

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	5
Vorwort	7
Inhaltsverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	17

A. Einführung

1. Aufgaben und Tätigkeiten der Verwaltungsfachangestellten.....	21
1.1 Einführung.....	21
1.2 Aufgaben	21
1.3 Tätigkeiten.....	26
1.3.1 Allgemeine Tätigkeitsmerkmale	26
1.3.2 Ausübungs- und Aufstiegsformen.....	28
2. Ausbildung und Weiterbildung der Verwaltungsfachangestellten	29
2.1 Ausbildungsvoraussetzungen	29
2.1.1 Bildungsvoraussetzungen.....	29
2.1.2 Sonstige Voraussetzungen.....	29
2.2 Ausbildung	30
2.2.1 Dauer.....	30
2.2.2 Inhalt	31
2.2.3 Nachweise und Prüfungen.....	34
2.2.4 Ausbildungsstätten	36
2.3 Weiterbildung	37
3. Entwicklung und Situation der Verwaltungsfachangestellten.....	38
3.1 Entwicklung des Berufes.....	38
3.2 Berufsaussichten.....	39

B. Grundwissen für die Prüfung

I. Verwaltungsbetriebswirtschaft

1. Betriebliche Organisation.....	41
1.1 Die Aufbauorganisation.....	41
1.2 Die Ablauforganisation.....	46
2. Haushaltswesen	48
2.1 Rechtsgrundlagen des öffentlichen Haushaltsrechts	48
2.2 Ziele und Notwendigkeit der Haushalts- und Wirtschaftsplanung.....	52

2.3	Aufstellung des Haushaltsplans.....	55
2.4	Haushaltsgrundsätze.....	68
2.5	Bewirtschaftung der Haushaltsmittel.....	71
2.6	Feststellung von Ansprüchen und Zahlungsverpflichtungen.....	83
2.7	Formen und Arten der Kassenanordnungen.....	85
2.8	Die Ausübung der Anordnungsbefugnis.....	87
2.9	Die Einziehung der Einnahmen.....	89
3.	Rechnungswesen	92
3.1	Staatliche und kommunale Doppik.....	92
3.2	Produktorientierter Haushalt und Produkthaushalt.....	102
3.3	Kosten- und Leistungsrechnung.....	104
3.4	Wirtschaftlichkeitsberechnungen.....	107
3.5	Controlling und Berichtswesen.....	110
3.6	Rechnungsprüfung.....	113
4.	Öffentliches Beschaffungswesen	114
4.1	Grundlagen des öffentlichen Beschaffungswesens.....	114
4.2	Vergabeverfahren.....	116
4.3	Nachprüfungsverfahren.....	120

II. Personalwesen

1.	Personalplanung	123
1.1	Die Aufgaben und Ziele der Personalplanung.....	123
1.2	Die Ziele und Instrumente der Personalentwicklung.....	126
2.	Der öffentliche Dienst	129
2.1	Die Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst.....	129
2.2	Die Zugangsvoraussetzungen zum öffentlichen Dienst.....	132
2.3	Das Berufsausbildungsverhältnis.....	136
3.	Die Grundlagen des Arbeitsverhältnisses im öffentlichen Dienst	142
3.1	Die rechtlichen und tariflichen Grundlagen.....	142
3.2	Die Begründung des Arbeitsverhältnisses.....	146
3.3	Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis.....	151
3.4	Beschäftigungszeit.....	152
3.5	Befristung und Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	154
4.	Das Entgeltsystem des TVöD/TV-L	162
4.1	Eingruppierung.....	162
4.2	Das Arbeitsentgelt und sonstige Leistungen.....	164
4.3	Die gesetzlichen Abzüge vom Brutto-Arbeitsentgelt.....	176
5.	Überblick über die Altersversorgung der Arbeitnehmer des öffentlichen Dienstes	179

