
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Definitionen (Knowledge, Knowledge Management, Open Source, ...)	2
1.1.1	Definition von Knowledge	2
1.1.2	Definition von Knowledge Management	3
1.1.3	Das Verhältnis von Knowledge Management zu IT	3
1.1.4	Definition von Open Source	4
1.1.5	Häufige Fragen bei Open Source	5
1.2	Verwandte Gebiete	7
1.3	Der Fokus des Buches	8
2	Vision eines KM Systems	11
2.1	Ziele von KM (inklusive eLearning)	11
2.1.1	eLearning Ziele und der Zusammenhang mit KM	12
2.2	Voraussetzungen und Grundlagen von und für KM	13
2.2.1	Der Wille zu KM und das Wissen über das Warum	13
2.2.2	Eine Kultur des Teilens und der Zusammenarbeit	13
2.2.3	Intrinsische versus Extrinsische Motivation	14
2.2.4	Wahrhaftigkeit	14
2.2.5	Ziele für KM setzen und überprüfen	15
2.2.6	KM und Innovation/Kreativität	15
2.2.7	Barrieren und Hindernisse: Entfernen und Errichten ...	16
2.2.8	Zeit, Geld, Strukturen und Traditionen	16
2.2.9	Zusammenfassung	17
2.3	Was muss ein vollständiges KM System adressieren	17
2.3.1	Erfassen	17
2.3.2	(Technisch) Integrieren und Einbinden (Verbinden)	18
2.3.3	Transformationen	18
2.3.4	Speicherung	19
2.3.5	Flexibles & Adaptierbares Berechtigungssystem	19
2.3.6	Leute miteinander verbinden	20

2.3.7	Künstliche Intelligenz/Data Mining/Knowledge Discovery in Databases/Maschinelles Lernen	20
2.3.8	Erfassung, Verwaltung & Präsentation von Kontext, Links & Historie	21
2.3.9	Automation	21
2.3.10	Suchen, Finden und Zugreifen	22
2.3.11	Einbettung in den normalen Arbeitsablauf	23
2.3.12	Transparenz und Nachvollziehbarkeit	23
2.3.13	Unverzichtbare Basis	24
2.3.14	Überblick	24
3	Vorhandene Open Source Basis	27
3.1	Überblick über Kategorien und Technologien	27
3.1.1	Wichtige Kategorien von Softwareprodukten	28
3.1.2	Wichtige Basistechnologien	29
3.1.3	Abschließend	29
3.2	Groupware Systeme	30
3.2.1	OpenGroupware	31
3.2.2	Open-Xchange	32
3.2.3	Kolab	33
3.2.4	PHPProjekt	34
3.2.5	Tiki	35
3.2.6	PhpGroupWare	35
3.2.7	Zusammenfassung	37
3.3	Content Management Systeme	37
3.3.1	Plone	40
3.3.2	elevateIT	41
3.3.3	OpenCMS	41
3.3.4	JBOSS Portal	42
3.3.5	Contentido	43
3.3.6	Mambo/Joomla	44
3.3.7	PHP-Nuke	45
3.3.8	Typo3	46
3.3.9	Xaraya	46
3.3.10	XOOPS	46
3.3.11	phpWebSite	47
3.3.12	Zusammenfassung	48
3.4	Document Management Systeme	53
3.4.1	docman	53
3.4.2	KnowledgeTree	54
3.4.3	NO-SOD: eDMS	54
3.4.4	OpenDocMan	55
3.4.5	OWL	55
3.4.6	Paper Harbour	56
3.4.7	xinco-DMS	56

3.4.8	jLibrary	57
3.4.9	Zusammenfassung	58
3.5	Wichtige Technologien (Portale, Semantische Informationen, KI)	60
3.5.1	Portale	63
3.5.2	Topic Maps & Ontologien	64
3.5.3	Semantic Web	65
3.5.4	Künstliche Intelligenz	66
3.5.5	Weitere verfügbare Open Source Software	67
4	Technische Basis	77
4.1	Einbeziehung vorhandener Datenbestände/Systeme	77
4.1.1	Groupware Systeme	78
4.1.2	CMS/DMS	80
4.1.3	Datenbanken/bestände	81
4.1.4	Business Software (ERP, CRM, etc.)	82
4.1.5	Portale	83
4.1.6	„Diverses“	83
4.1.7	Individualsoftware	84
4.1.8	Zusammenfassung	84
4.2	Datenspeicherung	86
4.2.1	Offenheit	86
4.2.2	Verfügbarkeit/Zuverlässigkeit	87
4.2.3	Zusammenfassung	88
4.3	Entscheidung über Basistechnologien	88
4.3.1	Know-how & Grundlagen einer Evaluierung	88
4.3.2	Know-how Felder	90
4.3.3	Programmiersprachen	91
4.3.4	Connectivity – Middleware	94
4.3.5	Application Server	98
4.4	Basis Portal?	99
4.4.1	Portal Server	99
4.4.2	Portal	100
4.4.3	Zusammenfassung	101
4.5	Bild eines umfassenden KM Systems	101
5	Start mit einem Groupware System	105
5.1	Einführen oder Weiterverwenden	106
5.1.1	Einführung eines Groupware Systems	107
5.1.2	Ablöse eines Groupware Systems	109
5.2	Punkte für die Integration eines bestehenden System	111
5.3	Entscheidungskriterien	113
5.3.1	Die Art der Einbindung	113
5.3.2	Argumente für den Start mit einem Groupware System	116
5.4	Umsetzungsstrategien	118

