

Inhalt

ARIS: Von der Vision zur praktischen Geschäftsprozesssteuerung	1
August-Wilhelm Scheer	
Das ARIS Toolset.....	15
Wolfram Jost und Karl Wagner	
Geschäftsprozessmanagement: Kernaufgabe einer jeden Unternehmensorganisation	33
Wolfram Jost und August-Wilhelm Scheer	
Prozessorganisation in der WestLB	45
Detlef Glass	
ARIS-Einsatz in komplexen Bankprojekten	65
Stephan Wick und Rolf P. Mächler	
Die ARIS-Methodik zur Unterstützung des Change Management an der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt	79
Carsten Witt	
Prozessmanagement mit ARIS bei der Immobilien AG.....	97
Gregor Greinke und Sascha Zinflou	
Der Einsatz des ARIS Toolsets innerhalb der Peugeot Deutschland GmbH - Definition und Umsetzung der B2C-Prozesse im Internet	119
Amaury de Bourmont und Christoph Huwig	
Projektbericht zur Einführung des Prozesstools ARIS in der AXA Deutschland AG.....	139
Claudia Schiffer	
Verwendung von SCOR und anderen Referenzmodellen für E-Business- Prozessnetzwerke.....	149
Mathias Kirchmer, George Brown und Herbert Heinzl	

ARIS im Einsatz bei der Stadtwerke München GmbH.....	167
Ottmar Leitenberger	
Das SAP-Implementierungsmodell der Bundeswehr im Programm SASPF (Standard-Anwendungs-Software-Produktfamilien)	193
Adolf Bröhl	
Modellbasierte SAP R/3 Redokumentation.....	219
Christian Reiter	
Prozessorientierte Einführung und Controlling von CRM-Systemen am Beispiel von Service-Level-Agreements.....	241
Gregor Loës	
Autorenliste	267