

Inhaltsverzeichnis

I Einsteigen ohne auszusteigen – Das didaktische Konzept

- Im Schnelldurchgang – Wissenswertes über Pflege-
diagnosen XXVIII
Annette Heuwinkel-Otter
- Erfolgreiche Taktik – nur mit guter Didaktik XXXVIII
Annette Heuwinkel-Otter

II Erkennen und handeln: Pflegen nach Pflegediagnosen

A1	Aktivitätsintoleranz, Gefahr/Aktivitätsintoleranz	1	A5	Aspirationsgefahr und Aspiration	37
	<i>Uwe Genge</i>			<i>Nina Kela, Norbert Matscheko</i>	
A1.1	Aktivität beobachten	2	A5.1	Aspirationsgefahr einschätzen	38
A1.2	Aktivität fördern, verbessern.	2	A5.2	Aspiration vermeiden, Erst- und Notfallmaßnahmen einleiten	39
A1.3	Lebenssituation: Gefangen zwischen Alltags- bewältigung und eigenem Ich	3	A5.3	Lebenssituation: Notsignale – Hunger nach Luft	40
A2	Allergische Reaktion, Gefahr/Allergische Reaktion	6	A5.4	Erkrankungen der Lunge	40
	<i>Ingo Blank</i>		A6	Atemstörung, Gefahr/Atemstörung	42
A2.1	Allergische Reaktion beobachten	7		<i>Nina Kela, Norbert Matscheko</i>	
A2.2	Allergene vermeiden und allergische Reaktionen lindern	9	A6.1	Atmung beobachten	43
A2.3	Lebenssituation: Der Körper rebelliert – Niesen, Juckreiz, Augentränen	11	A6.2	Atemvorgang unterstützen, Gasaustausch optimieren	45
A2.4	Allergische Erkrankungen	12	A6.3	Atemwegserkrankungen	52
A3	Angst/Furcht	20	A6.4	Lungenerkrankungen	55
	<i>Josef Eberl</i>		A6.5	Lungentumoren	58
A3.1	Angst/Furcht erkennen, bestimmen	21	A6.6	Brustkorbverletzungen	60
A3.2	Angst bzw. Furcht vermeiden, abbauen	23	A6.7	Lungenkreislaufkrankungen	62
A3.3	Tumorerkrankungen	25	A6.8	Pleuraerkrankungen	64
A4	Anpassung beeinträchtigt	29	A6.9	Mediastinalerkrankungen	64
	<i>Josef Eberl, Christoph Feichtinger, Norbert Matscheko</i>		B1	Beschäftigungsdefizit	66
A4.1	Anpassungsverhalten ermitteln	30		<i>Pasi Kela, Norbert Matscheko</i>	
A4.2	Anpassung fördern	30	B1.1	Arbeits- und Freizeitverhalten beobachten	67
A4.3	Diabetes mellitus	31	B1.2	Arbeit und Freizeit gestalten	67
A4.4	Diabetisches Koma	35	B1.3	Lebenssituation: Nichts tun – zur Untätigkeit »gezwungen«	69
			B1.4	Erkrankungen der Psyche	69
			B2	Bewusstsein gestört	71
				<i>Claudia Rutsch</i>	
			B2.1	Bewusstsein beobachten, bestimmen	72
			B2.2	Bewusstsein fördern	75
			B2.3	Verletzungen des Zentralnervensystems (ZNS)	77
			B2.4	Tumoren des ZNS	80
			B2.5	Infektiöse und entzündliche Erkrankungen des ZNS	81
			B2.6	Hydrozephalus (Wasserkopf)	83
			B2.7	Apallisches Syndrom	83
			C1	Copingdefizit (Bewältigungsveränderung)	85
				<i>Pasi Kela</i>	
			C1.1	Copingverhalten eruieren	86
			C1.2	Copingverhalten trainieren	87
			C1.3	Persönlichkeitsstörungen	88
			C1.4	Psychosen	88
			D1	Denkprozesse gestört	90
				<i>Jasenka Korečić, Annette Heuwinkel-Otter</i>	
			D1.1	Denkprozess und Orientierung beobachten, bestimmen	91

