

## Industrielle Geschäftsprozesse

### Modul 5 Personalprozesse

---

<b>I. Ziele und Aufgaben der Personalwirtschaft</b>	13
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	13
1. Aufgaben der Personalwirtschaft	13
2. Ziele der Personalwirtschaft	13
3. Bereiche der Personalverwaltung	14
4. Personalcontrolling	15
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	17
1. Das Lernlabyrinth	17
2. Wege aus dem Labyrinth	17
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	19
Aufgaben	19
1. Wissensfragen	19
1.1 Lernfragen	19
1.2 Zuordnungsaufgaben	19
1.3 Mehrfachauswahl	20
2. Berechnungen	21
Lösungen	21
1. Wissensfragen	21
1.1 Lernfragen	21
1.2 Zuordnungsaufgaben	22
1.3 Mehrfachauswahl	23
2. Berechnungen	23
<b>II. Personalbedarfsplanung</b>	24
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	24
1. Planungskriterien	24
2. Quantitative Personalbedarfsplanung	25
3. Qualitative Personalbedarfsplanung	26
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	27
1. Das Lernlabyrinth	27
2. Wege aus dem Labyrinth	27
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	30
Aufgaben	30
1. Wissensfragen	30
1.1 Lernfragen	30
1.2 Mehrfachauswahl	30
1.3 Zuordnungsaufgaben	30
2. Fallsituation	31

Lösungen	32
1. Wissensfragen	32
1.1 Lernfragen	32
1.2 Mehrfachauswahl	32
1.3 Zuordnungsaufgaben	32
2. Fallsituation	33
<b>III. Personalbeschaffung</b>	<b>35</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>35</b>
1. Interne Personalbeschaffung	35
2. Externe Personalbeschaffung	35
3. Personalauswahl	37
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>38</b>
1. Das Lernlabyrinth	38
2. Wege aus dem Labyrinth	38
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	<b>40</b>
Aufgaben	40
1. Wissensfragen	40
1.1 Lernfragen	40
1.2 Prozesskette	40
2. Fallsituation	42
Lösungen	42
1. Wissensfragen	42
1.1 Lernfragen	42
1.2 Prozesskette	43
2. Fallsituation	44
<b>IV. Arbeitsstudien</b>	<b>45</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>45</b>
1. Ziele von Arbeitsstudien	45
2. Formen von Arbeitsstudien	45
3. Methoden von Arbeitswertstudien	46
4. Arbeitszeitstudien	46
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>48</b>
1. Das Lernlabyrinth	48
2. Wege aus dem Labyrinth	48
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	<b>50</b>
Aufgaben	50
1. Wissensfragen	50
1.1 Lernfragen	50
1.2 Mehrfachauswahl	50
1.3 Richtig oder falsch?	51
1.4 Bestimmen Sie die Reihenfolge	51

2. Fallsituationen	51
2.1 Fall 1	51
2.2 Fall 2	52
Lösungen	53
1. Wissensfragen	53
1.1 Lernfragen	53
1.2 Mehrfachauswahl	53
1.3 Richtig oder falsch?	54
1.4 Bestimmen Sie die Reihenfolge	54
2. Fallsituationen	54
2.1 Fall 1	54
2.2 Fall 2	55
<b>V. Personalführung</b>	<b>56</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>56</b>
1. Aufgaben der Personalführung	56
2. Führungsstile	56
3. Führungstechniken (Führungsmethoden)	59
4. Mitarbeitermotivation	59
5. Personalbeurteilung	61
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>62</b>
1. Das Lernlabyrinth	62
2. Wege aus dem Labyrinth	62
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	<b>64</b>
Aufgaben	64
1. Wissensfragen	64
1.1 Lernfragen	64
1.2 Richtig oder falsch?	64
1.3 Zuordnungsaufgaben	64
2. Fallsituation	65
Lösungen	65
1. Wissensfragen	65
1.1 Lernfragen	65
1.2 Richtig oder falsch?	66
1.3 Zuordnungsaufgaben	66
2. Fallsituation	67
<b>VI. Personalentlohnung</b>	<b>68</b>
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	<b>68</b>
1. Lohnformen	68
2. Lohnberechnung	69
3. Kostenbetrachtung	71
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	<b>73</b>
1. Das Lernlabyrinth	73
2. Wege aus dem Labyrinth	73

<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	75
Aufgaben	75
1. Wissensfragen	75
1.1 Lernfragen	75
1.2 Richtig oder falsch?	75
1.3 Berechnungen	75
2. Fallsituationen	76
2.1 Fall 1	76
2.2 Fall 2	77
Lösungen	77
1. Wissensfragen	77
1.1 Lernfragen	77
1.2 Richtig oder falsch?	77
1.3 Berechnungen	78
2. Fallsituationen	79
2.1 Fall 1	79
2.2 Fall 2	80
<b>VII. Betriebliche Vollmachten</b>	81
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	81
1. Handlungsvollmachten	81
2. Prokura	82
<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	84
1. Das Lernlabyrinth	84
2. Wege aus dem Labyrinth	84
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	86
Aufgaben	86
1. Wissensfragen	86
1.1 Lernfragen	86
1.2 Richtig oder falsch?	86
1.3 Zuordnungsaufgaben	87
1.4 Mehrfachauswahl	87
2. Fallsituation	88
Lösungen	88
1. Wissensfragen	88
1.1 Lernfragen	88
1.2 Richtig oder falsch?	89
1.3 Zuordnungsaufgaben	90
1.4 Mehrfachauswahl	90
2. Fallsituation	90
<b>VIII. Arbeitszeitgestaltung</b>	91
<b>Was muss ich für die Prüfung wissen?</b>	91
1. Ziele der Arbeitszeitgestaltung	91
2. Arbeitszeitmodelle	91

<b>Was erwartet mich in der Prüfung?</b>	93
1. Das Lernlabyrinth	93
2. Wege aus dem Labyrinth	93
<b>So trainiere ich für die Prüfung</b>	95
Aufgaben	95
1. Wissensfragen	95
1.1 Lernfragen	95
1.2 Richtig oder falsch?	95
1.3 Zuordnungsaufgaben	96
Lösungen	96
1. Wissensfragen	96
1.1 Lernfragen	96
1.2 Richtig oder falsch?	96
1.3 Zuordnungsaufgaben	97