

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	5
Vorwort .....	7
Inhaltsverzeichnis .....	9
Abkürzungsverzeichnis .....	17

## A. Einführung

<b>1. Aufgaben und Tätigkeiten der Verwaltungsfachangestellten.....</b>	<b>21</b>
1.1 Einführung.....	21
1.2 Aufgaben .....	21
1.3 Tätigkeiten.....	26
1.3.1 Allgemeine Tätigkeitsmerkmale .....	26
1.3.2 Ausübungs- und Aufstiegsformen.....	28
<b>2. Ausbildung und Weiterbildung der Verwaltungsfachangestellten .....</b>	<b>29</b>
2.1 Ausbildungsvoraussetzungen .....	29
2.1.1 Bildungsvoraussetzungen.....	29
2.1.2 Sonstige Voraussetzungen.....	29
2.2 Ausbildung .....	30
2.2.1 Dauer.....	30
2.2.2 Inhalt .....	31
2.2.3 Nachweise und Prüfungen.....	34
2.2.4 Ausbildungsstätten .....	36
2.3 Weiterbildung .....	37
<b>3. Entwicklung und Situation der Verwaltungsfachangestellten.....</b>	<b>38</b>
3.1 Entwicklung des Berufes.....	38
3.2 Berufsaussichten.....	39

## B. Grundwissen für die Prüfung

### I. Verwaltungsbetriebswirtschaft

<b>1. Betriebliche Organisation.....</b>	<b>41</b>
1.1 Die Aufbauorganisation.....	41
1.2 Die Ablauforganisation.....	46
<b>2. Haushaltswesen .....</b>	<b>48</b>
2.1 Rechtsgrundlagen des öffentlichen Haushaltsrechts .....	48
2.2 Ziele und Notwendigkeit der Haushalts- und Wirtschaftsplanung.....	52

2.3	Aufstellung des Haushaltsplans.....	55
2.4	Haushaltsgrundsätze.....	68
2.5	Bewirtschaftung der Haushaltsmittel.....	71
2.6	Feststellung von Ansprüchen und Zahlungsverpflichtungen.....	83
2.7	Formen und Arten der Kassenanordnungen.....	85
2.8	Die Ausübung der Anordnungsbefugnis.....	87
2.9	Die Einziehung der Einnahmen.....	89
<b>3.</b>	<b>Rechnungswesen.....</b>	<b>92</b>
3.1	Staatliche und kommunale Doppik.....	92
3.2	Produktorientierter Haushalt und Produkthaushalt.....	102
3.3	Kosten- und Leistungsrechnung.....	104
3.4	Wirtschaftlichkeitsberechnungen.....	107
3.5	Controlling und Berichtswesen.....	110
3.6	Rechnungsprüfung.....	113
<b>4.</b>	<b>Öffentliches Beschaffungswesen.....</b>	<b>114</b>
4.1	Grundlagen des öffentlichen Beschaffungswesens.....	114
4.2	Vergabeverfahren.....	116
4.3	Nachprüfungsverfahren.....	120

## II. Personalwesen

<b>1.</b>	<b>Personalplanung.....</b>	<b>123</b>
1.1	Die Aufgaben und Ziele der Personalplanung.....	123
1.2	Die Ziele und Instrumente der Personalentwicklung.....	126
<b>2.</b>	<b>Der öffentliche Dienst.....</b>	<b>129</b>
2.1	Die Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst.....	129
2.2	Die Zugangsvoraussetzungen zum öffentlichen Dienst.....	132
2.3	Das Berufsausbildungsverhältnis.....	136
<b>3.</b>	<b>Die Grundlagen des Arbeitsverhältnisses im öffentlichen Dienst ....</b>	<b>142</b>
3.1	Die rechtlichen und tariflichen Grundlagen.....	142
3.2	Die Begründung des Arbeitsverhältnisses.....	146
3.3	Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis.....	151
3.4	Beschäftigungszeit.....	152
3.5	Befristung und Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	154
<b>4.</b>	<b>Das Entgeltsystem des TVöD/TV-L.....</b>	<b>162</b>
4.1	Eingruppierung.....	162
4.2	Das Arbeitsentgelt und sonstige Leistungen.....	164
4.3	Die gesetzlichen Abzüge vom Brutto-Arbeitsentgelt.....	176
<b>5.</b>	<b>Überblick über die Altersversorgung der Arbeitnehmer des öffentlichen Dienstes.....</b>	<b>179</b>

