



Hau

# Die Prüfung der Kaufleute für Bürokommunikation

7. Auflage



# Vorwort

Mit diesem Prüfungsbuch gehen Sie bestens vorbereitet in die Prüfung. Gegliedert entsprechend der aktuellen Ausbildungs- bzw. Prüfungsordnung enthält es den gesamten Stoff der drei Prüfungsfächer

- ▶ Bürowirtschaft (Spezielle Wirtschaftslehre),
- ▶ Betriebslehre und
- ▶ Wirtschafts- und Sozialkunde.

Mithilfe von klausurtypischen Fragen, Aufgaben und Fällen wiederholen und vertiefen Sie alle Themen selbstständig, schließen Wissenslücken und gewinnen Sicherheit für Ihre Klausuren und Prüfungen.

Der ausführliche Lösungsteil mit anschaulichen Erläuterungen, Schaubildern und Grafiken hilft Ihnen, Ihren eigenen Lernfortschritt zu überprüfen. Eine Musterprüfung ermöglicht Ihnen das Üben unter Prüfungsbedingungen.

In dieser Neuauflage wurden die Themen „Compliance“, „Mediation“ und „Reform des Reisekostenrechts“ berücksichtigt. Somit ist das Werk auf aktuellem Stand für die Prüfungen.

Für konstruktive Kritik bin ich auch künftig sehr dankbar.

*Werner Hau*

Mainz, im November 2014

b) Welche Bedeutung haben folgende Kennzeichen?

1.



2.



3.



4.



**Lösung s. Seite 277**

### Aufgabe 9:

Willibald Zangenfest beabsichtigt, ein Seminar als Vorbereitung für die künftige Stelle als Sicherheitsbeauftragter zu besuchen. Nennen Sie **Rechtsgrundlagen**, mit denen er sich inhaltlich auseinandersetzen sollte, wenn er sich mit dem Arbeitsschutz für Büroarbeitsplätze beschäftigt.

**Lösung s. Seite 277**

### Aufgabe 10:

Engelbert Immergrün ist Sicherheitstechniker in einem Betrieb, der überwiegend chemische Produkte verkauft. Er kümmert sich vorwiegend um die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften bei der Lagerung der Güter.

a) Wie müssen die Verpackungen von **Gefahrstoffen** gekennzeichnet sein?

b) Ordnen Sie die folgenden Bezeichnungen den **Gefahrensymbolen** zu.

A) leicht entzündlich

B) brandfördernd

C) Stolpergefahr

D) automatisierter externer Defibrillator

E) giftig

F) Warnung vor explosionsgefährlichen Stoffen.

1.



2.



3.



4.



5.



6.



c) Wozu dient das **Arbeitsschutzgesetz** im Hinblick auf die Beschäftigten bei der Arbeit?

**Lösung s. Seite 278**

## Aufgabe 6:

Die Auszubildende Johanna Lowe arbeitet in dem Unternehmen Michael Väh KG, Von-der-Leyen-Str. 8, 66440 Blieskastel. Sie wird gebeten, einen elektrischen Entsafter für Küchen als Austauschgerät mittels Postpaket an die Firma Norah Jones e. Kfr., Bahnhofstr. 10, 66450 Bexbach zu senden. Das Paket hat mit der Abmessung 120 cm x 60 cm x 60 cm ein Gewicht von 2,3 kg.

a) Füllen Sie anstelle von Frau Lowe den nachfolgenden **Paketschein** aus.

