

Inhaltsverzeichnis

Sektion 1: Krankenhaus- und Gesundheitswesen

1	Der Krankenhausmarkt in Deutschland	3
	<i>C. Schmidt, M. Bauer</i>	
1.1	Branchenwandel	4
1.2	Strategien für Akutkrankenhäuser.....	9
	Literatur.....	13
2	Das Entgeltsystem der »diagnosis related groups«	15
	<i>A. Schleppers</i>	
2.1	Pauschalierende Entgeltsysteme auf Basis der Diagnosis related groups?	16
2.2	Definitionen und benötigte Daten	17
2.3	Gruppierung der »German refined – diagnosis related groups«.....	20
2.4	Weiterentwicklung für das Jahr 2006.....	22
2.5	Deutsche Kodierrichtlinien.....	25
2.6	Interessante Adressen	30
	Literatur.....	30
3	Qualitätsmanagement	31
	<i>B. Schütt, M. Bauer</i>	
3.1	Situation im Gesundheitssystem	32
3.2	Gesetzliche Rahmenbedingungen	32
3.3	Grundlagen	33
3.4	Modelle und Systeme.....	34
3.5	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für den OP.....	39
3.6	Messung der Ergebnisqualität.....	40
	Literatur.....	42
4	Risikomanagement	43
	<i>A. Möllemann, M. Hübler</i>	
4.1	Ziel und Nutzen im Krankenhaus.....	44
4.2	Klinisches Risikomanagement.....	45
4.3	»Critical incident reporting systems«	46
	Literatur.....	53

Sektion 2: OP-Management – Effektiv durch »skills«

5	Controlling	57
	<i>G. Schüpfer, M. Bauer</i>	
5.1	Management im OP-Bereich	58
5.2	Kostenrechnungssysteme als Controlling-Basis	61
5.3	Ausgewählte Controlling-Instrumente.....	63
5.4	Statistische Prozesskontrolle und Cusum-Analyse nach Schüpfer et al. 2005.....	68
5.5	»Reporting«	75
	Literatur.....	76
6	Kostenkomponenten und Kostentreiber in der Anästhesiologie ..	77
	<i>M. Schuster</i>	
6.1	Grundlagen und Definitionen.....	78
6.2	Kosten der anästhesiologischen Versorgung.....	78
6.3	Kosteneffiziente Versorgung in der Anästhesie	80
	Literatur.....	88
7	Steuerung durch Kennzahlen	91
	<i>B. Kuss, R. Hanß, M. Bauer</i>	
7.1	Entwicklung von Dokumentationssystemen.....	92
7.2	Steuerung durch Prozessorganisation	92
7.3	Kostenfaktor OP-Bereich – Schlüsselstellung der Anästhesie.....	93
7.4	Kennzahlen zur Steuerung eines OP-Betriebs	98
	Literatur.....	107
8	Personalmanagement	109
	<i>T. Iber</i>	
8.1	Wandel im Personalmanagement	110
8.2	Allgemeine Gestaltungsebenen des Personalmanagements	111

8.3 Instrumente des strategischen
und operativen Personalmanagements.. 112
Literatur 119

9 Konfliktmanagement 121
G. Schüpfer, M. Bauer
9.1 Teamtheorie 122
9.2 Konflikt und Konflikt-management 126
9.3 OP-Team und Entscheidungsqualität 129
9.4 Schlussfolgerungen..... 135
Literatur 136

**Sektion 3: OP-Management –
Effizient durch Kompetenz**

**10 Implementierung
des OP-Managements..... 139**
I. Welk
10.1 Effektivität und Effizienz..... 140
10.2 OP-Statut 140
10.3 Strukturen im OP-Management 142
Literatur 148

**11 Umsetzungsprobleme
im OP-Management..... 149**
I. Welk
11.1 Hemmende Faktoren 150
11.2 Schwachstellenanalyse..... 150
11.3 Reorganisationsmaßnahmen..... 152
11.4 Faktoren für eine erfolgreiche
Umsetzung 154
11.5 Notfallmanagement und Integration
von Nachmeldungen 155
11.6 EDV-Unterstützung 156

12 Prozessorientierte Maßnahmen 157
I. Welk
12.1 OP-Plan..... 158
12.2 Reihenfolge der Operationen 158
12.3 Prozessanalyse und Prozessoptimierung. 159

**Sektion 4: OP-Management praktisch:
Aus der Theorie in die Praxis**

**13 Der Weg zur Investitions-
entscheidung..... 163**
C. Schafmayer, G. Zehle
13.1 Investitionen 164
13.2 Langfristige Investitionsentscheidung ... 164
13.3 Zieldefinition 165
13.4 Quantifizierung und Vergleich
der möglichen Methodenansätze 166
13.5 Die Entscheidung 173

**14 Informationstechnologische
Unterstützung in der Praxis 175**
D. Schlürmann, T. Baumann
14.1 Ziele der Informationstechnologie
im Zentral-OP-Bereich..... 176
14.2 Lösungen an der Klinik am Eichert..... 178
14.3 Erkenntnisse der Praxisanwendung..... 181
14.4 Ausblick 185

**15 »Standard operating procedures«
und klinische Behandlungspfade 187**
M. Raetzell, M. Bauer
15.1 Grundsätzliche Überlegungen..... 188
15.2 Rahmenbedingungen..... 190
15.3 Erarbeitung einer Standard operating
procedure 191
15.4 Die Standard operating procedure
im Routinebetrieb 196
15.5 Die Kür: Klinische Behandlungspfade 197
Literatur 198

Abkürzungsverzeichnis 199

Stichwortverzeichnis 203