

# Inhaltsverzeichnis

<b>So arbeiten Sie mit diesem Buch</b>	8
<b>Rechtliche Grundlagen: Die Beschäftigungsverhältnisse</b>	10
<b>Die wichtigsten Fragen zu Zeugnis und Referenzschreiben</b>	23
Welche Anforderungen muss das Ausbildungszeugnis erfüllen?	23
Wann wird welches Zeugnis ausgestellt?	30
Welchen Umfang sollten Tätigkeits- und Leistungsbeschreibung haben?	33
Wie bewerten Sie richtig?	35
Was darf im Zeugnis nicht erwähnt werden?	40
Wie gestalten Sie das Zeugnis diskriminierungsfrei?	44
Wer unterschreibt und versendet das Zeugnis?	46
Was müssen Sie wissen, wenn es zum Rechtsstreit kommt?	48
Wie gestalten Sie Zeugnisse und Referenzschreiben?	56
<b>1 Die Ablaufcheckliste: Wer muss was wann tun?</b>	58
1.1 Wer ist an der Erstellung des Zeugnisses beteiligt?	58
1.2 Zeitplanung mit der Ablaufcheckliste	59
1.3 Arbeitsmittel: Ablaufcheckliste	61
<b>2 Bewertungsbogen und Begleitschreiben</b>	64
2.1 Noten vergeben mit dem Bewertungsbogen	64
2.2 Welche Bestandteile muss ein qualifiziertes Zeugnis enthalten?	65
2.3 Checkliste: Inhalt des Zeugnisses	68
2.4 Arbeitsmittel: Bewertungsbogen	69
2.5 Arbeitsmittel: Begleitschreiben	71

<b>3</b>	<b>Formulierungstipps und Textbausteine</b>	<b>72</b>
3.1	Einleitung	72
3.2	Tätigkeitszeitraum	75
3.3	Ermächtigungen und Vollmachten	76
3.4	Personalverantwortung	77
3.5	Besondere Erfolge	79
3.6	Leistungs- und Verhaltensbeurteilung	80
3.7	Schlussformel	82
<b>4</b>	<b>Ausbildungszeugnisse</b>	<b>85</b>
4.1	Kaufleute	86
1	Hotelkauffrau	86
2	Immobilienkauffrau	89
3	Investmentfondskauffrau	92
4	Kauffrau für Dialogmarketing	95
5	Kauffrau für Marketingkommunikation	98
6	Kauffrau für Versicherungen und Finanzen	101
7	Kauffrau im Groß- und Einzelhandel	104
8	Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen	107
9	Kaufmann für Tourismus und Freizeit	110
10	Veranstaltungskauffrau	113
11	Versicherungsfachfrau	116
4.2	Medienberufe	119
12	Fachangestellte für Medien	119
13	Fotomedienfachfrau	122
14	Mediengestalter Bild und Ton	125
15	Mediengestalterin Digital und Print	128
16	Mediengestalterin	131
17	Servicekraft für Dialogmarketing	134
4.3	Technischer Bereich	137
18	Anlagenmechaniker	137
19	Augenoptikerin	140
20	Elektroniker für Automatisierungstechnik	143
21	Elektroniker für luftfahrttechnische Systeme	146
22	Elektroniker für Maschinen- und Antriebstechnik	149
23	Elektronikerin für Betriebstechnik	152
24	Papiertechnologe	155
25	Technische Produktdesignerin	158
26	Technische Zeichnerin	161

4.4	Sozialer Bereich	164
	27 Altenpflegerin	164
	28 Arzthelferin	167
	29 Bestatter	170
	30 Heilerziehungshelferin	173
	31 Kinderkrankenschwester	176
	32 Krankenpflegehelferin	179
	33 Medizinischer Fachangestellter	182
	34 OP-Schwester	185
	35 Tiermedizinische Fachangestellte	188
4.5	Handwerk	191
	36 Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	191
	37 Drechsler	194
	38 Elektroinstallateur	197
	39 Elektroniker Fachrichtung Informations- und Telekommunikationstechnik	200
	40 Gärtner	203
	41 Holz- und Bautenschützer	206
	42 Holzmechaniker	209
	43 Maurer	212
	44 Metallbauer	215
	45 Oberflächenbeschichter	218
	46 Ofen- und Luftheizungsbauer	221
	47 Produktveredlerin Textil	224
	48 Tischler	227
	49 Verfahrensmechaniker für Kunststoff- und Kautschuktechnik	230
	50 Werkzeugmechaniker	233
<b>5</b>	<b>Referenzschreiben</b>	<b>236</b>
5.1	Wirtschaft/Recht	236
	1 Assistentin der Geschäftsleitung	236
	2 Berater Entwicklung einer Corporate Identity	238
	3 Honorarkraft Buchhaltung	240
	4 Honorarkraft Empfang	242
	5 Personalreferent	244
	6 Rechtsanwaltsgehilfin	246

	7	Rechtsberatung Arbeitsrecht	248
	8	Steuerberater	250
	9	Unternehmensberater	252
5.2		Dienstleistung	254
	10	Arbeitsvermittlerin	254
	11	Aushilfsfahrer Dentallabor	256
	12	Betreuung Messestand	258
	13	Catering	260
	14	Eventorganisation	262
	15	Gebäudereinigung	264
	16	Hausmeisterservice	266
	17	Promoter Agentur	268
5.3		Sport/Soziales	270
	18	Krankenhausseelsorger	270
	19	Studentische Praktikantin Altenpflege	272
	20	Volleyballtrainerin	274
5.4		Industrie/Technik	276
	21	IT-Service	276
	22	Projektleitung Intranet	278
	23	Werkstudent Anlagenbau	280
5.5		Sonstige	282
	24	Literaturwissenschaftler an der Volkshochschule	282
	25	Student, Referenz der Universität	284
		<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>286</b>