

# Inhaltsverzeichnis

**Change Management –  
der Schlüssel zu Business Process Excellence ..... 1**

Mathias Kirchmer, IDS Scheer, Inc.  
August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG

**Der Change Management-Prozess bei IDS Scheer ..... 15**

Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG

**Change Management mit ARIS ..... 23**

Steffen Exeler, IDS Scheer AG  
Sven Wilms, IDS Scheer AG

**Durchführung von Veränderungen mithilfe von Projektmanage-  
ment und Prozessmanagement ..... 51**

Kelly Talsma, Quixtar  
Trevor Naidoo, IDS Scheer, Inc.

**Information und Kommunikation in Vorbereitung auf eine ERP-  
Implementierung ..... 67**

Ed Brady, American Meter Company  
Marc Scharsig, IDS Scheer, Inc.

**Gestaltung des Future Logistics Enterprise unter Verwendung  
von ARIS ..... 85**

Thomas R. Gullede, George Mason University  
Philip Hayes, Teamworks Partners, Inc.  
Alexander Lotterer, IDS Scheer, Inc.  
Georg Simon, IDS Scheer, Inc.

**Prozessorientierter Ansatz zur ERP-Auswertung in einer mittelständischen Unternehmensgruppe mithilfe der ARIS-Methodik ..... 109**

Low Siow Hoon, MMI Holdings Ltd., Singapore  
Christian Rieger, IDS-Gintic Pte Ltd., Singapore

**Change Management – Reform des Gesundheitswesens in Bulgarien ..... 131**

Boyan Doganov, World Bank “Reform in Health Sector”  
Gencho Nachev, National Health Insurance Fund of Bulgaria  
Ralf Martin Ester, IDS Scheer Schweiz AG

**Slowenische Eisenbahn – Prozessoptimierungsprojekt (Process Reengineering) ..... 153**

Peter Lovšin, Slovenian Railways  
Josip Orbanić, Slovenian Railways  
Miro Sobocan, IDS Scheer Slovenia d.o.o.

**Auswertung von Geschäftsprozessen – Grundlage zur erfolgreichen Organisations-änderung des slowenischen Einzelhandels-unternehmens ERA<sup>®</sup> Ltd ..... 171**

Iztok Pustatičnik, ERA, d.d.

**Vorbereitung zahlt sich aus ..... 191**

Andrej Devečka, ZSE Bratislava  
Václav Kalenda, IDS Scheer CZ  
Ján Sirota, IDS Scheer SK

<b>Steigerung der Prozessleistung bei Siemens Österreich .....</b>	<b>207</b>
Maria Beham, Siemens AG Austria Kurt Broinger, Siemens AG Austria Walter Obrowsky, Siemens AG Austria Gabriele Kaltenbrunner, IDS Scheer Austria GmbH Peter Nattermann, IDS Scheer AG Florian Schober, IDS Scheer Schweiz AG	
<b>Learning Management-Prozesse und Anwendungsarchitektur für Lernumgebungen und virtuelle Corporate Universities (Unternehmensuniversitäten) .....</b>	<b>227</b>
Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG	
<b>Wirtschaftsinformatik Online/Corporate University: Fallbeispiele .....</b>	<b>261</b>
Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG	
<b>ARIS – Das Change Managemet Instrument in Großprojekten – Ein Beispiel aus einer SAP Einführung .....</b>	<b>279</b>
Maximilian Gontard, IDS Scheer AG Beate Neufang, IDS Scheer AG	
<b>Epilog: Jazz Improvisation und Management .....</b>	<b>299</b>
August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG	
<b>Anhang: Die Autoren .....</b>	<b>317</b>