

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-----------------------------|-----|
| Vorwort zur 2. Auflage..... | V |
| Vorwort zur 1. Auflage..... | VII |
| Abbildungsverzeichnis | XV |
| Tabellenverzeichnis..... | XXI |
| Abkürzungsverzeichnis | XXV |

1 Controlling – eine Bestandsaufnahme 1

| | |
|---|----|
| 1.1 Historische Entwicklung des Controllings | 1 |
| 1.2 Kontroverse Diskussion des Controllingbegriffs..... | 4 |
| 1.3 Aufgabenfeld des Controllers | 5 |
| 1.4 Zukünftige Herausforderungen des Controllings..... | 9 |
| 1.5 Besonderheiten des Handels und des Handelscontrollings..... | 13 |
| 1.6 Stand des Handelscontrollings..... | 41 |
| 1.7 Instrumente im Handelscontrolling | 45 |
| 1.8 Corporate Governance im Handel | 49 |

2 Entwicklung einer Controlling-Konzeption 57

| | |
|---|-----|
| 2.1 Informationsbedarfsanalyse als Ausgangspunkt der Berichtswesengestaltung | 57 |
| 2.1.1 Informationsbegriff | 57 |
| 2.1.2 Informationsstrategie..... | 59 |
| 2.1.3 Methodische Ableitung des Informationsbedarfs..... | 63 |
| 2.2 Konstrukte des Berichtswesens | 75 |
| 2.2.1 Kennzahlen..... | 75 |
| 2.2.2 Kennzahlensysteme | 81 |
| 2.2.3 Kennzahlenbibliotheken..... | 98 |
| 2.2.4 Dimensionen und Bezugsobjekte | 99 |
| 2.2.5 Fakt und Informationsobjekt / Bericht | 102 |
| 2.3 Handels-H-Modell als Struktur für eine Berichtswesenkonzeption.... | 104 |

| | |
|---|------------|
| 3 IT-Systeme als Grundlage eines erfolgreichen Handelscontrollings | 110 |
| 3.1 Interne Datenquellen..... | 111 |
| 3.1.1 Operative Systeme (OLTP)..... | 111 |
| 3.1.2 Analyse- und Auswertungssysteme (OLAP)..... | 130 |
| 3.2 Externe Datenquellen | 147 |
| 3.3 Standardisierung des elektronischen Datenaustauschs | 151 |
| 3.4 Datenschutz und Datensicherheit | 164 |
| | |
| 4 Handelscontrolling in der Beschaffung | 168 |
| 4.1 Handelscontrolling im Einkauf..... | 169 |
| 4.2 Handelscontrolling in der Disposition | 192 |
| 4.3 Handelscontrolling im Wareneingang | 213 |
| 4.4 Handelscontrolling in der Rechnungsprüfung | 226 |
| 4.5 Handelscontrolling in der Kreditorenbuchhaltung..... | 234 |
| | |
| 5 Handelscontrolling in der Distribution | 240 |
| 5.1 Handelscontrolling im Marketing..... | 241 |
| 5.2 Handelscontrolling im Verkauf | 297 |
| 5.3 Handelscontrolling im Warenausgang..... | 324 |
| 5.4 Handelscontrolling in der Fakturierung..... | 338 |
| 5.5 Handelscontrolling in der Debitorenbuchhaltung | 342 |
| | |
| 6 Handelscontrolling im Lager | 348 |
| | |
| 7 Handelscontrolling bei betriebswirtschaftlich-administrativen Aufgaben | 364 |
| 7.1 Handelscontrolling in Haupt- und Anlagenbuchhaltung und Treasury..... | 365 |
| 7.1.1 Haupt- und Anlagenbuchhaltung..... | 365 |
| 7.1.2 Treasury Management..... | 372 |
| 7.2 Handelscontrolling und Kostenrechnung..... | 377 |
| 7.3 Handelscontrolling in der Personalwirtschaft..... | 397 |
| | |
| 8 IT-Controlling im Handel | 430 |

| | |
|--|------------|
| 9 Interorganisationales Handelscontrolling und Benchmarking | 451 |
| 9.1 Interorganisationales Handelscontrolling | 451 |
| 9.2 Betriebsvergleiche und Benchmarking | 463 |
| 9.2.1 Innerbetriebliches Benchmarking..... | 465 |
| 9.2.2 Zwischenbetriebliches Benchmarking..... | 466 |
| | |
| 10 Organisation des Controllings | 471 |
| 10.1 Effizienzkriterien für ein erfolgreiches Controlling | 471 |
| 10.2 Organisatorischer Rahmen für das Controlling | 478 |
| 10.2.1 Internes Controlling..... | 478 |
| 10.2.2 Externes Controlling | 485 |
| 10.3 Projektcontrolling | 487 |
| | |
| Literaturverzeichnis..... | 491 |
| Stichwortverzeichnis | 529 |
| Autorenverzeichnis..... | 539 |