DHL Paket und Päckchen Deutschland + EU			
<b>Absender / Expéditeur</b>		<b>Empfänger / Destinataire</b>	
<p>_____                  _____                  _____</p>		<p>_____                  _____                  _____</p>	
<p>Postleitzahl _____ Ort _____</p>		<p>Tel. (nur bei EU-Versand oder Sperrgut)                  _____</p>	
<b>Deutschland / Allemagne</b>		<p>Straße und Hausnummer (deutschlandweit kein Postfach)                  _____</p>	
<p>Postleitzahl _____ Ort _____</p>		<p>Postleitzahl _____ Ort _____</p>	
		<p>Bestimmungsland / Pays de destination                  _____</p>	
<p><b>Bitte hier Frankierung für Pakete oder Päckchen aufkleben.</b></p> <p>Zulässige Maße und Gewichte: siehe Rückseite.</p>		<p><b>JETZT NEU:</b></p> <p><b>Immer 100 % CO<sub>2</sub>-neutral – deutschlandweit</b></p>	
<p><small>912.685-000 06/13</small></p>		<p><b>GOGREEN</b></p> <p>Der CO<sub>2</sub>-neutrale Versand mit DHL</p>	
<p><small>Die DHL PAKETMARKE EU ist für den Versand in folgende Länder gültig: Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (außer Nordteil)</small></p>		<p>Wünschen Sie zusätzliche Services?  <b>Bitte hier Servicemarken aufkleben.</b>                  Weitere Informationen: siehe Rückseite.</p>	
		<p><small>Auftragnehmer (Frachtführer) ist die Deutsche Post AG. Es gelten für Päckchen die AGB BRIEF NATIONAL bzw. INTERNATIONAL und für Pakete die AGB DHL PAKET / EXPRESS NATIONAL bzw. PAKET INTERNATIONAL in der jeweils zum Zeitpunkt der Einlieferung gültigen Fassung. Der Absender versichert, dass keine danach ausgeschlossenen Güter in der von ihm eingelieferten Sendung enthalten sind.</small></p>	

- b) Johanna Lowe bringt das Paket selbst zu einer Zweigniederlassung. Welche Gebühren sind für das DHL-Paket zu entrichten?
- c) Welche Gesamtgebühr ist zu zahlen, wenn für das Postpaket eine Transportversicherung über einen Wert von bis 25.000 € abgeschlossen wird?



### **Bürgerliches Gesetzbuch**

#### **§ 247 Basiszinssatz**

(1) Der Basiszinssatz beträgt 3,62 Prozent. Er verändert sich zum 1. Januar und 1. Juli eines jeden Jahres um die Prozentpunkte, um welche die Bezugsgröße seit der letzten Veränderung des Basiszinssatzes gestiegen oder gefallen ist. Bezugsgröße ist der Zinssatz für die jüngste Hauptrefinanzierungsoperation der Europäischen Zentralbank vor dem ersten Kalendertag des betreffenden Halbjahrs.

(2) Die Deutsche Bundesbank gibt den geltenden Basiszinssatz unverzüglich nach den in Absatz 1 Satz 2 genannten Zeitpunkten im Bundesanzeiger bekannt.

---

**Lösung s. Seite 371**

## **2.2 Einführung in die Systematik der Buchführung**

### **Aufgabe 1:**

Wer sich zum ersten Mal mit der Buchführung auseinandersetzt, der muss wissen, welche **Rechtsgrundlagen** es gibt, aus denen **Buchführungsvorschriften** abgeleitet werden können. Nennen Sie solche Rechtsgrundlagen.

**Lösung s. Seite 373**

### **Aufgabe 2:**

Jede Person, die ein Unternehmen gründen will oder ein bestehendes führt, weiß, dass die Kenntnisse über die innerbetrieblichen Vorgänge aus verschiedenen Gründen von Bedeutung sind.

- Verdeutlichen Sie an einem Beispiel, warum es wichtig ist, dass sich jeder Unternehmer über alle Geschäftsfälle seines Unternehmens jederzeit informieren können muss.
- Begründen Sie, warum es unumgänglich ist, dass **Rechenschaft gegenüber Mitarbeitern, Gesellschaftern, Gläubigern und der Öffentlichkeit** abgelegt werden muss.
- Inwiefern stellt die Buchführung die **Grundlage für die Besteuerung** dar?
- Verdeutlichen Sie, inwiefern die Buchführung ein **Beweismittel** gegenüber Behörden darstellt.

**Lösung s. Seite 373**

### Aufgabe 8:

Welches Konto gilt als antizipativer Buchungsposten?

- a) Betriebsfremde Aufwendungen
- b) Sonstige Forderungen
- c) Aktive Rechnungsabgrenzung
- d) Passive Rechnungsabgrenzung
- e) Außerordentliche Erträge.

**Lösung s. Seite 410**

### Aufgabe 9:

Wie lautet die Buchung der Miete für das eigene betrieblich genutzte Gebäude?

- a) Privat an Mietkosten
- b) Haus- und Grundstückserträge an Mietkosten
- c) Mietkosten an Haus- und Grundstückserträge
- d) Mietkosten an außerordentliche Aufwendungen
- e) Mietkosten an Bank.

