

Vorwort	5
Inhaltsverzeichnis	7
Verzeichnis der Abkürzungen	13

## **Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren** 15

1.1	Berufliche Tätigkeitsfelder und Perspektiven 1 - 8	15
1.2	Funktion von Ausbildern, Berufsbildungsgesetz, Ausbildungsordnung und Ausbildungsvertrag 9 - 13	17
1.3	Jugendarbeitsschutz, Jugend- und Ausbildungsvertretung 14 - 21	19
1.4	Haftung, Kapitalaufbringung, Geschäftsführung 22 - 42	22
1.5	Intranet, Internet 43 - 47	29
1.6	Lernstrategien, Arbeitstechniken, Moderations- und Präsentationstechniken, Kommunikationsregeln 48 - 64	32

## **Lernfeld 2: Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen** 39

2.1	Unternehmensphilosophie und -strategien 65 - 69	39
2.2	Wertschöpfungsprozesse – Auslöser und Elemente eines Geschäftsprozesses 70 - 80	41
2.3	Aufgaben des Controlling 81 - 84	45
2.4	Aufbau und informationstechnische Struktur der Datenbasis 85 - 96	47
2.5	Aufgaben des Rechnungswesens 97 - 100	51
2.6	Teamentwicklung 101 - 109	53
2.7	Präsentationsgrundsätze, Kommunikationsregeln 110 - 117	57

<b>Lernfeld 3: Werteströme erfassen und dokumentieren</b>	61
3.1 Aufgaben und Organisation der Finanzbuchhaltung 118 - 122	61
3.2 Inventur, Inventar und Bilanz 123 - 138	62
3.3 Bestands- und Erfolgsvorgänge 139 - 150	69
3.4 Umsatzsteuer 151 - 162	74
3.5 Kontenabschluss - Abschreibungen 163 - 168	80
<b>Lernfeld 4: Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen</b>	83
4.1 Kostenartenrechnung 169 - 205	83
4.2 Vollkostenrechnung – Kostenstellenrechnung 206 - 219	97
4.3 Kostenträgerstückrechnung und Kostenträgerzeitrechnung 220 - 234	103
4.4 Teilkostenrechnung als Deckungsbeitragsrechnung 235 - 253	111
4.5 Tabellenkalkulation, Diagramme 254 - 263	121
<b>Lernfeld 5: Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren</b>	131
5.1 Produktentstehung 264 - 268	131
5.2 Produktionsplanung und -steuerung – Rahmenbedingungen und Verfahren 269 - 317	133
5.3 Produktionscontrolling Kosten, Qualität, Termintreue 318 - 337	151
5.4 Abfallvermeidung, Wiederverwertbarkeit 338 - 341	158

<b>Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren</b>	161
6.1 Beschaffungsstrategie – Einflussfaktoren 342 - 349	161
6.2 Beschaffungsplanung – Zeit-Mengen-Planung, Kosten-Mengen-Planung 350 - 355	164
6.3 Materialauswahl – Kosten, Qualität, Umweltschutz, Marktentwicklung 356 - 367	166
6.4 Lieferantenauswahl – Bezugsquellenanalyse, Angebotsvergleich, Lieferantenbewertung 368 - 383	172
6.5 Zahlungsverkehr 384 - 389	178
6.6 Vertragsabschluss 390 - 427	180
6.7 Bestellabwicklung 428 - 446	193
6.8 Bestandsplanung und -führung 447 - 463	199
6.9 Beschaffungscontrolling 464 - 471	205
<b>Lernfeld 7: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen</b>	211
7.1 Personalbestands- und -bedarfsanalyse 472 - 479	211
7.2 Personalbeschaffung und -auswahl – Tarifvertrag, Betriebsverfassungsgesetz 480 - 506	215
7.3 Personaleinsatz – Vollmachten 507 - 526	223
7.4 Personalführung und -entwicklung – Kommunikationsregeln, Konfliktregelung 527 - 549	231
7.5 Personalentlohnung – Lohnnebenkosten 550 - 601	241
7.6 Personalfreisetzung und Kündigungsschutz 602 - 611	259
7.7 Arbeitsrecht und Arbeitsschutz 612 - 625	263
7.8 Lohn- und Gehaltsberechnungen sowie -buchungen 626 - 634	267

<b>Lernfeld 8: Jahresabschluss analysieren und bewerten</b>	273
8.1 Wertansätze für Vermögen und Schulden nach Handels- und Steuerrecht – Anschaffungs- und Herstellkosten 635 - 669	273
8.2 Bewertungsprinzipien – Vorsichtsprinzip, Kapitaleignerprinzip, offene und stille Rücklagen 670 - 680	290
8.3 Kennzahlen zur Vermögens- und Kapitalstruktur, Liquidität, Anlagendeckung, Rentabilität, Cashflow 681 - 706	295
<b>Lernfeld 9: Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen</b>	309
9.1 Standortfaktoren 707 - 716	309
9.2 Wirtschaftsförderung 717 - 721	313
9.3 Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung 722 - 738	314
9.4 Soziale Marktwirtschaft 739 - 749	322
9.5 Wettbewerbspolitik 750 - 759	326
<b>Lernfeld 10: Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren</b>	331
10.1 Marketing als Führungsprozess – Preispolitik, Produktpolitik, Kommunikationspolitik, Distributionspolitik 760 - 785	331
10.2 Bestimmung des Leistungsangebotes – Sortimentspolitik 786 - 792	342
10.3 Vertragsabschluss 793 - 800	344
10.4 Leistungsvertrieb – Absatzlogistik, elektronische Vertriebswege (e-commerce) 801 - 841	347
10.5 Kundenauftragsbearbeitung einschließlich Störungen, Kundendienst und Kundenpflege 842 - 867	361

<b>Lernfeld 11: Investitions- und Finanzierungsprozesse planen</b>	371
11.1 Investitions- und Finanzierungsanlässe – Kapitalbedarfsplanung, Statische Investitionsrechnungen 868 - 887	371
11.2 Langfristige Finanzierungsarten 888 - 910	381
11.3 Liquiditätsplanung, Kreditsicherung 911 - 931	392
<b>Lernfeld 12: Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen</b>	401
12.1 Konjunkturprozesse und -indikatoren 932 - 965	401
12.2 Fiskal- und geldpolitische Instrumente 966 - 984	414
12.3 Arbeitsmarktsteuerung 985 - 999	421
<b>Lösungen</b>	427