



## Inhaltsverzeichnis

Hans-Peter Wiendahl

Betriebsorganisation für Ingenieure

ISBN (Buch): 978-3-446-44053-1

ISBN (E-Book): 978-3-446-44101-9

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-44053-1>

sowie im Buchhandel.

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Vorwort zur 8. Auflage .....</b>	<b>5</b>
	<b>Vorwort zur 1. Auflage .....</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Einführung .....</b>	<b>15</b>
	1.1 Betrachtungsmöglichkeiten von Produktionsunternehmen .....	17
	1.2 Das Unternehmen in seiner Umwelt .....	19
	1.3 Die Unternehmensfunktionen .....	22
	1.4 Literatur (Grundlagen) .....	26
<b>2</b>	<b>Organisation des Industrieunternehmens .....</b>	<b>28</b>
	2.1 Begriffsabgrenzungen .....	28
	2.2 Formen der Organisation des Gesamtunternehmens .....	30
	2.2.1 Aufbauorganisation .....	30
	2.2.2 Projektorganisation .....	34
	2.2.3 Informelle Organisation .....	37
	2.2.4 Unternehmensübergreifende Organisation .....	37
	2.3 Formen der Organisation in der Produktion .....	40
	2.3.1 Klassische Formen .....	40
	2.3.2 Dezentrale Organisationsformen .....	45
	2.3.3 Klassische Formen der Montage .....	52
	2.3.4 Entwicklungstrends in der Produktion .....	54
	2.4 Unternehmensplanung .....	63
	2.4.1 Übersicht .....	63
	2.4.2 Absatzplan .....	68
	2.4.3 Entwicklungsplan .....	69
	2.4.4 Produktionsplan .....	70
	2.4.5 Investitionsplan .....	73
	2.4.6 Ergebnisplan .....	74
	2.4.7 Finanzplan .....	75
	2.5 Unternehmensführung .....	76
	2.5.1 Grundsätze und Aufgaben .....	76
	2.5.2 Führungsethik .....	79
	2.5.3 Führungsstil .....	80
	2.5.4 Führungstechnik .....	82

2.6	Rechtliche Randbedingungen .....	89
2.6.1	Vorschriften zur Einrichtung und zum Betrieb gewerblicher Arbeitsstätten .....	89
2.6.2	Mitbestimmung .....	91
2.6.3	Umweltrecht .....	94
2.7	Literatur .....	95
<b>3</b>	<b>Produktentstehung .....</b>	<b>99</b>
3.1	Produktlebenszyklus .....	99
3.2	Produktplanung .....	102
3.2.1	Strategische Produktplanung .....	102
3.2.2	Operative Produktplanung .....	107
3.3	Produktentwicklung .....	117
3.4	Organisation der Konstruktion .....	126
3.4.1	Konstruktionsarten .....	126
3.4.2	Konstruktionstätigkeiten .....	127
3.4.3	Organisatorische Abläufe .....	128
3.4.4	Änderungswesen .....	131
3.5	Rechnereinsatz in Entwicklung und Konstruktion .....	132
3.6	Literatur .....	139
<b>4</b>	<b>Produktdatenmanagement .....</b>	<b>143</b>
4.1	Erzeugnisstruktur .....	143
4.1.1	Grafische Darstellungen einer Erzeugnisstruktur .....	143
4.1.2	Aufbau einer Erzeugnisstruktur .....	145
4.1.2.1	Gliederung der Erzeugnisstruktur .....	145
4.1.2.2	Gruppenarten der Erzeugnisstruktur .....	149
4.1.2.3	Die Erzeugnisstruktur als Basis zur Visualisierung der Kundenauftragsabwicklung .....	151
4.2	Zeichnungen .....	153
4.2.1	Zeichnungstypen und Zeichnungssysteme .....	153
4.2.2	Zeichnungsinhalt .....	155
4.3	Stücklisten .....	159
4.3.1	Inhalt und Aufbau von Stücklisten .....	159
4.3.2	Stücklistenformen .....	162
4.3.3	Verwendungsnachweis .....	167
4.4	Nummernsysteme .....	168
4.4.1	Aufgaben, Arten und Struktur von Nummernsystemen .....	168
4.4.2	Sachnummerung .....	172
4.5	Gruppentechnologie und Klassifikationssysteme .....	176
4.6	Sachmerkmalelisten .....	182
4.7	Clusteranalyse .....	183
4.8	Speicherung und Nutzung betrieblicher Daten .....	184
4.8.1	Datenbanken .....	184

4.8.2	Client-Server-Systeme und Data Warehouse .....	188
4.8.3	Modellierung technischer Objekte .....	189
4.9	Literatur .....	190

## **5** Arbeitsvorbereitung und Arbeitsplanung ..... 194

5.1	Aufgabenbereiche der Arbeitsvorbereitung .....	194
5.2	Arbeitsplanung .....	197
5.2.1	Funktionen der Arbeitsplanung .....	197
5.2.2	Arbeitsplan .....	198
5.2.2.1	Auftragsunabhängige Arbeitsplandaten .....	198
5.2.2.2	Auftragsabhängige Arbeitsplandaten .....	200
5.2.3	Konventionelle Arbeitsplanerstellung .....	201
5.2.3.1	Prüfung der Unterlagen .....	203
5.2.3.2	Festlegung des Rohmaterials .....	205
5.2.3.3	Bestimmung der Arbeitsvorgangsfolge .....	207
5.2.3.4	Fertigungsmittelzuordnung .....	208
5.2.3.5	Vorgabezeitenermittlung .....	212
5.2.3.6	Dokumentation .....	216
5.2.4	NC-Programmierung .....	218
5.2.5	Rechnerunterstützte Arbeitsplanung .....	224
5.3	Die langfristigen Aufgaben der Arbeitsplanung .....	228
5.3.1	Methodenentwicklung .....	229
5.3.2	Technologieplanung der Produktion .....	229
5.3.3	Fabrikplanung .....	230
5.3.3.1	Planungsfelder .....	230
5.3.3.2	Planungsgrundsätze .....	232
5.3.3.3	Planungsphasen .....	234
5.3.3.4	Arbeitsplatzgestaltung .....	239
5.4	Literatur .....	243