**Lösung s. Seite 410**

### Aufgabe 10:

Welche Aussage zur linearen Abschreibung ist richtig?

- a) Der Abschreibungsbetrag wird von Jahr zu Jahr größer.
- b) Der Abschreibungsbetrag ist jährlich gleich hoch.
- c) Der Abschreibungsbetrag ändert sich von Jahr zu Jahr.
- d) Der Abschreibungsprozentsatz vom jeweiligen Buchwert bleibt konstant.
- e) Der Abschreibungsprozentsatz vom jeweiligen Anschaffungswert fällt bei gleichbleibendem Abschreibungsbetrag.

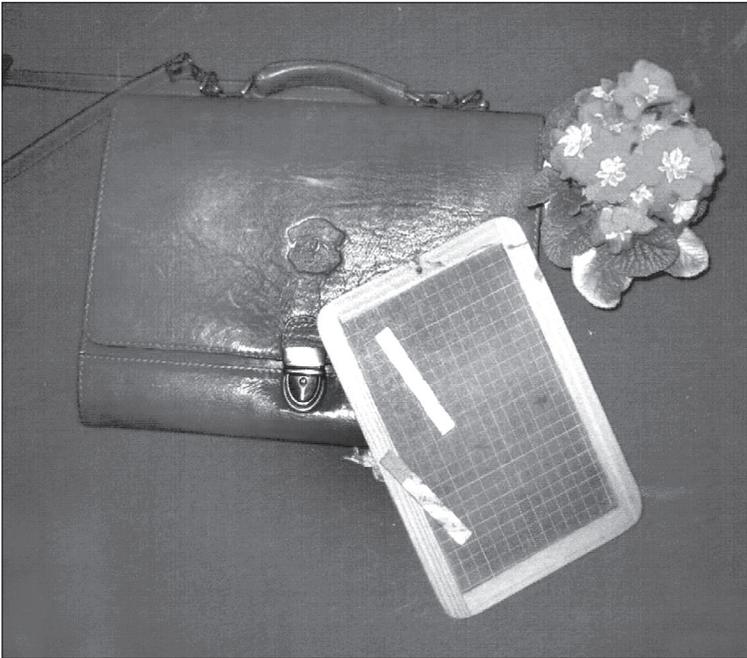
**Lösung s. Seite 410**

### Aufgabe 11:

In welchem Fall handelt es sich in der Buchführung um eine Aktiv-Passiv-Mehrung?

- a) Waren werden gekauft und per Postgiro bezahlt.
- b) Bareinzahlung auf Bankkonto.
- c) Waren werden auf Ziel gekauft.
- d) Verbindlichkeiten werden bar beglichen.
- e) Ein Pkw wird gekauft. Der Kaufpreis wird durch Banküberweisung beglichen.

**Lösung s. Seite 410**



- a) Wenn Schiefertafeln produziert werden, so kommen alle volkswirtschaftlichen Produktionsfaktoren zum Einsatz. Erläutern Sie diesen Sachverhalt.
- b) Nennen und erläutern Sie die drei **volkswirtschaftlichen Produktionsfaktoren**.
- c) Was versteht man unter dem Begriff **Volkswirtschaft**?
- d) Bei welchen Produktionsfaktoren handelt es sich um die sog. **originären Produktionsfaktoren**?
- e) Was versteht man unter dem **abgeleiteten Produktionsfaktor**?
- f) Wie wird der **Produktionsfaktor Arbeit** untergliedert?
- g) Wie wird der **Produktionsfaktor Boden** unter wirtschaftlichem Gesichtspunkt genutzt?
- h) Wie lässt sich der **Produktionsfaktor Kapital** untergliedern?
- i) Nennen Sie stichwortartig die **betriebswirtschaftlichen Produktionsfaktoren**.

**Lösung s. Seite 423**

**Aufgabe 13:**

Wirtschaftssubjekten stehen nur begrenzt Mittel zur Verfügung, mit denen sie versuchen, ihre Bedürfnisse zu befriedigen.

- Was sind **Wirtschaftssubjekte**?
- Viele Wirtschaftssubjekte arbeiten nach dem **ökonomischen Prinzip**. Erläutern Sie diesen Begriff.
- Wie wird das ökonomische Prinzip noch bezeichnet?

