

Inhaltsverzeichnis

1	Informationstechnologie in der Finanzindustrie	1
1.1	Geschäftliche Herausforderungen für Finanzdienstleister	2
1.1.1	Geschäftssituation der Banken	2
1.1.2	Geschäftssituation der Versicherer	3
1.1.3	Trends in der Finanzbranche	5
1.2	Spezifika der IT in Banken und Versicherungen	8
1.2.1	Spezifika der IT in Banken	8
1.2.2	Spezifika der IT in Versicherungsunternehmen	12
1.2.3	Begriffe der FDL-Informatik	14
1.3	Entwicklungsschritte der FDL-Informatik	15
1.3.1	Technologiewellen in der Bankinformatik	15
1.3.2	Das Kontokorrent als Ausgangspunkt der bankbetrieblichen IT-Entwicklung	18
1.3.3	Heutige Entwicklung der Bankinformatik: Vom Konto zum Kunden	20
1.3.4	IT-Entwicklung in der Versicherungsbranche	22
1.4	Probleme in der FDL-Informatik und neue Anforderungen	23
1.4.1	Derzeitige Schwierigkeiten der Bank-IT	23
1.4.2	Neue Anforderungen an das IT-Management der Banken	26
1.4.3	IT-Probleme und -Anforderungen in der Assekuranz	27
1.5	Kosten der IT	29
1.5.1	Ermittlung der IT-Budgets von Banken	29
1.5.2	Kosten von bankbetrieblichen IT-Projekten	33
1.5.3	Ermittlung der IT-Budgets von Versicherern	35
	Literatur	36

2	Gestaltungsansätze in der FDL-Informatik	39
2.1	Integration von Strategie, Prozessen und Informationssystemen	39
2.1.1	Beschreibungsebenen	40
2.1.2	Gestaltung auf Strategieebene	45
2.1.3	Gestaltung auf Prozessebene	46
2.1.4	Gestaltung auf Informationssystemebene.....	48
2.2	Optionen zur Gestaltung der IT am Beispiel der Banken.....	50
2.2.1	Eigenerstellung	52
2.2.2	Kooperation mehrerer Banken.....	52
2.2.3	Einsatz von Standardsoftware	56
2.2.3.1	Gesamtpakete.....	56
2.2.3.2	Teillösungen	63
2.2.4	Auslagerung an externe Anbieter	66
2.2.5	Kombination unterschiedlicher Optionen.....	69
Literatur	71
3	Anbieter von IT-Dienstleistungen	75
3.1	IT-Dienstleister in der Genossenschaftsorganisation	76
3.1.1	Fiducia IT AG	76
3.1.2	GAD eG.....	78
3.1.3	Sparda-Datenverarbeitung eG	80
3.2	IT-Dienstleister in der Sparkassenorganisation.....	81
3.2.1	FinanzIT GmbH	82
3.2.2	IZB	84
3.2.3	Sparkassen Informatik GmbH & Co. KG.....	85
3.2.4	SIZ GmbH.....	87
3.3	IT-Dienstleister bei den privaten Banken.....	88
3.4	Externe IT-Dienstleister	89
Literatur	90

4	IT-Architekturen in der Finanzbranche	93
4.1	Systemarchitektur	95
4.1.1	Kernsysteme der technischen Architektur	95
4.1.2	Netz- und Kommunikationstechnologie	97
4.2	Anwendungsarchitektur	99
4.2.1	Referenzarchitekturen.....	100
4.2.2	Anwendungsarchitektur in der Finanzbranche	104
4.3	Die Idee der Building Blocks	107
4.4	Pfad zur neuen FDL-Informatik	109
4.4.1	Ausrichtung der IT an den Unternehmenszielen	110
4.4.2	Prozessbezogene Neukonzeption der IT-Systeme	112
4.4.3	Grundsanierung der operativen Systeme	114
4.5	SAP als Beispiel einer neuen IT-Struktur für Banken	117
4.5.1	Grundkonzept der SAP-Software für Banken	118
4.5.1.1	Applikationen und Applikationslandschaft	118
4.5.1.2	Bereiche der Ziel-Applikationslandschaft	121
4.5.2	Deposits Management als Beispiel für eine Kernapplikation.....	124
4.5.2.1	Architektur von Deposits Management	124
4.5.2.2	Funktionen im Detail.....	125
4.5.3	Bankbetriebliche Applikationslandschaft auf SAP-Basis.....	127
4.6	Applikationslandschaften ausgewählter Banken	128
4.6.1	Deutsche Postbank AG.....	129
4.6.2	Privatbank Conrad Hinrich Donner	130
4.6.3	Zuger Kantonalbank	132
4.7	IT-Architekturen in der Versicherungswirtschaft am Beispiel von SAP	134
4.7.1	Policen- und Produktmanagement.....	134
4.7.2	Inkasso und Exkasso.....	135
4.7.3	Provisionsmanagement.....	136
4.7.4	Schadenmanagement	137
4.7.5	Rückversicherungsmanagement	137
	Literatur	138