<b>6. Die Grundlagen des Beamtenverhältnisses</b> .....	186
6.1 Die Rechtsquellen und Gesetzgebungszuständigkeiten im Beamtenrecht....	186
6.2 Beamtenrechtliche Grundbegriffe und Beamtengruppen .....	188
6.3 Die Begründung des Beamtenverhältnisses .....	197
6.4 Die Pflichten und Rechte der Beamten.....	202
6.5 Die Beendigung des Beamtenverhältnisses.....	207
<b>7. Die Besoldung der Beamten</b> .....	214
7.1 Die gesetzlichen Grundlagen der Beamtenbesoldung.....	214
7.2 Die Bestandteile der Beamtenbesoldung.....	215
<b>8. Überblick über die Beamtenversorgung</b> .....	227
<b>9. Das Personalvertretungsrecht</b> .....	235
9.1 Der Personalrat .....	235
9.2 Die Personalversammlung.....	239
9.3 Die Jugend- und Auszubildendenvertretung .....	241
<b>10. Das Arbeitsschutzrecht</b> .....	242
10.1 Allgemeine Arbeitnehmerschutzvorschriften.....	242
10.2 Besondere Arbeitnehmerschutzvorschriften.....	244
<b>11. Die Arbeitsgerichtsbarkeit</b> .....	248
11.1 Die Organisation der Arbeitsgerichtsbarkeit .....	248
11.2 Das arbeitsgerichtliche Verfahren.....	249

### III. Verwaltungsrecht und Verwaltungsverfahren

<b>1. Begriff und Rechtsformen der öffentlichen Verwaltung</b> .....	253
1.1 Begriff der öffentlichen Verwaltung.....	253
1.2 Rechtsformen der öffentlichen Verwaltung.....	254
<b>2. Die Quellen des Verwaltungsrechts</b> .....	258
2.1 Arten der Rechtsquellen .....	258
2.2 Rangordnung der Rechtsquellen .....	264
<b>3. Die Organisation der öffentlichen Verwaltung</b> .....	266
3.1 Träger der öffentlichen Verwaltung.....	266
3.2 Amt, Organ, Behörde .....	268
3.3 Grundformen der Verwaltungsorganisation.....	271
3.4 Verwaltungsaufbau im Bund und in den Ländern .....	272
<b>4. Das Verwaltungshandeln</b> .....	275
4.1 Handlungsformen der öffentlichen Verwaltung .....	275
4.2 Allgemeine Grundsätze des Verwaltungshandelns.....	278
4.3 Ermessen .....	280
4.4 Bestimmte und unbestimmte Rechtsbegriffe.....	283

<b>5. Das Verwaltungsverfahren</b> .....	284
5.1 Rechtsgrundlagen, Begriff und Arten des Verwaltungsverfahrens.....	284
5.2 Grundsätze des Verwaltungsverfahrens.....	285
<b>6. Der Verwaltungsakt</b> .....	291
6.1 Merkmale und Arten des Verwaltungsaktes .....	291
6.2 Nebenbestimmungen des Verwaltungsaktes.....	294
6.3 Allgemeine Anforderungen an den Verwaltungsakt.....	296
6.4 Der fehlerhafte Verwaltungsakt.....	305
6.5 Rücknahme eines rechtswidrigen Verwaltungsaktes.....	310
6.6 Widerruf eines rechtmäßigen Verwaltungsaktes .....	312
<b>7. Der öffentlich-rechtliche Vertrag</b> .....	314
<b>8. Das Verwaltungsvollstreckungsverfahren</b> .....	318
8.1 Grundlagen der Verwaltungsvollstreckung .....	318
8.2 Verwaltungsvollstreckung von Geldforderungen.....	319
8.3 Erzwingung von Handlungen, Duldungen und Unterlassungen .....	320
<b>9. Rechtsschutz gegen Verwaltungshandeln</b> .....	324
9.1 Formen und Wirkungen von Rechtsbehelfen .....	324
9.2 Widerspruchsverfahren.....	326
9.3 Klagearten im Verwaltungsprozess .....	334