6. Die Grundlagen des Beamtenverhältnisses	186
6.1 Die Rechtsquellen und Gesetzgebungszuständigkeiten im Beamtenrecht....	186
6.2 Beamtenrechtliche Grundbegriffe und Beamtengruppen	188
6.3 Die Begründung des Beamtenverhältnisses	197
6.4 Die Pflichten und Rechte der Beamten.....	202
6.5 Die Beendigung des Beamtenverhältnisses.....	207
7. Die Besoldung der Beamten	214
7.1 Die gesetzlichen Grundlagen der Beamtenbesoldung.....	214
7.2 Die Bestandteile der Beamtenbesoldung.....	215
8. Überblick über die Beamtenversorgung	227
9. Das Personalvertretungsrecht	235
9.1 Der Personalrat	235
9.2 Die Personalversammlung.....	239
9.3 Die Jugend- und Auszubildendenvertretung	241
10. Das Arbeitsschutzrecht	242
10.1 Allgemeine Arbeitnehmerschutzvorschriften.....	242
10.2 Besondere Arbeitnehmerschutzvorschriften.....	244
11. Die Arbeitsgerichtsbarkeit	248
11.1 Die Organisation der Arbeitsgerichtsbarkeit	248
11.2 Das arbeitsgerichtliche Verfahren.....	249

III. Verwaltungsrecht und Verwaltungsverfahren

1. Begriff und Rechtsformen der öffentlichen Verwaltung	253
1.1 Begriff der öffentlichen Verwaltung.....	253
1.2 Rechtsformen der öffentlichen Verwaltung.....	254
2. Die Quellen des Verwaltungsrechts	258
2.1 Arten der Rechtsquellen	258
2.2 Rangordnung der Rechtsquellen	264
3. Die Organisation der öffentlichen Verwaltung	266
3.1 Träger der öffentlichen Verwaltung.....	266
3.2 Amt, Organ, Behörde	268
3.3 Grundformen der Verwaltungsorganisation.....	271
3.4 Verwaltungsaufbau im Bund und in den Ländern	272
4. Das Verwaltungshandeln	275
4.1 Handlungsformen der öffentlichen Verwaltung	275
4.2 Allgemeine Grundsätze des Verwaltungshandelns.....	278
4.3 Ermessen	280
4.4 Bestimmte und unbestimmte Rechtsbegriffe.....	283

5. Das Verwaltungsverfahren	284
5.1 Rechtsgrundlagen, Begriff und Arten des Verwaltungsverfahrens.....	284
5.2 Grundsätze des Verwaltungsverfahrens.....	285
6. Der Verwaltungsakt	291
6.1 Merkmale und Arten des Verwaltungsaktes	291
6.2 Nebenbestimmungen des Verwaltungsaktes.....	294
6.3 Allgemeine Anforderungen an den Verwaltungsakt.....	296
6.4 Der fehlerhafte Verwaltungsakt.....	305
6.5 Rücknahme eines rechtswidrigen Verwaltungsaktes.....	310
6.6 Widerruf eines rechtmäßigen Verwaltungsaktes	312
7. Der öffentlich-rechtliche Vertrag	314
8. Das Verwaltungsvollstreckungsverfahren	318
8.1 Grundlagen der Verwaltungsvollstreckung	318
8.2 Verwaltungsvollstreckung von Geldforderungen.....	319
8.3 Erzwingung von Handlungen, Duldungen und Unterlassungen	320
9. Rechtsschutz gegen Verwaltungshandeln	324
9.1 Formen und Wirkungen von Rechtsbehelfen	324
9.2 Widerspruchsverfahren.....	326
9.3 Klagearten im Verwaltungsprozess	334

IV. Wirtschafts- und Sozialkunde

Teilgebiet Staatskunde

1. Staatsbegriff und Staatsaufgaben	347
1.1 Der Staat und seine Merkmale	347
1.2 Die Aufgaben des Staates	350
2. Staatsformen und Regierungsformen	351
2.1 Die Staatsformen	351
2.2 Die Regierungsformen	353
3. Die Verfassungsprinzipien der Bundesrepublik Deutschland	354
3.1 Das Grundgesetz.....	354
3.2 Das Demokratieprinzip.....	356
3.3 Das Rechtsstaatsprinzip.....	359
3.4 Das Sozialstaatsprinzip.....	369
3.5 Das Bundesstaatsprinzip.....	370
4. Die Verfassungsorgane	375
4.1 Der Bundestag	375
4.2 Der Bundesrat.....	389
4.3 Der Gemeinsame Ausschuss	392
4.4 Der Bundespräsident und die Bundesversammlung.....	394