**Lösung s. Seite 426**

**Aufgabe 14:**

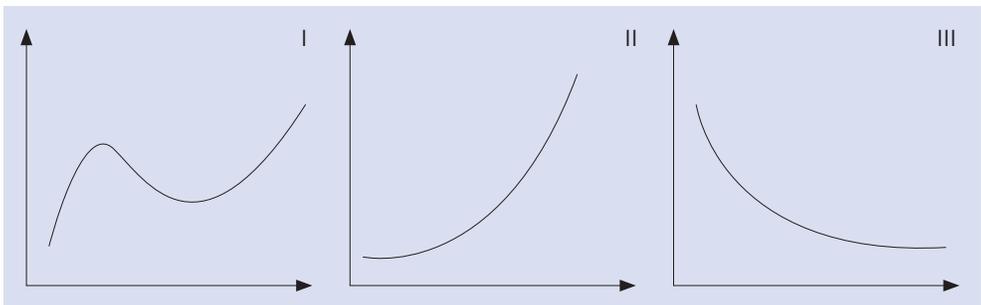
Das Zusammentreffen von Angebot und Nachfrage bezeichnet man als **Markt**.

- Nennen Sie drei **Marktarten**.
- Ergänzen Sie die leeren Kästchen durch die jeweilige Marktform.

Marktformenschema			
Nachfrager \ Anbieter	einer	wenige	viele
einer			
wenige			
viele			

- Wodurch kann die mangelnde **Markttransparenz** der Verbraucher verbessert werden? Verdeutlichen Sie Ihre Aussage anhand zweier Beispiele.

**Lösung s. Seite 426**

**Aufgabe 15:**

- Welches ist die **Angebotskurve**?
- Welche Begriffe stehen an den beiden **Achsen**?
- Stellen Sie den **typischen Verlauf der Nachfragekurve** in einem Schaubild dar.

**Lösung s. Seite 427**

### Aufgabe 7:

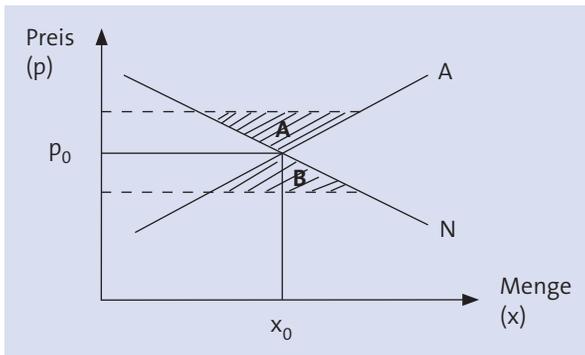
Entscheiden Sie in den nachfolgenden Fällen, ob das jeweilige Rechtsgeschäft nichtig oder anfechtbar ist. Bitte ankreuzen in Spalte B oder C und stichwortartige Begründung in Spalte D.

Fall	B anfechtbar	C nichtig	D Begründung
(1) Rolf bestellt bei einem Weinhändler den Rotwein Nr. 13 statt Nr. 15 der Preisliste.			
(2) Die beiden Freundinnen Monika und Beate vereinbaren schriftlich, dass das Eigentum des Hauses von Monika durch den fertiggestellten Schriftsatz auf Beate übergegangen ist.			
(3) Ein Sachverständiger stellt fest, dass das vor zwei Wochen von Herrn Ballschlag gekaufte Auto ein Unfallwagen ist. Im schriftlichen Kaufvertrag wurde Unfallfreiheit bescheinigt.			

**Lösung s. Seite 546**

### Aufgabe 8:

Welche Aussagen zum nachfolgenden Schaubild sind richtig?



- a) Der Schnittpunkt der Verbindung von  $p_0/x_0$  ist der Gleichgewichtspreis.
- b) Das schraffierte Feld A stellt eine Angebotslücke dar.
- c) Das schraffierte Feld A stellt eine Nachfragelücke dar.
- d) Das schraffierte Feld B stellt eine Angebotslücke dar.
- e) Das schraffierte Feld B stellt eine Nachfragelücke dar.
- f) Die Kurve A ist die Nachfragekurve, die Kurve N ist die Angebotskurve.

**Lösung s. Seite 546**