

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber <i>Michel E. Domsch und Désirée H. Ladwig</i> .....	V
--	---

## Einführung

Mitarbeiterbefragungen – Stand und Entwicklungen <i>Michel E. Domsch und Désirée H. Ladwig</i> .....	3
---	---

## Umfassende Mitarbeiterbefragungen

Mitarbeiterbefragung bei der Deutschen Apotheker- und Ärztebank eG <i>Claus Verfürth</i> .....	27
---	----

Organisationsentwicklung durch Mitarbeiterbefragungen bei der AXA <i>Alexandra H. Hey</i> .....	61
--	----

Projektmanagement im internationalen Kontext – die Internationalisierung der Mitarbeiterbefragung bei Bertelsmann <i>Carsten Tams</i> .....	79
---	----

Verbesserungsarbeit als wichtigster Erfolgsfaktor einer Mitarbeiterbefragung – am Beispiel der Gothaer <i>Barbara Weidenbrück und Tobias Kauer</i> .....	95
--	----

Mitarbeiterbefragung bei der Merz Pharma KGaA <i>Doris Schaaf</i> .....	119
--	-----

Die IT Survey Group: Das weltweit führende Benchmarking Konsortium für Mitarbeiterbefragungen der IT Industrie <i>Franz G. Deitering</i> .....	143
--	-----

Mitarbeiterbefragungen bei Shell: Harte Fakten über weiche Faktoren – der „People Index“ als Zielgröße in der Balanced Scorecard <i>Henning Patzke und Heinz-Jörg Huwe</i> .....	159
--	-----

Die Siemens Mitarbeiterbefragung via Intranet / Internet <i>Cornelia Mertens</i> .....	187
---	-----

## **Führungsfeedback mit Hilfe von Mitarbeiterbefragungen**

Das Mitarbeiterfeedback als Instrument der Weiterentwicklung  
der Unternehmenskultur der DaimlerChrysler Services AG  
*Jürgen Deller, Thomas Hartstein und Kirsten Wallmichrath*.....197

360-Grad-Feedback-Verfahren als spezielle Variante der  
Mitarbeiterbefragung  
*Torsten J. Gerpott*.....211

## **Mitarbeiterbefragungen zu speziellen Themen**

Qualitätsmanagement interner Dienstleistungen  
– Befragung der internen Kunden  
*Désirée H. Ladwig* .....249

Mitarbeiterbefragung zur Arbeitszeitflexibilisierung bei der  
Commerzbank AG  
*Uta B. Lieberum und Bianca Reuter*.....265

Mobilzeit: Teilzeit für Fach- und Führungskräfte  
*Martina Harms und Désirée H. Ladwig*.....295

Mitarbeiterbefragung und betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)  
*Peter Nieder*.....327

Wie schafft man ein Gesundheitsklima?  
Eine stressbiologische Mitarbeiteruntersuchung im Flugzeugbau  
*Joachim E. Fischer und Udo Meckenstock*.....343

Möglichkeiten und Grenzen von Mitarbeiterbefragungen  
bei Kundenkontakt-Mitarbeitern  
*Ruth Stock*.....365

Delphi-Befragung von Mitarbeitern: Die Zukunft im Unternehmen gestalten  
*Désirée H. Ladwig*.....389

Von den Guten lernen – Mitarbeiterbefragungen als Instrumente  
einer präventiven Arbeitsgestaltung  
*Oleg Cernavin, Ulrich Friedrich Holland, Stefan Keller und  
Peter Lenke-Goliasch*.....405

F. G. H. Standardfragebogen.....427

Autorenverzeichnis.....451