4.5	Die Bundesregierung	396
4.6	Das Bundesverfassungsgericht.....	401
5.	Staatsfunktionen	403
5.1	Die Gesetzgebungskompetenzen und das Gesetzgebungsverfahren.....	403
5.2	Die Verwaltungskompetenzen	410
5.3	Die Rechtsprechungskompetenzen.....	413
6.	Die Einbindung der Bundesrepublik Deutschland in das europäische Rechtssystem	415
6.1	Die Europäische Union	415
6.2	Die Organe der Europäischen Union.....	425
6.3	Das Recht der Europäischen Union.....	431
6.4	Die Unionsbürgerschaft.....	437

Teilgebiet Rechtskunde

1.	Grundlagen des Rechts.....	439
1.1	Funktionen des Rechts.....	439
1.2	Einteilung des Rechts	441
1.3	Rechtsquellen und Rechtsnormen	444
2.	Rechtssubjekte und Rechtsobjekte.....	446
2.1	Personenrecht	446
2.2	Gegenstände des Rechts	449
3.	Rechtsgeschäfte	451
3.1	Willenserklärung und Rechtsgeschäft	451
3.2	Vollmacht und Vertretung.....	458
3.3	Bedingung und Zeitbestimmung	460
3.4	Verjährung	462
4.	Recht der Schuldverhältnisse, dargestellt am Kaufvertrag	465
4.1	Vertragliche Schuldverhältnisse	465
4.2	Der Kaufvertragsabschluss.....	467
4.3	Die Grenzen der Vertragsfreiheit.....	471
4.4	Die Erfüllung des Kaufvertrages.....	473
4.5	Die Leistungsstörungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	475
4.6	Gesetzliche Schuldverhältnisse	485

Teilgebiet Wirtschaftskunde

1.	Notwendigkeit des Wirtschaftens.....	487
1.1	Bedürfnisse und Bedarf	487
1.2	Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung	490
1.3	Prinzipien wirtschaftlichen Handelns.....	494

2. Wirtschaftskreislauf und Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	495
2.1 Der Wirtschaftskreislauf.....	495
2.2 Die Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnungen.....	499
3. Markt und Preis	505
3.1 Marktarten und Marktformen.....	505
3.2 Preis und Preisbildung.....	508
4. Wirtschaftsordnung.....	512
4.1 Freie Marktwirtschaft und Zentralverwaltungswirtschaft.....	512
4.2 Soziale Marktwirtschaft.....	514
5. Grundzüge der Wirtschaftspolitik.....	517
5.1 Konjunktur und Konjunkturverlauf.....	517
5.2 Wirtschaftspolitische Ziele.....	518
5.3 Die Handlungsfelder der Wirtschaftspolitik.....	522
6. Die Europäische Währungsunion	527
6.1 Die europäische Währung	527
6.2 Das Europäische Währungssystem.....	531

C. Übungsfälle

1. Vorbemerkung	537
2. Übungsfälle für die Zwischenprüfung	537
Fall 1 Die Auswirkungen der Abschlussprüfung auf die Ausbildungsdauer	537
Fall 2 Die Einladung zum Eignungstest	538
Fall 3 Die Planung von Terminen.....	539
Fall 4 Die Beschaffung von Terminkalendern.....	541
Fall 5 Die Kostenermittlung für die Anschaffung eines Dienstfahrzeuges	543
Fall 6 Die politischen Parteien.....	544
Fall 7 Die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen	545
Fall 8 Wirtschaftliches Handeln	546
3. Lösungen.....	547
Fall 1 Die Auswirkungen der Abschlussprüfung auf die Ausbildungsdauer.....	548
Fall 2 Die Einladung zum Eignungstest	550
Fall 3 Die Planung von Terminen.....	551
Fall 4 Die Beschaffung von Terminkalendern.....	552
Fall 5 Die Kostenermittlung für die Anschaffung eines Dienstfahrzeuges	554
Fall 6 Die politischen Parteien	556
Fall 7 Die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen	558
Fall 8 Wirtschaftliches Handeln	559

