

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Dankes- und Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
I Rund um die Persönlichkeit	1
1 Persönlichkeits- und Zielfindung	3
2 Medientraining oder die Kunst zu wirken	21
3 The Case for Corporate Elegance.	29
4 Geist und Genuss	35
5 Sport und Ernährung für Manager	45
II Karriere	77
1 Aufbau und Inhalt des ersten Arbeitsvertrages	79
2 Information – Beratung – Vermittlung – Das Dienstleistungsangebot der BA für Arbeit	87
3 Weder Out noch Placement?	103
4 Frauen zwischen Karriere und Familie	117
5 Fortbildung	125
III Führung	135
1 Führen in Zeiten der Veränderung	137
2 Ethics – a business imperative	159
3 EFQM – Methoden und Systematik guter Führung	181
4 Zielvereinbarungen – auch nur ein manipulatives Führungsinstrument?.	189
5 Trends in der Führungskräfteentwicklung	207
6 Kommunikationsaspekte	215
7 Neues Verständnis des Controllings	223
8 Befindlichkeitsanalysen bei Führungskräften	243
9 Konfliktlösung durch Wirtschaftsmediation	253
10 e-Business als strategische Herausforderung	259
11 Internet-up-date für Führungskräfte	267
12 Werbung im Internet	279
13 Umweltmanagement mit System	291

14	Interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen	297
15	Erfolgsfaktor Kundenorientierung im After-Sales-Geschäft . .	309
16	Scoring-Modelle: Intelligentes Informations-Management . .	319
17	Pre-IPO-Unternehmen	329
18	Sind Unternehmer die besseren Manager?	343
IV	Ausland	361
1	Interkulturelles Management: Unterschiede fruchtbar machen	363
2	Die Intelligenz des anderen Systems verstehen	371
3	Europäisches Zeitempfinden	381
4	„When in Rome, do as the Romans do ...“	393
5	Andere Länder, andere Wirtschaft – Beispiel Italien	405
6	Traum oder Alptraum	415
7	Wie man Mentalitätsunterschiede zur Gewinnmaximierung einsetzen kann	419
8	Große Fische leben nicht in kleinen Teichen	429
9	Relocation – Dienstleistungen	441
10	Auslandsaufenthalt: auch Familiensache!	447
11	Risikomanagement bei der internationalen Zusammenarbeit.	453
V	Recht und Gesellschaft	469
1	Mega-Trends des Deutschen Arbeitsrechts	471
2	Arbeitsrechts-Glossar – Leitfaden für Führungskräfte	483
3	Die Sonderstellung der Leitende Angestellten	503
4	Der Leitende Angestellte – besondere Rechte, besondere Pflichten	509
5	GmbH-Geschäftsführer – Rechte und Pflichten	513
6	GmbH-Geschäftsführer im Konzern	531
7	Executive Employees, Cadres, Dirigenti	539
8	Das Gesetz über Sprecherausschüsse	543
9	Sprecherausschusswahlen	549
10	Betriebsräte als Partner der Unternehmer	561
11	Betriebs- und Sozialpartnerschaft.	569
12	Das neue Betriebsverfassungsgesetz	581
13	Betriebsratswahlen.	587
14	Administrative Kosten der Anwendung des Betriebsverfassungsgesetzes	603
VI	Verbände und Organisationen	617
1	Die Confédération Européenne des Cadres (CEC)	619
2	Die Union Leitender Angestellter (ULA)	623

3 VAA: Der Verband Angestellter Akademiker	627
4 Verband Angestellter Führungskräfte (VAF)	631
5 Verband der Führungskräfte (VDF)	633
6 Die Vereinigung der Geschäftsführer (VGF)	637
VII Service	639
1 Führungskräfte-Verbände, national	641
2 Führungskräfte-Verbände und Management Organisationen, international	643
3 Wirtschafts- und Industrieverbände sowie Kammern in Deutschland	655
4 Nationale Wirtschafts- und Industrieverbände sowie Kammern im Ausland	657
5 Deutsch-Englisch/Englisch-Deutsches Arbeitsrechtsbegriffs- Verzeichnis	661
6 Fachbegriffe der Online-Werbewelt	663
7 Auswahl von Universitäten und Hochschulen mit besonderen Business-Education-Programmen	667
VIII Autoren und Mitwirkende	671
IX Allgemeine Literaturempfehlungen	689
X Index	691