

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort <i>Michael Prym</i>	V
1. Rationalisierung und Humanisierung: Komponenten einer FIR- und IAW-Wissensplattform <i>Holger Luczak</i>	1
Komplex 1 Wertschöpfungsnetze im Wandel – Konfiguration und Management von dynamischen Lieferketten	29
2. Kooperation im Wandel – Collaborative Swarms als Antwort auf Diskontinuität <i>Günther Schuh, Patrick Wegehaupt</i>	31
3. Lebenszyklusorientiertes Entscheidungsmodell zur Optimierung der Ersatzteildisposition bei der TSI PCM AG <i>Helmut Gewecke, Georgios Loukmidis, Patrick Wader</i>	43
4. Internes Supply Chain Management bei verteilten Produktionsstandorten in der Pharmaindustrie <i>David Frink, Thorsten Lücke, Werner Neureuther, Martin Rüttgers</i>	63
5. Wandel zum vernetzten unternehmerischen Handeln: PRODCHAIN <i>John Wysocki, Martin Weidemann</i>	79
6. Erfolgsfaktoren des Supply Chain Management für mittelständische Textilunternehmen <i>Karl-Heinz Peffekoven, Thorsten Lücke, Nadine Löcker</i>	91
Komplex 2 Professionelles Dienstleistungsmanagement – Marktvorteile durch kundenorientierte Dienstleistungsprodukte	103
7. Vom Investitionsgüterhersteller zum Dienstleister – Eine Analyse des Wandels <i>Holger Luczak, Hendrik Hoeck</i>	105

8.	Architektur für das Service Engineering zur Entwicklung von technischen Dienstleistungen <i>Holger Luczak, Christian Gill, Beate Schmitz</i>	115
9.	Mit Service in die Zukunft – Maschinenbau im Wandel <i>Helmut Betz, Rainer Dango, Jörg Dienenthal, Ulrich Scherrer</i>	135
10.	Management-Informationssysteme und Risikomanagement bei Dienstleistern <i>Christina Ulber, Heiko Dirlenbach, Jörg Nottmeyer</i>	147
11.	Certified Service – Gütesiegel für industrielle Dienstleistungen <i>Werner Hlubek, Gerald Pötzsch, Joachim Kesting</i>	167
Komplex 3		
Informationstechnologie als Treiber – Impulse für innovative Geschäftskonzepte und -beziehungen		189
12.	Informationstechnologie als Treiber – Impulse für innovative Geschäftskonzepte und -beziehungen <i>Matthias Jarke</i>	191
13.	Internet-Geschäftsmodelle und IT-Sicherheit <i>Peter Laing, Tomaso Forzi, Jörg Grobecker</i>	199
14.	“Plug and Do Business“ – ERP der nächsten Generation für die effiziente Auftragsabwicklung in Produktionsnetzwerken <i>Carsten Schmidt, Martin Meyer, Wolfgang Sicht, Roland Aechtner</i>	217
15.	Durch Technologieeinsatzplanung die Potenziale der Informations- und Kommunikationstechnik nutzen <i>André Quadt, Stefan Bleck, Alexander von Klinski</i>	227
16.	Internet-gestützte Software-Auswahl – Der IT-Matchmaker <i>Peter Treutlein, Karsten Sontow</i>	245
17.	Mobile Informationstechnologien im Wissensmanagement <i>Marc Beyer, Udo Lackner</i>	265

Komplex 4	
Modelle und Methoden –	
Aachener Konzepte für ein erfolgreiches Vorgehen.....	283
18. Modelle und Methoden in Problemlösungsprozessen	
<i>Michael Bastian</i>	285
19. Referenzmodell der Produktionsplanung und -steuerung	
<i>Philipp Schiegg, Thorsten Lücke</i>	291
20. LogiBest – Referenzmodell logistischer Prozesse für	
branchenübergreifendes Benchmarking	
<i>Andreas Bruckner, Jana Spille</i>	305
21. Modulares Lieferkettenmodell in der Bekleidungsindustrie	
<i>Svetlana Müller, Andreas Bruckner</i>	319
22. Referenzmodell für den Service des Maschinenbaus	
<i>Robert Kallenberg, Gerhard Gudergan, Nora Rühmann</i>	333
Autorenverzeichnis.....	345