4. Übungsfälle für die schriftliche Abschlussprüfung	561
Fall 1 Die Kosten- und Leistungsrechnung	561
Fall 2 Ermittlung von Zuschlagssätzen und Selbstkosten	564
Fall 3 Ertrags-, Aufwandskonten und Abschlusskonto der Ergebnisrechnung	566
Fall 4 Bürgerbeschwerden	568
Fall 5 Die Veränderung von Ansprüchen	569
Fall 6 Rechtsgrundlagen und Beendigungsmöglichkeiten der Ausbildungs-, Arbeits- und Dienstverhältnisse	570
Fall 7 Die Auswirkungen der Kündigung des Berufsausbildungsverhältnisses auf die Jahressonderzahlung, den Urlaub und den Anspruch auf Schadensersatz	571
Fall 8 Die Ermittlung des Arbeitsentgelts und sonstiger Leistungen	572
Fall 9 Der Werdegang des Beamten	574
Fall 10 Die Einziehung rückständiger Gebühren	575
Fall 11 Der Widerruf einer Gaststättenerlaubnis	577
Fall 12 Die Einbindung der Bundesrepublik Deutschland in das europäische Rechtssystem	578
Fall 13 Die vernichtete Gipsstatue	579
Fall 14 Die Europäische Währungsunion	580
5. Lösungen	582
Fall 1 Die Kosten- und Leistungsrechnung	583
Fall 2 Ermittlung von Zuschlagssätzen und Selbstkosten	586
Fall 3 Ertrags-, Aufwandskonten und Abschlusskonto der Ergebnisrechnung	588
Fall 4 Bürgerbeschwerden	592
Fall 5 Die Veränderung von Ansprüchen	593
Fall 6 Rechtsgrundlagen und Beendigungsmöglichkeiten der Ausbildungs-, Arbeits- und Dienstverhältnisse	594
Fall 7 Die Auswirkungen der Kündigung des Berufsausbildungsverhältnisses auf die Jahressonderzahlung, den Urlaub und den Anspruch auf Schadensersatz	598
Fall 8 Die Ermittlung des Arbeitsentgelts und sonstiger Leistungen	600
Fall 9 Der Werdegang des Beamten	602
Fall 10 Die Einziehung rückständiger Gebühren	606
Fall 11 Der Widerruf einer Gaststättenerlaubnis	609
Fall 12 Die Einbindung der Bundesrepublik Deutschland in das europäische Rechtssystem	613
Fall 13 Die vernichtete Gipsstatue	617
Fall 14 Die Europäische Währungsunion	619

D. Praktische Prüfung

1. Vorbemerkung	623
1.1 Ganzheitliche Prüfungsvorbereitung	623
2. Übungsaufgaben für die praktische Prüfung	626
Fall 1 Die nachlassende Arbeitsleistung	626
Fall 2 Beginn und Ende der Mutterschutzfrist.....	627
Fall 3 Der unentschuldig versäumte Berufsschulunterricht	628
3. Lösungen	629
Fall 1 Die nachlassende Arbeitsleistung	629
Fall 2 Beginn und Ende der Mutterschutzfrist.....	630
Fall 3 Der unentschuldig versäumte Berufsschulunterricht	632

E. Musterprüfung

1. Die Prüfung	633
1.1 Lern- und Arbeitstechniken.....	633
1.2 Prüfungsvorbereitung und Prüfungsverhalten.....	634
2. Muster-Zwischenprüfung	637
2.1 Prüfungsgebiet: Ausbildungsbetrieb, Arbeitsorganisation und bürowirtschaftliche Abläufe.....	637
2.2 Prüfungsgebiet: Haushaltswesen und Beschaffung.....	638
2.3 Prüfungsgebiet: Wirtschafts- und Sozialkunde	639
3. Lösungen	641
3.1 Prüfungsgebiet: Ausbildungsbetrieb, Arbeitsorganisation und bürowirtschaftliche Abläufe.....	641
3.2 Prüfungsgebiet: Haushaltswesen und Beschaffung.....	643
3.3 Prüfungsgebiet: Wirtschafts- und Sozialkunde	645
4. Muster-Abschlussprüfung	648
4.1 Prüfungsbereich: Verwaltungsbetriebswirtschaft	648
4.2 Prüfungsbereich: Personalwesen.....	650
4.3 Prüfungsbereich: Verwaltungsrecht und Verwaltungsverfahren	652
4.4 Prüfungsbereich: Wirtschafts- und Sozialkunde	654
5. Lösungen	656
5.1 Prüfungsbereich: Verwaltungsbetriebswirtschaft	656
5.2 Prüfungsbereich: Personalwesen.....	659
5.3 Prüfungsbereich: Verwaltungsrecht und Verwaltungsverfahren	662
5.4 Prüfungsbereich: Wirtschafts- und Sozialkunde	664
Stichwortverzeichnis	667