## IV. Wirtschafts- und Sozialkunde

### Teilgebiet Staatskunde

<b>1. Staatsbegriff und Staatsaufgaben</b> .....	347
1.1 Der Staat und seine Merkmale .....	347
1.2 Die Aufgaben des Staates .....	350
<b>2. Staatsformen und Regierungsformen</b> .....	351
2.1 Die Staatsformen .....	351
2.2 Die Regierungsformen .....	353
<b>3. Die Verfassungsprinzipien der Bundesrepublik Deutschland</b> .....	354
3.1 Das Grundgesetz.....	354
3.2 Das Demokratieprinzip.....	356
3.3 Das Rechtsstaatsprinzip.....	359
3.4 Das Sozialstaatsprinzip.....	369
3.5 Das Bundesstaatsprinzip.....	370
<b>4. Die Verfassungsorgane</b> .....	375
4.1 Der Bundestag .....	375
4.2 Der Bundesrat.....	389
4.3 Der Gemeinsame Ausschuss .....	392
4.4 Der Bundespräsident und die Bundesversammlung.....	394

4.5	Die Bundesregierung .....	396
4.6	Das Bundesverfassungsgericht.....	401
<b>5.</b>	<b>Staatsfunktionen .....</b>	<b>403</b>
5.1	Die Gesetzgebungskompetenzen und das Gesetzgebungsverfahren.....	403
5.2	Die Verwaltungskompetenzen .....	410
5.3	Die Rechtsprechungskompetenzen.....	413
<b>6.</b>	<b>Die Einbindung der Bundesrepublik Deutschland in das europäische Rechtssystem .....</b>	<b>415</b>
6.1	Die Europäische Union .....	415
6.2	Die Organe der Europäischen Union.....	425
6.3	Das Recht der Europäischen Union.....	431
6.4	Die Unionsbürgerschaft.....	437

## Teilgebiet Rechtskunde

<b>1.</b>	<b>Grundlagen des Rechts.....</b>	<b>439</b>
1.1	Funktionen des Rechts.....	439
1.2	Einteilung des Rechts .....	441
1.3	Rechtsquellen und Rechtsnormen .....	444
<b>2.</b>	<b>Rechtssubjekte und Rechtsobjekte.....</b>	<b>446</b>
2.1	Personenrecht .....	446
2.2	Gegenstände des Rechts .....	449
<b>3.</b>	<b>Rechtsgeschäfte .....</b>	<b>451</b>
3.1	Willenserklärung und Rechtsgeschäft .....	451
3.2	Vollmacht und Vertretung.....	458
3.3	Bedingung und Zeitbestimmung .....	460
3.4	Verjährung .....	462
<b>4.</b>	<b>Recht der Schuldverhältnisse, dargestellt am Kaufvertrag .....</b>	<b>465</b>
4.1	Vertragliche Schuldverhältnisse .....	465
4.2	Der Kaufvertragsabschluss.....	467
4.3	Die Grenzen der Vertragsfreiheit.....	471
4.4	Die Erfüllung des Kaufvertrages.....	473
4.5	Die Leistungsstörungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen .....	475
4.6	Gesetzliche Schuldverhältnisse .....	485

