

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	<i>V</i>
<i>Inhaltsverzeichnis</i>	<i>VII</i>
<i>1 Einleitung</i>	<i>1</i>
1.1 Die aktuelle Situation im Gesundheitswesen	1
1.2 Visionen	3
1.3 Überblick über das Buch	9
<i>2 Qualitätsmanagement</i>	<i>11</i>
2.1 Einleitung	11
2.2 Grundbegriffe des Qualitätsmanagements	13
2.3 QM-Systeme für Krankenhäuser	14
2.3.1 ISO 9000 ff - International Organization for Standardization	15
2.3.2 EFQM – European Foundation for Quality Management	19
2.3.3 KTQ® - Kooperation für Transparenz und Qualität im Krankenhaus	24
2.4 Vergleich der Methoden KTQ, EFQM und ISO 9000:2000	33
2.5 Einführungsstrategien für Qualitätsmanagement-Systeme	35
2.6 Erfahrungen des Kreiskrankenhauses Gummersbach	37
2.7 Six Sigma	39
2.7.1 Was ist Six Sigma?	39
2.7.2 Six Sigma Gesamtkonzept	41

Inhaltsverzeichnis

2.7.3	Zielsetzung von Six Sigma in Krankenhäusern	42
2.7.4	Erfolgsfaktoren für Six Sigma in Krankenhäusern	45
2.7.5	Vorgehen bei der Einführung.....	45
2.7.6	Einzelne Schritte bei der Einführung	46
2.7.7	Stärken und Schwächen.....	48
2.7.8	Resümee	48
3	<i>Kommunikationsstandards in der Medizin</i>	51
3.1	Einleitung	51
3.2	HL7 Organisation und Gruppen.....	53
3.3	Technische Details von HL7	55
3.4	HL7 und XML.....	61
3.5	Clinical Document Architecture.....	62
3.6	Sicherheit.....	63
3.7	Ausblick.....	65
4	<i>Web-Technologien in der Medizin</i>	67
4.1	Einleitung	67
4.2	Was ist ein Medizinportal?	68
4.2.1	Inhalte von Medizinportalen.....	69
4.2.2	Zielgruppen	76
4.3	Aufbau von Medizinportalen	76
4.4	Technische Realisierung.....	80
4.4.1	Web Content Management Systeme.....	82
4.4.2	Einsatzgebiete von Web Content Management Systemen.....	87

4.5	Überblick über Medizinportale.....	89
4.6	Zusammenfassung und Ausblick.....	92
4.7	Link-Auswahl zu Medizinportalen.....	95
5	<i>Der Einsatz von Wireless Standards in der Medizin.....</i>	97
5.1	Einleitung.....	97
5.2	Standards.....	98
5.2.1	Bluetooth.....	98
5.2.2	WLAN (Wireless Local Area Network).....	103
5.3	Einsatzgebiete in der Medizin.....	108
5.3.1	Anwendungsgebiete.....	109
5.3.2	Probleme beim Einsatz der Wireless Techniken.....	113
5.4	Zusammenfassung und Ausblick.....	115
6	<i>RFID-Methoden in der Medizin.....</i>	121
6.1	Vision.....	121
6.2	Einleitung.....	121
6.3	Überblick zu RFID-Anwendungen in der Medizin.....	124
6.4	RFID-Patienten-Tracking-Systeme.....	127
6.5	Test-Szenario: Arztpraxis.....	129
6.6	Entwicklung des Prototyps.....	130
6.7	Ausblick.....	132

<i>7</i>	<i>Handheldlösungen in der Medizin.....</i>	<i>135</i>
7.1	Einleitung	135
7.2	Gerätetypen.....	135
7.3	Anwendung von Handheld-Lösungen	138
7.3.1	Einsatzszenarien	139
7.3.2	Hygiene.....	140
7.3.3	Sicherheit.....	140
7.4	Zusammenfassung und Ausblick.....	142
7.5	Link-Auswahl zu Handheld-Lösungen	142
<i>8</i>	<i>Kommunikation zwischen Krankenhaus und Ärzten.....</i>	<i>145</i>
8.1	Einleitung	145
8.2	Das Datenaustauschformat xDT	145
8.3	Das Datenaustauschformat VCS.....	151
8.4	Das Datenaustauschformat D2D.....	152
8.5	Das Anwendungssystem SCIPHOX.....	154
8.6	Erfahrungen aus einem AIS-Einführungsprojekt	155
<i>9</i>	<i>Datenaustausch mit den gesetzlichen Kassen.....</i>	<i>163</i>
9.1	Einleitung	163
9.2	Gesetzliche und vertragliche Grundlagen.....	164
9.3	Prozessorientierte Grundlagen.....	166
9.4	Teilnahmevoraussetzungen zum DTA	167

9.5	Routing der Daten	168
9.6	EDIFACT als Datenaustauschformat in der GKV-Landschaft.....	169
9.7	Änderung der DTA-Spezifikationen und ihre Risiken.....	172
9.8	Generische XML-Schnittstellen im Gesundheitswesen.....	173
9.9	Prüfung von DTA-Daten mit Hilfe von XML-Technologien	177
9.10	Zusammenfassung und Ausblick.....	178
 <i>10 Archivierung von medizinischen Daten und Bildern.....</i>		<i>181</i>
10.1	Einleitung	181
10.2	Grundlagen: Der DICOM-Standard	182
10.3	Komponenten von PAC-Systemen	193
10.3.1	Anforderungen an die Systemarchitektur	193
10.3.2	Anforderungen an die Archivierung	196
10.3.3	Beispielkonfiguration eines PAC-Systems.....	197
10.3.4	Speichersysteme	197
10.4	Erfahrungen und Empfehlungen	210
 <i>11 Sicherheitskonzepte im Krankenhaus.....</i>		<i>215</i>
11.1	Einleitung	215
11.2	Grundlagen	218
11.3	Unterschiedliche Ansätze	225
11.4	Vorgehensweise.....	228
11.5	Beispiel: Grundschutz-Ansatz im Kreiskrankenhaus Gummersbach	232

<i>12 Anhang</i>	247
12.1 Literatur	247
12.2 Abkürzungsverzeichnis	257
12.3 Abbildungsverzeichnis	261
12.4 Anbieterverzeichnis	264
12.4.1 KIS / EPA	264
12.4.2 RIS	267
12.4.3 Simulation und Geschäftsprozesse.....	268
12.4.4 PACS.....	268
12.4.5 Praxis Software	270
12.5 Sachwortverzeichnis	273