5	Entwurf von Anwendungssystemen	141
5.1	Systeme und Modelle	143
5.2	Informationsmodellierung	145
5.3	Systementwicklung	152
5.3.1	Fremdbezug	158
5.3.2	Eigenentwicklung	159
	Literatur	163
6	Modellierung der Problembeschreibung	165
6.1	Datenmodellierung	166
6.2	Funktionsmodellierung	175
6.3	Kommunikationsmodellierung	179
6.3.1	Zustandsübergangsdigramme	179
6.3.2	Petri-Netze	186
	Literatur	193
7	Modellierung der Problemlösung	195
7.1	Problemlösen im Zustandsraum	203
7.1.1	Blinde Suche	210
7.1.2	Gezielte Suche	215
7.1.3	Problemlösung und Problemtyp	225
7.2	Problemlösen mit neuronalen Netzen	227
7.3	Interaktives Problemlösen	232
	Literatur	235

8	Integrierte Modellierung	237
8.1	Konventionelle Methoden	238
8.1.1	Funktionsmodellierungsmethode IDEF0.....	241
8.1.2	Datenmodellierungsmethode IDEF1X	245
8.2	Wissensorientierte Methoden	248
8.3	Objekt- und prozessorientierte Methoden	261
8.3.1	Generalized Process Networks	270
8.3.2	Prozessmodellierungsmethode IDEF3.....	282
8.3.3	Unified Modeling Language.....	292
8.3.3.1	Anwendungsfalldiagramm.....	295
8.3.3.2	Aktivitätsdiagramm	297
8.3.3.3	Klassendiagramm	299
8.3.3.4	Sequenzdiagramm	302
8.3.3.5	Zustandsübergangsdigramm	303
	Literatur	305
9	Neue Wege des IT-Managements	309
9.1	Wandel des IT-Bereichs	309
9.1.1	Veränderung des Selbstverständnisses	310
9.1.2	Aspekte der Transformation	311
9.1.3	IT-Governance.....	314
9.2	IT-Strategie von Finanzdienstleistern	316
9.2.1	Vorgehensmodell zur Entwicklung einer IT-Strategie	317
9.2.2	Relevanz der IT aus strategischer Sicht.....	319
9.3	Organisation des IT-Bereichs	319
9.3.1	Prozessorientierung im IT-Bereich.....	320
9.3.2	IT Infrastructure Library (ITIL)	322
9.3.3	Aufbauorganisation des IT-Bereichs	324
9.3.4	Positionierung und Integration des IT-Bereichs	327
9.4	Durchführung von IT-Projekten	330
9.4.1	Definition des IT-Projektmanagements.....	330

9.4.2	Elemente und Phasen von IT-Projekten	331
9.4.3	Quantifizierung des Projekterfolgs	334
9.4.4	Typische Fehler in IT-Projekten.....	334
9.4.5	Projektmanagementmethoden	338
9.4.6	Case: Entwicklung eines Beschwerdemanagementsystems	341
9.5	Steuerung der FDL-Informatik	348
9.5.1	Klassische Steuerung des Einsatzes der Informationstechnologie.....	349
9.5.1.1	Budgetierungs- und Piorisierungsprozess.....	349
9.5.1.2	Kostenermittlung und -überwachung	350
9.5.1.3	Grenzen des heutigen Steuerungsverfahrens	352
9.5.2	Wertschöpfungsorientierte Steuerung der Informationstechnologie.....	353
9.5.2.1	Geschäftsprozesse und Service Levels	353
9.5.2.2	Messung der Wertschöpfung	354
9.5.2.3	Einfluss der IT auf die Wertschöpfung.....	356
9.5.3	Preise bzw. Verrechnung der IT	357
Literatur	358
Abkürzungsverzeichnis.....	361
Autoren	363
Stichwortverzeichnis	365