## Teilgebiet Wirtschaftskunde

<b>1.</b>	<b>Notwendigkeit des Wirtschaftens.....</b>	<b>487</b>
1.1	Bedürfnisse und Bedarf .....	487
1.2	Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung .....	490
1.3	Prinzipien wirtschaftlichen Handelns.....	494

<b>2. Wirtschaftskreislauf und Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....</b>	<b>495</b>
2.1 Der Wirtschaftskreislauf.....	495
2.2 Die Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnungen.....	499
<b>3. Markt und Preis .....</b>	<b>505</b>
3.1 Marktarten und Marktformen.....	505
3.2 Preis und Preisbildung.....	508
<b>4. Wirtschaftsordnung .....</b>	<b>512</b>
4.1 Freie Marktwirtschaft und Zentralverwaltungswirtschaft.....	512
4.2 Soziale Marktwirtschaft.....	514
<b>5. Grundzüge der Wirtschaftspolitik.....</b>	<b>517</b>
5.1 Konjunktur und Konjunkturverlauf.....	517
5.2 Wirtschaftspolitische Ziele.....	518
5.3 Die Handlungsfelder der Wirtschaftspolitik.....	522
<b>6. Die Europäische Währungsunion .....</b>	<b>527</b>
6.1 Die europäische Währung .....	527
6.2 Das Europäische Währungssystem.....	531

## C. Übungsfälle

<b>1. Vorbemerkung .....</b>	<b>537</b>
<b>2. Übungsfälle für die Zwischenprüfung .....</b>	<b>537</b>
Fall 1 Die Auswirkungen der Abschlussprüfung auf die Ausbildungsdauer .....	537
Fall 2 Die Einladung zum Eignungstest .....	538
Fall 3 Die Planung von Terminen.....	539
Fall 4 Die Beschaffung von Terminkalendern.....	541
Fall 5 Die Kostenermittlung für die Anschaffung eines Dienstfahrzeuges .....	543
Fall 6 Die politischen Parteien.....	544
Fall 7 Die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen .....	545
Fall 8 Wirtschaftliches Handeln .....	546
<b>3. Lösungen.....</b>	<b>547</b>
Fall 1 Die Auswirkungen der Abschlussprüfung auf die Ausbildungsdauer.....	548
Fall 2 Die Einladung zum Eignungstest .....	550
Fall 3 Die Planung von Terminen.....	551
Fall 4 Die Beschaffung von Terminkalendern.....	552
Fall 5 Die Kostenermittlung für die Anschaffung eines Dienstfahrzeuges .....	554
Fall 6 Die politischen Parteien .....	556
Fall 7 Die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen .....	558
Fall 8 Wirtschaftliches Handeln .....	559

