

## Inhaltsverzeichnis

---

1	Einleitung .....	1
1.1	Rahmenbedingungen.....	3
1.2	Unterstützung.....	5
2	Abschätzungen für IT-Elemente im Businessplan.....	7
2.1	Systeme.....	7
2.2	Kostenschätzung.....	10
3	Unternehmensabläufe .....	13
3.1	Abläufe darstellen .....	13
3.2	Datenflussplan .....	14
3.3	Rasterdiagramm .....	17
3.4	Use Cases .....	18
3.5	Mind Map .....	20
4	Abläufe und Strukturen.....	21
4.1	Geschäftspartner .....	21
4.2	Produkte und Dienstleistungen .....	23
4.3	Workflows.....	24
4.4	Führungskennzahlen .....	25
4.5	Schnittstellen .....	27
4.6	Kundenmanagement und Verkaufssteuerung.....	28
4.7	Finanzbuchhaltung .....	33
4.8	Lohnbuchhaltung.....	34
4.9	Produktion.....	35
4.10	Logistik .....	37
4.11	Einkauf .....	38
4.12	Projekte .....	39
4.13	Sonderfall Web-Auftritt.....	40
4.14	Zusammenfassung der Anforderungen.....	42
5	Systemanforderungen.....	45
5.1	Der grundsätzliche technische Aufbau des neuen Gesamtsystems .....	47

## *Inhaltsverzeichnis*

---

5.2	IT-Sicherheit und Betrieb .....	55
5.3	Infrastrukturvoraussetzungen.....	60
5.4	Zusammenstellung der Komponenten und Systeme der IT- Infrastruktur.....	70
5.5	Persönliche und nichtpersönliche Systeme und Applikationen .....	76
5.5.1	Persönliche Systeme und Applikationen.....	77
5.5.2	Nichtpersönliche Systeme und Applikationen .....	80
5.6	Vorgehensrahmen bei der Auswahl der Systeme und Komponenten....	90
5.7	Die Alternative: Dienstleister- und Outsourcing-Angebote.....	94
5.8	Zusammenstellung und Betrieb einer Lean-IT .....	99
5.8.1	Definition „Lean-IT“ .....	99
5.8.2	Entscheidungskriterien für den Einsatz von Lean-IT .....	100
5.8.3	Die Vorteile der Auslagerung von IT .....	104
5.8.4	Kostenvergleiche.....	105
6	Systemauswahl.....	111
6.1	Pflichtenheft .....	111
6.2	Angebote einholen .....	119
6.3	Angebotsvergleich und Vorauswahl.....	122
6.4	Anbietersgespräche .....	124
6.5	Lösungsvergleich und Entscheidung .....	126
6.6	Abschlussverhandlungen und Vertragsgestaltung .....	127
7	Die Einführung von Systemen.....	131
7.1	Grundzüge des Projektmanagements.....	131
7.1.1	Projektvorbereitung und Beauftragung .....	136
7.1.2	Projektüberwachung und Lenkung .....	141
7.1.3	Projektabschluss und Integrationskontrolle.....	143
7.1.4	Projektanalyse und formeller Abschluss.....	144
7.2	Basisüberlegungen für oder gegen die Einführung von ERP- Standardsoftware .....	145
7.3	Einführungsstrategien bei ERP-Systemen.....	153
7.4	Vorgehensmodell zur Einführung von ERP- Standardsoftware .....	159
7.5	Die fünf Phasen des Vorgehensmodells .....	162
7.5.1	Phase I: Initialisierung .....	162

---

7.5.2	Phase II: Grobkonzept.....	164
7.5.3	Phase III: Detailkonzept .....	168
7.5.4	Phase IV: Realisierung .....	171
7.5.5	Phase V: Einführung .....	175
7.5.6	Arbeitsweise in den Projektphasen.....	177
Anhang A:	Checklisten .....	181
Checkliste 1:	Erfassung benötigter Hardware.....	181
Checkliste 2:	Erfassung benötigter Zusatzsoftware .....	184
Checkliste 3:	Bewertung der Anbieter .....	185
Checkliste 4:	Salesliste (Beispiel).....	186
Checkliste 5:	Aufwandsschätzung Vertrieb .....	188
Checkliste 6:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase I "Initialisierung" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems .....	189
Checkliste 7:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase II "Grobkonzept" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems .....	192
Checkliste 8:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase III "Detailkonzept" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems .....	196
Checkliste 9:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase IV "Realisierung" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems .....	200
Checkliste 10:	Beurteilung der Ergebnisse der Phase V "Einführung" bei der Einführung eines Standard ERP-Systems .....	205
Checkliste 11:	Beurteilung eines externen Dienstleisters für Rechencenteraufgaben.....	207
Anhang B:	Sicherheitsanforderungen.....	213
Literaturverzeichnis .....		219
Glossar .....		221
Sachwortverzeichnis.....		227