## **6** Logistische Produktionsmodellierung ..... 247

6.1	Abgrenzung von Logistik, Materialwirtschaft und PPS .....	247
6.2	Logistisches Zielsystem .....	250
6.3	Logistische Wirkmodelle .....	254
6.3.1	Produktionsmodell .....	254
6.3.2	Fertigungsmodell .....	255
6.3.3	Lagermodell .....	269
6.3.4	Montagemodell .....	271
6.4	Literatur .....	276

<b>7</b>	<b>Produktionsplanung und -steuerung (PPS) .....</b>	<b>278</b>
7.1	Übersicht .....	278
7.2	Produktionsprogrammplanung .....	285
7.2.1	Programmplanung Vorratsaufträge .....	285
7.2.2	Angebotsterminplanung .....	286
7.2.3	Auftragsterminplanung .....	289
7.3	Materialplanung .....	290
7.3.1	Materialbedarfsplanung .....	290
7.3.2	Materialbedarfsermittlung .....	291
7.3.3	Bruttobedarfsermittlung .....	295
7.3.3.1	Deterministische Verfahren .....	295
7.3.3.2	Stochastische Verfahren .....	297
7.3.4	Nettobedarfsermittlung .....	300
7.3.5	Beschaffungsplanung .....	301
7.3.6	Beschaffungsdurchführung .....	306
7.3.7	Lagerplanung .....	307
7.3.8	Lagerbetrieb .....	309
7.3.9	Entsorgungsplanung .....	310
7.3.10	Entsorgungsdurchführung .....	311
7.3.11	Bestandsplanung .....	311
7.3.12	Bestandsermittlung .....	314
7.3.13	Auftragserzeugung .....	316
7.3.14	Zusammenwirken der Teilfunktionen der Materialplanung .....	320
7.4	Termin- und Kapazitätsplanung .....	321
7.4.1	Durchlaufterminierung .....	323
7.4.2	Kapazitätsplanung .....	325
7.4.3	Belegungs- und Reihenfolgeplanung .....	327
7.5	Auftragsfreigabe .....	329
7.6	Auftragsüberwachung .....	330
7.7	Strategien und Verfahren der Fertigungssteuerung .....	331
7.7.1	Zusammenwirken der Fertigungssteuerungsaufgaben .....	331
7.7.2	Leitstand .....	333
7.7.3	Optimized Production Technology (OPT) .....	334
7.7.4	Belastungsorientierte Auftragsfreigabe (BOA) .....	336
7.7.5	Fortschrittszahlenprinzip .....	338
7.7.6	Kanban-Steuerung .....	340
7.8	Gestaltung der Fertigungssteuerung .....	343
7.9	Produktionscontrolling .....	344
7.9.1	Regelkreis und Sichten .....	344
7.9.2	Controlling aus Auftragssicht .....	345
7.9.3	Controlling aus Arbeitssystem Sicht .....	346
7.9.4	Logistisches Benchmarking .....	349
7.10	Literatur .....	350

<b>8</b>	<b>Qualitätsmanagement .....</b>	<b>353</b>
8.1	Einleitung .....	353
8.2	Grundbegriffe .....	354
8.3	Qualitätsmanagement, QM-System und QM-Elemente .....	356
8.3.1	Qualitätsmanagement .....	356
8.3.2	QM-System .....	356
8.3.3	QM-Elemente .....	359
8.4	Aufgaben des Qualitätsmanagements .....	359
8.4.1	Qualitätsplanung (Planung der Anforderungen) .....	359
8.4.1.1	Qualitätsplanung Tätigkeiten .....	361
8.4.1.2	Qualitätsplanung Produkte .....	361
8.4.2	Qualitätslenkung .....	363
8.4.3	Qualitätssicherung und -prüfung .....	364
8.4.4	Qualitätsverbesserung .....	367
8.5	Dokumentation, Audits, Zertifizierung und Akkreditierung .....	367
8.5.1	Dokumentation .....	367
8.5.2	Qualitätsaudit .....	368
8.5.2.1	Erstparteien-Audits .....	369
8.5.2.2	Zweit- und Drittparteien-Audits .....	370
8.5.3	Zertifizierung und Akkreditierung .....	372
8.6	Übergeordnete Werkzeuge für das Qualitätsmanagement .....	372
8.7	Methoden des Qualitätsmanagements .....	373
8.7.1	Quality function deployment (QFD) .....	373
8.7.2	Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) .....	376
8.7.3	Statistische Prozesslenkung (SPC) und Qualitätsregelkarten .....	378
8.7.4	Six Sigma .....	384
8.7.5	Rechnerunterstütztes Qualitätsmanagement (CAQ) .....	386
8.8	Qualitätsbezogene Kosten .....	386
8.9	Exzellenzmodelle und Kennzahlen .....	388
8.10	QM-Einführung .....	390
8.11	Produktverfolgung .....	390
8.12	Literatur .....	391
	<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	<b>393</b>