

HANSER



Inhaltsverzeichnis

zu

„Risiko- und Chancen-Management für IT- und Software-Projekte (2. Auflage)“

von Ernest Wallmüller

ISBN (Buch): 978-3-446-43477-6

ISBN (E-Book): 978-3-446-43743-2

Weitere Informationen und Bestellungen unter
<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43477-6>

sowie im Buchhandel

© Carl Hanser Verlag München

Inhalt

Vorwort	IX
Bemerkungen zur zweiten Auflage	XI
1 No risk – no business fun	1
2 Grundlagen	7
3 Umgang mit Risiken und Problemen im Unternehmen	23
3.1 Unternehmensweites Risikomanagement, internes Kontrollsystem und Governance	25
3.1.1 Notwendigkeiten für unternehmensweites Risikomanagement und interne Kontrollen	25
3.1.2 Unternehmensweites Risikomanagementsystem	27
3.1.3 Unternehmensweiter Risikomanagementprozess	30
3.1.3.1 Operationales Risikomanagement	33
3.1.3.2 Integriertes Kontrollsystem im Rahmen von Governance, Risikomanagement und Compliance	40
3.1.4 Risikomanagement als Prozess in einem integrierten Managementsystem	49
3.2 Risikomanagement in IT-Organisationen	55
3.3 Projekte und Risiken	64
3.3.1 Trends im Projektmanagement	64
3.3.2 Wechselbeziehung Projekt- und Risikomanagement	65
3.3.3 Der Projektrisikomanagementprozess des Project Management Institute (PMI)	68
3.3.4 Portfolios von Projekten und Risiken	70
3.3.5 Nutzen und Verwendung von Projektrisikoinformationen	82
3.4 Erfolgsfaktoren von Projekten und Programmen	84
3.4.1 Erfolgsfaktoren und die SOS-Methode des BVA/BIT	84
3.4.2 Erfolgsfaktoren und die Success-Driver-Analyse (SDA) des SEI	87

4	Gefahren bei IT- und Software-Projekten	97
4.1	Ursachen von Projektmisslingen	97
4.1.1	„IT-Kosten und -Performance“-Studie 2002 von Ploner	98
4.1.2	Die CHAOS-Studie der Standish Group	106
4.1.3	„IT Runaway“-Studie von KPMG	107
4.1.4	Untersuchungen über Standardrisiken	108
4.2	Best-Practices-Modelle	111
4.2.1	CMMI	112
4.2.2	ISO 15504 (SPICE)	115
4.2.3	Das SPMN-Modell zur Vermeidung von Software-Risiken	118
4.2.4	Scrum und Projektrisiken	120
4.3	Die Bedeutung des Risikomanagements für das Qualitätsmanagement von Projekten	124
4.4	Aus Anforderungen werden Risiken	125
4.4.1	Grundlagen	125
4.4.2	Anforderungsfehler und deren Ursachen	127
4.4.3	Requirements-Engineering-Prozesse	127
4.5	Architekturen und Risiken	133
4.6	Risikobasiertes Testen	139
4.7	Agiles Entwickeln ohne Risiken?	142
5	Prozesse, Techniken und Hilfsmittel	145
5.1	Beispiele von Prozessen des Risikomanagements	145
5.1.1	Der Risikomanagementprozess von Boehm	146
5.1.2	Der ITQ-Risikomanagementprozess nach Wallmüller	146
5.1.3	Risikomanagementprozess nach Kontio (Riskit)	147
5.1.4	Der CRM-Prozess des SEI	149
5.2	Risikomanagementtechniken	151
5.2.1	Techniken zur Identifikation von Risiken	151
5.2.2	Techniken zur Analyse und Bewertung von Risiken	152
5.2.3	Techniken zur Planung von Kontrollmaßnahmen	156
5.2.4	Techniken zur Überwachung von Risiken	157
5.3	Werkzeuge	158
5.3.1	Das Risikoregister	158
5.3.2	Übersicht zu Risikomanagement-Tools	161
6	Methodische Grundaufgaben	163
6.1	Identifikation von Risiken	163
6.2	Analyse, Bewertung, Filterung und Priorisierung von Risiken	168
6.3	Risikoplanung	172
6.4	Verfolgung und Steuerung von Risiken	178
6.5	Simulation von Risiken	180

7	Fallstudie	183
7.1	Ausgangslage	183
7.1.1	Management Summary	184
7.1.2	Umfang und Inhalt des WHB-Projekts	185
7.1.3	Projektorganisation	188
7.1.4	Trainingskonzept	189
7.1.5	Projektstrukturplan	191
7.1.6	Managementmethoden	191
7.1.7	Weitere Projektdokumente	194
7.2	Übungsaufgaben	205
7.2.1	Übung 1	205
7.2.2	Übung 2	207
7.2.3	Übung 3	213
7.3	Lösungen	215
7.3.1	Lösung zu Übung 1	215
7.3.2	Lösung zu Übung 2	216
7.3.3	Lösung zu Übung 3	224
8	Einführung von Risikomanagement und Risikomanagement- prozessen	227
8.1	Stufenweise Einführung	227
8.2	Rahmenbedingungen	230
9	Zusammenfassung und Ausblick	231
Anhang	233	
A.1	Hilfsmittel	233
A.1.1	Muster zur Erfassung und Bewertung von Risiken	233
A.1.2	Muster für eine Risikobeschreibung	234
A.1.3	Muster eines Risikomanagementplans	235
A.1.4	Muster für Risikobewertungstabelle	238
A.1.5	Begriffserklärungen	241
A.2	Risikochecklisten für Standardsoftware-Projekte	242
A.2.1	Fragebogen zur Risikoeinschätzung	245
A.3	Checkliste für die Beurteilung des Reifegrads des Risikomanagements	256
Glossar	259	
Literaturverzeichnis	263	
Stichwortverzeichnis	267	