

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	5
Danksagung	7
Inhaltsverzeichnis	9
Abbildungsverzeichnis	13
1 Einführung in das Themenfeld	15
1.1 Untersuchungsanlass	15
1.2 Problemstellung	16
1.3 Zielstellungen der Arbeit	18
1.4 Forschungsrahmen	19
1.5 Aufbau der Arbeit	20
2 Allgemeine Annäherungen an pädagogische Institutionen	23
2.1 Erste Begriffsbestimmung pädagogischer Institutionen	23
2.1.1 Organisation des Verhältnisses zu den Adressaten	25
2.1.2 Grundfigur des pädagogischen Handelns	26
2.1.3 Hoher Anteil an pädagogisch ausgebildetem Personal	26
2.1.4 Zusammenfassende Begriffsbestimmung	27
2.2 Die Relevanz eines institutionellen Organisationsverständnisses	28
2.3 Der Ansatz offener Systeme als Diagnoseschema	30
2.3.1 Annäherung an eine Umweltdefinition	32
2.3.2 Anmerkungen zur Zielbestimmung	34
2.3.3 Differenzierende und integrierende Strukturen	37
2.3.4 Die Bedeutung der Prozessgestaltung	40
2.4 Organisationen als vielschichtige Gebilde	44
3 Ausgewählte pädagogische Institutionen und ihre spezifischen Merkmale	45
3.1 Eigenschaften von Schulen	45
3.1.1 Regulierung des Inputs	46
3.1.2 Zur Bestimmung des Outputs	46
3.1.3 Die Bedeutung der Prozesse	47
3.1.4 Anmerkungen zu Organisationsstrukturen	49
3.1.5 Die Umwelt von Schulen	51
3.1.6 Komplexe Zielbildungsprozesse	52

3.2	Eigenschaften freier Jugendhilfeträger	53
3.2.1	Regulierung des Inputs	55
3.2.2	Zur Bestimmung des Outputs	55
3.2.3	Anmerkungen zu Organisationsstrukturen	56
3.2.4	Die Bedeutung der Prozesse	58
3.2.5	Die Umwelt von freien Jugendhilfeträgern	60
3.2.6	Komplexe Zielbildungsprozesse	60
3.3	Schule und freie Jugendhilfeträger als besondere soziale Organisationen	61
4	Veränderte Rahmenbedingungen pädagogischer Institutionen und die Bedeutung des organisationalen Wandels	63
4.1	Veränderte globale Umweltbedingungen	63
4.2	Veränderungen in der unmittelbaren Umwelt der ausgewählten pädagogischen Institutionen	65
4.2.1	Herausforderungen von Schulen und organisationale Folgen	67
4.2.2	Herausforderungen freier Jugendhilfeträger und organisationale Folgen	73
4.2.3	Konzepte des Wandels	77
4.3	Organisationsentwicklung als Theorie der Veränderung?	78
4.4	Die fehlende theoretische Interpretation von Veränderungen	84
5	Konzept eines theoretischen Doppelansatzes der Veränderung	85
5.1	Organisationslernen als theoretischer Ansatz?	85
5.1.1	Organisationslernen, nicht Lernende Organisation!	87
5.1.2	Mögliche Auslöser des Organisationslernens	88
5.1.3	Träger von Lernprozessen	93
5.1.4	Ablauf und Qualität von Lernprozessen	98
5.1.5	Widerstände gegen organisationales Lernen	103
5.1.6	Fördernde Faktoren des Organisationslernens	106
5.1.7	Möglichkeiten und Grenzen des Organisationslernens	111
5.2	Die vernachlässigte Symbolik: Neo-institutionalistische Reflexionen ..	112
5.2.1	Der Aufbau von Fassaden	114
5.2.2	Fassaden als kurzfristige Reaktion auf Unsicherheiten	123
5.3	Plädoyer für einen kombinierten organisationstheoretischen Interpretationsansatz	125
6	Veränderungsprozesse pädagogischer Institutionen in der Praxis ..	127
6.1	Evaluationsforschung als Organisationsforschung	127
6.1.1	Funktionen von Evaluationen	128
6.1.2	Zur Gestaltung von Evaluationen	129
6.2	Erarbeitung eines Forschungsdesigns für drei Fallbeispiele	131
6.2.1	Entwicklung eines Forschungsrahmens	133
6.2.2	Methodisches Vorgehen	134
6.2.3	Gemeinsamkeiten der Fallbeispiele	139
6.3	Fallbeispiel I: Der Wandel eines freien Jugendhilfeträgers	139
6.3.1	Anlässe zur Kooperation mit Externen	140

	gehender Wandel	157
6.4	Fallbeispiel II: Die Integration einer organisationalen Einheit	160
6.4.1	Anlässe zur Kooperation mit Externen	160
6.4.2	Untersuchungsdesign	161
6.4.3	Die Ergebnisse der ersten Untersuchungsphase	162
6.4.4	Zwischenfazit: Fragiler Integrationsprozess	168
6.4.5	Die Ergebnisse der zweiten Untersuchungsphase	169
6.4.6	Interpretation der Veränderungen: Verbesserungslernen	173
6.5	Fallbeispiel III: Veränderungsprozesse in einer Schule	176
6.5.1	Anlässe zu Kooperation mit Externen	176
6.5.2	Untersuchungsdesign	177
6.5.3	Die Ergebnisse der ersten Untersuchungsphase	178
6.5.4	Zwischenfazit: Unklare Wege	184
6.5.5	Die Ergebnisse der zweiten Untersuchungsphase	186
6.5.6	Interpretation der Veränderungen: Fassaden aufgebaut	191
6.6	Die drei Fallbeispiele im Vergleich	193
7	Gesamtfazit	197
7.1	Theoretische Implikationen	198
7.2	Praktische Implikationen	203

8.1	interviewleitaden	207
8.1.1	Themenbereiche Fallbeispiele I und II	207
8.1.2	Themenbereiche Fallbeispiel III	208
8.2	Beispiel gebildeter Indizes Fallbeispiel III	209
8.3	Fragebeispiel aus den Kurzfragebögen zu Fallbeispiel I	210
8.4	Auswertungsverfahren der Interviews	211
	Literaturverzeichnis	213