz 2: .NET	148
	6.4.5 Lösungsansatz 3: BizTalk.....	149
	6.4.6 Lösungsansatz 4: Microsoft SQL Server Integration Services	150
	6.4.7 Vor- und Nachteile der einzelnen Varianten und Lösungsansätze.....	152
6.5	Realisierung mit Oracle-Produkten.....	153
	6.5.1 Oracle Reports	153
	6.5.2 Oracle BI Publisher Enterprise	166
7	Zusammenfassung.....	169
7.1	Der Trivadis Business Communication Blueprint.....	171
7.2	Architektur des Output Management-Systems.....	174
7.3	Realisierungsvarianten	177

7.3.1	TOMAS.....	177
7.3.2	SOA.....	178
7.3.3	Umsetzung mit Microsoft Produkten.....	179
7.3.4	Umsetzung mit Oracle Produkten.....	181
Literatur		185
Register		189