

Inhaltsverzeichnis

Sektion 1: Krankenhaus- und Gesundheitswesen

1	Der Krankenhausmarkt in Deutschland	3
	<i>C. Schmidt, M. Bauer</i>	
1.1	Branchenwandel	4
1.2	Strategien für Akutkrankenhäuser.....	9
	Literatur.....	13
2	Das Entgeltsystem der »diagnosis related groups«	15
	<i>A. Schleppers</i>	
2.1	Pauschalierende Entgeltsysteme auf Basis der Diagnosis related groups?	16
2.2	Definitionen und benötigte Daten	17
2.3	Gruppierung der »German refined – diagnosis related groups«.....	20
2.4	Weiterentwicklung für das Jahr 2006.....	22
2.5	Deutsche Kodierrichtlinien.....	25
2.6	Interessante Adressen	30
	Literatur.....	30
3	Qualitätsmanagement	31
	<i>B. Schütt, M. Bauer</i>	
3.1	Situation im Gesundheitssystem	32
3.2	Gesetzliche Rahmenbedingungen	32
3.3	Grundlagen	33
3.4	Modelle und Systeme.....	34
3.5	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für den OP.....	39
3.6	Messung der Ergebnisqualität.....	40
	Literatur.....	42
4	Risikomanagement	43
	<i>A. Möllemann, M. Hübler</i>	
4.1	Ziel und Nutzen im Krankenhaus.....	44
4.2	Klinisches Risikomanagement.....	45
4.3	»Critical incident reporting systems«	46
	Literatur.....	53

Sektion 2: OP-Management – Effektiv durch »skills«

5	Controlling	57
	<i>G. Schüpfer, M. Bauer</i>	
5.1	Management im OP-Bereich	58
5.2	Kostenrechnungssysteme als Controlling-Basis	61
5.3	Ausgewählte Controlling-Instrumente.....	63
5.4	Statistische Prozesskontrolle und Cusum-Analyse nach Schüpfer et al. 2005.....	68
5.5	»Reporting«	75
	Literatur.....	76
6	Kostenkomponenten und Kostentreiber in der Anästhesiologie ..	77
	<i>M. Schuster</i>	
6.1	Grundlagen und Definitionen.....	78
6.2	Kosten der anästhesiologischen Versorgung.....	78
6.3	Kosteneffiziente Versorgung in der Anästhesie	80
	Literatur.....	88
7	Steuerung durch Kennzahlen	91
	<i>B. Kuss, R. Hanß, M. Bauer</i>	
7.1	Entwicklung von Dokumentationssystemen.....	92
7.2	Steuerung durch Prozessorganisation	92
7.3	Kostenfaktor OP-Bereich – Schlüsselstellung der Anästhesie.....	93
7.4	Kennzahlen zur Steuerung eines OP-Betriebs	98
	Literatur.....	107
8	Personalmanagement	109
	<i>T. Iber</i>	
8.1	Wandel im Personalmanagement	110
8.2	Allgemeine Gestaltungsebenen des Personalmanagements	111

8.3 Instrumente des strategischen und operativen Personalmanagements.. 112
Literatur 119

9 Konfliktmanagement 121
G. Schüpfer, M. Bauer
9.1 Teamtheorie 122
9.2 Konflikt und Konflikt-management 126
9.3 OP-Team und Entscheidungsqualität 129
9.4 Schlussfolgerungen..... 135
Literatur 136

Sektion 3: OP-Management – Effizient durch Kompetenz

10 Implementierung des OP-Managements..... 139
I. Welk
10.1 Effektivität und Effizienz..... 140
10.2 OP-Statut 140
10.3 Strukturen im OP-Management 142
Literatur 148

11 Umsetzungsprobleme im OP-Management..... 149
I. Welk
11.1 Hemmende Faktoren 150
11.2 Schwachstellenanalyse..... 150
11.3 Reorganisationsmaßnahmen..... 152
11.4 Faktoren für eine erfolgreiche Umsetzung 154
11.5 Notfallmanagement und Integration von Nachmeldungen 155
11.6 EDV-Unterstützung 156

12 Prozessorientierte Maßnahmen 157
I. Welk
12.1 OP-Plan..... 158
12.2 Reihenfolge der Operationen 158
12.3 Prozessanalyse und Prozessoptimierung. 159

Sektion 4: OP-Management praktisch: Aus der Theorie in die Praxis

13 Der Weg zur Investitionsentscheidung..... 163
C. Schafmayer, G. Zehle
13.1 Investitionen 164
13.2 Langfristige Investitionsentscheidung ... 164
13.3 Zieldefinition 165
13.4 Quantifizierung und Vergleich der möglichen Methodenansätze 166
13.5 Die Entscheidung 173

14 Informationstechnologische Unterstützung in der Praxis 175
D. Schlürmann, T. Baumann
14.1 Ziele der Informationstechnologie im Zentral-OP-Bereich..... 176
14.2 Lösungen an der Klinik am Eichert..... 178
14.3 Erkenntnisse der Praxisanwendung..... 181
14.4 Ausblick 185

15 »Standard operating procedures« und klinische Behandlungspfade 187
M. Raetzell, M. Bauer
15.1 Grundsätzliche Überlegungen..... 188
15.2 Rahmenbedingungen..... 190
15.3 Erarbeitung einer Standard operating procedure 191
15.4 Die Standard operating procedure im Routinebetrieb 196
15.5 Die Kür: Klinische Behandlungspfade 197
Literatur 198

Abkürzungsverzeichnis 199

Stichwortverzeichnis 203