<b>4. Übungsfälle für die schriftliche Abschlussprüfung .....</b>	<b>561</b>
Fall 1 Die Kosten- und Leistungsrechnung .....	561
Fall 2 Ermittlung von Zuschlagssätzen und Selbstkosten .....	564
Fall 3 Ertrags-, Aufwandskonten und Abschlusskonto der Ergebnisrechnung .....	566
Fall 4 Bürgerbeschwerden .....	568
Fall 5 Die Veränderung von Ansprüchen .....	569
Fall 6 Rechtsgrundlagen und Beendigungsmöglichkeiten der Ausbildungs-, Arbeits- und Dienstverhältnisse .....	570
Fall 7 Die Auswirkungen der Kündigung des Berufsausbildungsverhältnisses auf die Jahressonderzahlung, den Urlaub und den Anspruch auf Schadensersatz .....	571
Fall 8 Die Ermittlung des Arbeitsentgelts und sonstiger Leistungen .....	572
Fall 9 Der Werdegang des Beamten .....	574
Fall 10 Die Einziehung rückständiger Gebühren .....	575
Fall 11 Der Widerruf einer Gaststättenerlaubnis .....	577
Fall 12 Die Einbindung der Bundesrepublik Deutschland in das europäische Rechtssystem .....	578
Fall 13 Die vernichtete Gipsstatue .....	579
Fall 14 Die Europäische Währungsunion .....	580
<b>5. Lösungen .....</b>	<b>582</b>
Fall 1 Die Kosten- und Leistungsrechnung .....	583
Fall 2 Ermittlung von Zuschlagssätzen und Selbstkosten .....	586
Fall 3 Ertrags-, Aufwandskonten und Abschlusskonto der Ergebnisrechnung .....	588
Fall 4 Bürgerbeschwerden .....	592
Fall 5 Die Veränderung von Ansprüchen .....	593
Fall 6 Rechtsgrundlagen und Beendigungsmöglichkeiten der Ausbildungs-, Arbeits- und Dienstverhältnisse .....	594
Fall 7 Die Auswirkungen der Kündigung des Berufsausbildungsverhältnisses auf die Jahressonderzahlung, den Urlaub und den Anspruch auf Schadensersatz .....	598
Fall 8 Die Ermittlung des Arbeitsentgelts und sonstiger Leistungen .....	600
Fall 9 Der Werdegang des Beamten .....	602
Fall 10 Die Einziehung rückständiger Gebühren .....	606
Fall 11 Der Widerruf einer Gaststättenerlaubnis .....	609
Fall 12 Die Einbindung der Bundesrepublik Deutschland in das europäische Rechtssystem .....	613
Fall 13 Die vernichtete Gipsstatue .....	617
Fall 14 Die Europäische Währungsunion .....	619

## D. Praktische Prüfung

<b>1. Vorbemerkung</b> .....	623
1.1 Ganzheitliche Prüfungsvorbereitung .....	623
<b>2. Übungsaufgaben für die praktische Prüfung</b> .....	626
Fall 1 Die nachlassende Arbeitsleistung .....	626
Fall 2 Beginn und Ende der Mutterschutzfrist.....	627
Fall 3 Der unentschuldig versäumte Berufsschulunterricht .....	628
<b>3. Lösungen</b> .....	629
Fall 1 Die nachlassende Arbeitsleistung .....	629
Fall 2 Beginn und Ende der Mutterschutzfrist.....	630
Fall 3 Der unentschuldig versäumte Berufsschulunterricht .....	632

## E. Musterprüfung

<b>1. Die Prüfung</b> .....	633
1.1 Lern- und Arbeitstechniken.....	633
1.2 Prüfungsvorbereitung und Prüfungsverhalten.....	634
<b>2. Muster-Zwischenprüfung</b> .....	637
2.1 Prüfungsgebiet: Ausbildungsbetrieb, Arbeitsorganisation und bürowirtschaftliche Abläufe.....	637
2.2 Prüfungsgebiet: Haushaltswesen und Beschaffung.....	638
2.3 Prüfungsgebiet: Wirtschafts- und Sozialkunde .....	639
<b>3. Lösungen</b> .....	641
3.1 Prüfungsgebiet: Ausbildungsbetrieb, Arbeitsorganisation und bürowirtschaftliche Abläufe.....	641
3.2 Prüfungsgebiet: Haushaltswesen und Beschaffung.....	643
3.3 Prüfungsgebiet: Wirtschafts- und Sozialkunde .....	645
<b>4. Muster-Abschlussprüfung</b> .....	648
4.1 Prüfungsbereich: Verwaltungsbetriebswirtschaft .....	648
4.2 Prüfungsbereich: Personalwesen.....	650
4.3 Prüfungsbereich: Verwaltungsrecht und Verwaltungsverfahren .....	652
4.4 Prüfungsbereich: Wirtschafts- und Sozialkunde .....	654
<b>5. Lösungen</b> .....	656
5.1 Prüfungsbereich: Verwaltungsbetriebswirtschaft .....	656
5.2 Prüfungsbereich: Personalwesen.....	659
5.3 Prüfungsbereich: Verwaltungsrecht und Verwaltungsverfahren .....	662
5.4 Prüfungsbereich: Wirtschafts- und Sozialkunde .....	664
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	667