

Inhaltsverzeichnis

I Grundlagen

1	Geschichte der Notfallpsychologie	3
1.1	Entwicklung in Deutschland	3
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
1.2	Entwicklung in Österreich	7
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
1.3	Entwicklung in Europa	13
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
2	Definitionen	19
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
2.1	Notfall	19
2.2	Trauma	20
2.3	Krise	22
2.4	Notfallpsychologie	23
2.5	Dimensionen der Notfallpsychologie	25
3	Forschung	29
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
3.1	Hypothesengenerierende Forschung in der Notfallpsychologie	29
3.2	Hypothesenprüfende Forschung in der Notfallpsychologie	30
3.3	Übertragbarkeit von Forschungs- ergebnissen aus anderen Ländern	31
3.4	Anwendung von Forschungsergebnissen	32

II Direkte und indirekte Notfallopfer

4	Belastungen und Folgen	35
4.1	Belastungen	35
	<i>B. Gasch</i>	
4.2	Folgen	52
	<i>F. Lasogga</i>	

5	Interventionsformen	67
	<i>F. Lasogga</i>	
5.1	Prävention (Stufe 0)	67
5.2	Psychische Erste Hilfe (Stufe 1)	68
5.3	Psycho-soziale Notfallhilfe (Stufe 2)	69
5.4	Nachsorge (Stufe 3)	71
5.5	Psychotherapie (Stufe 4)	71
6	Psychische Erste Hilfe (PEH)	73
	<i>F. Lasogga</i>	
6.1	Laienhelfer	74
6.2	Professionelle nicht-psychologische Helfer (Einsatzkräfte)	76
6.3	»Todsünden«	83
7	Psychische Erste Hilfe: Modifikationen bei speziellen Notfallopfern	85
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
7.1	Direkte Notfallopfer	85
7.2	Indirekte Notfallopfer	88
8	Psycho-soziale Notfallhilfe (PSNH)	95
	<i>F. Lasogga</i>	
8.1	Alarmierung	96
8.2	Setting	97
8.3	Intervention	98
8.4	Nachbetreuung	110
8.5	Probleme beim Umgang mit Notfallopfern	110
9	Psychotherapeutische Behandlung	113
	<i>J. Angenendt, J. Bengel</i>	
9.1	Einleitung	113
9.2	Diagnostischer Prozess und Indikationsstellung	114
9.3	Psychotherapeutische Krisen- intervention	116
9.4	Psychologische Frühintervention	116
9.5	Psychotherapie psychischer Belastungsstörungen	118

III Helfer

10	Belastungen, Moderatorvariablen und Folgen	129
	<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
10.1	Belastungen	129
10.2	Moderatorvariablen.....	142
10.3	Folgen	152
11	Intervention	163
	<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
11.1	Prävention	164
11.2	Intervention während des Einsatzes	168
11.3	Nachsorge	171
12	Psycho-soziale Notfallhelfer	181
	<i>F. Lasogga</i>	
12.1	Begriffsbestimmungen.....	181
12.2	Aus- und Weiterbildung	183
12.3	Qualitätsstandards	185
12.4	Abgrenzung zu Psychotherapie	188
12.5	Probleme	191
13	Gruppierungen	197
	<i>F. Lasogga</i>	
13.1	Kollegen für Kollegen: Peers.....	199
	<i>H. Karutz</i>	
13.2	Notfallseelsorge.....	213
	<i>F. Waterstraat</i>	
13.3	Das Kriseninterventionsteam (KIT) München	228
	<i>P. Zehentner</i>	
13.4	Das PsychoSoziale Akutteam Niederösterreich	243
	<i>E. Münker-Kramer, F. Lasogga</i>	
13.5	Psychologische Betreuung nach belastenden Ereignissen – das Betreuungskonzept für Mitarbeiter der Deutschen Bahn AG.....	267
	<i>S. Gröben</i>	
13.6	Notfallpsychologen	270
	<i>B. Gasch</i>	

IV Spezielle Situationen und Personenkreise

14	Plötzlicher Säuglingstod	275
	<i>J. Helmerichs</i>	
14.1	Basisinformationen zum Plötzlichen Säuglingstod.....	276
14.2	Typische Auffindesituationen und erste Reaktionen	276
14.3	Möglichkeiten zur Unterstützung der Familie	277
15	Kinder und Jugendliche in Notfallsituationen	283
	<i>H. Karutz</i>	
15.1	Einleitung.....	283
15.2	Psychische Situation von Kindern und Jugendlichen in einem Notfall.....	284
15.3	Psychische Notfallfolgen bei Kindern	289
15.4	Psychische Erste Hilfe bei Kindern	296
15.5	Psycho-soziale Notfallhilfe bei Kindern	299
16	Vergewaltigung, Raubüberfall und Wohnungseinbruch	305
	<i>M. Hermanutz</i>	
16.1	Statistik	306
16.2	Besondere Belastungen bei Straftaten.....	306
16.3	Folgen bei Opfern nach Straftaten.....	308
16.4	Hilfe für das Opfer.....	311
17	Drogennotfall	319
	<i>F.-G.B. Pajonk, M. Kinn, R. Holzbach</i>	
17.1	Einleitung.....	319
17.2	Intoxikation und Entzug.....	320
17.3	Sucht- und Therapieverständnis.....	320
17.4	Alkohol	322
17.5	Benzodiazepine.....	326
17.6	Barbiturate.....	327
17.7	Cannabis.....	327
17.8	Ecstasy und Amphetamine	328
17.9	Heroin und andere Opiate.....	329
17.10	Kokain	329
17.11	Halluzinogene, z. B. LSD (d-Lysergsäure- Diäthylamid), Pilze, PCP	330
17.12	Schnüffelstoffe.....	330

29 **Management by Friendship** 419
B. Gasch

VI Notfälle als komplexe Problemsituationen

30 **Entscheidungsfindung in komplexen Situationen** 423
B. Gasch

30.1 Kennzeichen 423

30.2 Reaktionen 424

30.3 Lösungsmöglichkeiten 425

30.4 Training 427

31 **Kommunikation in Notfallsituationen** 429
B. Gasch

31.1 Technische Probleme 429

31.2 Psychologische Probleme und Ratschläge 430

32 **Panik** 435
B. Gasch

32.1 Forschungslage 436

32.2 Häufigkeit 437

32.3 Symptome 437

32.4 Typen von Panik 438

32.5 Prävention 440

32.6 Intervention 442

33 **Öffentlicher Suizid** 447
B. Gasch

33.1 Einleitung 447

33.2 Motive für einen öffentlichen Suizid 448

33.3 Vorbereitung einer Kontaktaufnahme 449

33.4 Kontakt 449

33.5 Abbruch des Suizidversuchs und Rückzug .. 451

Ausblick 455
F. Lasogga, B. Gasch

Glossar 457

Literatur 459

Stichwortverzeichnis 489