5.4.1	Geplanter Umfang des KM Systems	118
5.4.2	Externe oder interne Entwicklung und Betrieb	119
5.4.3	Zusammenfassung	121
5.5	Vorhandene Open Source Basis	121
5.5.1	Diskussion der Groupware Systeme	121
5.5.2	Integration einer vorhandenen Groupware	123
5.5.3	Zusammenfassung	124
6	Alternativ Start mit einem Content Management System ..	125
6.1	Potenzielle Anwendungsgebiete	126
6.1.1	Ziele der KM Initiative/des KM Systems	126
6.1.2	Vorhandene Systeme	127
6.1.3	Argumente für den Start mit einem CMS System	128
6.2	Entscheidung für ein Gebiet	129
6.2.1	Entscheidungsgrundlagen	130
6.2.2	Zusammenfassung	135
6.3	Entscheidung für ein System	135
6.3.1	Diskussion der CMS Systeme	135
6.3.2	Hilfestellung für die Systemauswahl	142
6.4	Umsetzung	145
6.4.1	Organisatorische Punkte	145
6.4.2	Technische Punkte	147
6.4.3	Zusammenfassung	148
7	Einbinden Groupware oder CMS bzw. Erweitern um DMS	149
7.1	Erweitern um ein Content Management System	149
7.1.1	Integration oder Nebeneinander	150
7.1.2	Entscheidung(skriterien)	154
7.1.3	Umsetzung	156
7.2	Erweitern um ein Groupware System	158
7.2.1	Integration oder Nebeneinander	159
7.2.2	Umsetzungsstrategien	160
7.3	Wichtigkeit und Anwendungsgebiete DMS	162
7.3.1	Wichtigkeit von DMS Funktionen	162
7.3.2	Anwendungsgebiete von DMS Funktionen	163
7.3.3	Volltextsuche	164
7.3.4	Entscheidungskriterien	169
7.3.5	Vorhandenes bzw. Integration	169
7.3.6	Diskussion der DMS Systeme	171
7.3.7	Umsetzung	177

8	Weiterer Ausbau	181
8.1	Einbeziehung von Topic Maps	182
8.1.1	Taxonomien und Onotologien	182
8.1.2	Topic Maps	185
8.1.3	Generelle Fragen	187
8.1.4	Vorhandene Open Source Basis	190
8.1.5	Zusammenfassung	193
8.2	Verwendung von Semantic Web Technologien (OWL, RDF, ...)	193
8.2.1	Semantic Web Standards	194
8.2.2	Semantic Web & KM Systeme	196
8.2.3	Zusammenfassung	199
8.3	(Weitere) Integration von Drittsystemen/Datenquellen	199
8.3.1	ERP/CRM Produkte	201
8.3.2	Digital Library: Greenstone	202
8.3.3	Zusammenfassung	203
8.4	Exemplarische Erweiterungsmöglichkeiten	204
8.4.1	Bulletin Board System (BBS): phpBB	204
8.4.2	Kalenderapplikation: WebCalendar	205
8.4.3	Wikimodule wie etwa phpWiki	205
8.4.4	Open Ticket Request Systeme (OTRS)	206
8.4.5	Visualisierungssysteme wie etwa der Matrixbrowser ...	206
8.4.6	E-Mailklassifizierung wie etwa mit POPFile	207
8.4.7	Zusammenfassung	208
8.5	Ergänzung von Workflowfunktionen	209
8.5.1	Spannungsfeld: Workflows & KM	209
8.5.2	Workflows als Teil einer KM Initiative	210
8.5.3	Workflows mit einer gewissen Nähe zur KM Initiative ..	211
8.5.4	Workflows für die allgemeine Arbeit	212
8.5.5	Vorgehen bezüglich Workflows & KM	213
8.5.6	Vorhandene Open Source Basis	215
8.5.7	Zusammenfassung	218
8.6	Eingehen auf spezielle eLearning Anforderungen	218
8.6.1	eLearning Definition	219
8.6.2	Interessante Überschneidungen von eLearning mit KM ..	220
8.6.3	eLearning-„Angebot“ von schon vorgestellten Systemen ..	223
8.6.4	Mögliche Erweiterungen von eLearning Funktionen ...	225
8.6.5	Zusammenfassung	227
8.7	Nutzbarmachen der verfügbaren Informationen	227
8.7.1	Nutzung der Informationen ohne KI	228
8.7.2	Verwendung von KI und semantischen Informationen ..	231
8.7.3	Möglichkeiten und Einsatzzwecke von KI	232
8.7.4	Die Bedeutung semantischer Informationen	234
8.7.5	Praktische Anwendungen	235
8.7.6	Zusammenfassung	241

9 Zusammenfassung, Abschluss und Ausblick	245
9.1 Zusammenfassung	246
9.1.1 Einleitung	246
9.1.2 Vision eines KM-Systems	246
9.1.3 Vorhandene Open Source Basis	248
9.1.4 Technische Basis	249
9.1.5 Start mit einem Groupware System	250
9.1.6 Alternativ Start mit einem Content Management System	251
9.1.7 Einbinden Groupware oder CMS bzw. Erweitern um DMS	252
9.1.8 Weiterer Ausbau	253
9.2 Abschluss	255
9.2.1 Von der Idee KM zum KM System	256
9.2.2 Der „Schlüssel“ zum Erfolg	259
9.3 Ausblick	260
9.3.1 Wichtige Trends	261
9.3.2 Schlüsselfelder für KM	263
 Glossar	 265
 Literaturverzeichnis	 275
 Sachverzeichnis	 279