D1.2	Denkprozess und Orientierung unterstützen, trainieren	94	E5	Erstickungsgefahr	168
D1.3	Demenz	96	E5.1	Erstickungsgefahr einschätzen	169
D1.4	Akute Verwirrtheit	98	E5.2	Erstickungsgefahr vermeiden	169
D1.5	Parkinson-Syndrom	98	E5.3	Ersticken	170
D1.6	Multiple Sklerose (MS)	99	F1	Familienprozesse beeinträchtigt	172
D2	Durchblutungsstörung/venöse Abflussstörung (arterielle Durchblutung und/oder venöser Abfluss gestört)	101	<i>Annette Heuwinkel-Otter</i>		
	<i>Wolfgang Otter</i>		F1.1	Familienstruktur und -prozesse eruieren, einschätzen	173
D2.1	Funktion von Blutgefäßen einschätzen, prüfen	102	F1.2	Soziale Harmonie bzw. Eheglück fördern	175
D2.2	Durchblutung und venösen Abfluss verbessern	105	F1.3	Lebenssituation: Verliebt, Verlobt, Verheiratet – Geschieden	176
D2.3	Erkrankungen der Arterien	110	F2	Flüssigkeitshaushalt unausgeglichen, Gefahr/Flüssigkeitshaushalt unausgeglichen	178
D2.4	Erkrankungen der Venen	112	<i>Ingo Kühn, Lieselotte Hertrich-Jácamo</i>		
D2.5	Gefäßverletzungen	117	F2.1	Flüssigkeitsstatus feststellen	179
D2.6	Störungen der Blutdruckregulation (Hyper- und Hypotonie)	119	F2.2	Flüssigkeitshaushalt regulieren	182
D3	Dysreflexie autonom, Gefahr/Dysreflexie autonom	122	F2.3	Störungen des Elektrolythaushalts	183
	<i>Annette Heuwinkel-Otter, Heike Kreische, Birgit Moosburger-Huber</i>		G1	Gesundheitsverhalten unwirksam	188
D3.1	Dysreflexie beobachten und einschätzen	123	<i>Barbara Venhaus-Schreiber, Anke Nümann-Dulke</i>		
D3.2	Dysreflexie autonom vermeiden, lindern	124	G1.1	Gesundheitsverhalten bestimmen, verändern	189
D3.3	Rückenmarkläsionen	127	G1.2	Gesundheitsverhalten fördern	190
E1	Elterliche Fürsorge beeinträchtigt, Gefahr/Elterliche Fürsorge beeinträchtigt	134	G1.3	Lebenssituation: Gesundheit ist das höchste Gut	192
	<i>Annette Heuwinkel-Otter</i>		G2	Gesundungsprozess beeinträchtigt	196
E1.1	Elterliches Fürsorgeverhalten ermitteln	135	<i>Sebastian Dienst, Annette Heuwinkel-Otter</i>		
E1.2	Elterliches Fürsorgeverhalten fördern	137	G2.1	Gesundungsprozess beobachten	197
E1.3	Lebenssituation: Kinder – ungeliebt, verwahrlost, misshandelt	140	G2.2	Gesundungsprozess fördern	198
E2	Elternrollenkonflikt	145	G2.3	Lebenssituation: »Werde schnell gesund«	201
	<i>Annemarie Schäper, Annette Heuwinkel-Otter</i>		G3	Gewalttätigkeit, Gefahr/Gewalttätig	205
E2.1	Rollenverhalten der Eltern eruieren	146	<i>Pasi Kela, unter Mitarbeit von Jürgen Hollick</i>		
E2.2	Rollenverhalten der Eltern stabilisieren	147	G3.1	Gewalt auslösende Faktoren erkennen	206
E2.3	Lebenssituation: Aus der Bahn geworfen	148	G3.2	Gewalt vermeiden/Gewaltpotenzial mindern	207
E3	Empfinden gestört	152	G3.3	Lebenssituation: Die Hand erheben?	208
	<i>Wiebke Miller</i>		G3.4	Selbstverletzung	209
E3.1	Empfindungen ermitteln	153	G3.5	Suizid	210
E3.2	Empfindungen optimieren, normalisieren, verbessern	154	G4	Glaubensverlust	212
E3.3	Schilddrüsenerkrankungen	158	<i>Karin Schmitt, unter Mitarbeit von Annette Heuwinkel-Otter</i>		
E3.4	Erkrankungen der Leber	161	G4.1	Glaubensrichtungen, Kulturen ermitteln	213
E4	Entscheidungskonflikt	164	G4.2	Religiöse Glaubenspraktiken unterstützen	213
	<i>Pasi Kela, Norbert Matscheko</i>		G4.3	Lebenssituation: Andere Kulturen – anderer Glaube	214
E4.1	Entschlussfähigkeit ermitteln	165	H1	Haushaltsführung beeinträchtigt	217
E4.2	Entschlusskompetenzen fördern	165	<i>Silvia Grauvogl</i>		
E4.3	Lebenssituation: »Was soll ich tun?«	166	H1.1	Haushaltsführungsfähigkeiten feststellen	218
			H1.2	Haushaltsführung unterstützen	219

H1.3	Lebenssituation: Leben heißt Veränderung – nichts bleibt, wie es ist!	220	I2.6	Infektionen durch Pilze	298
H2	Haut- und Gewebeschädigung, Gefahr/ Haut- und Gewebeschädigung	221	I2.7	Infektionen durch Protozoen	299
	<i>Birgit Trierweiler-Hauke</i>		I2.8	Wurmerkrankungen	300
H2.1	Haut und Hautanhangsorgane beobachten	222	I2.9	Sepsis	301
H2.2	Haut- und Gewebeschädigung verhindern, behandeln	227	I2.10	Infektiöse und entzündliche Erkrankungen des ZNS	302
H2.3	Ekzematöse Hauterkrankungen	235	I2.11	Multiresistente Staphylococcus aureus (MRSA)	302
H2.4	Infektiöse Hauterkrankungen	239	K1	Kommunikation beeinträchtigt (verbal, nonverbal)	304
H2.5	Allergisch bedingte Hauterkrankungen	242		<i>Verena Ettig-Röhl</i>	
H2.6	Hautfehlbildungen (Nävi, Zysten, Warzen, Liposom, Feuermal, Blutschwamm, Keloid)	243	K1.1	Sprachvorgang/Sprache beobachten	305
H2.7	Hauttumoren	243	K1.2	Miteinander sprechen	307
H2.8	Intertrigo	245	K1.3	Lebenssituation: »Ich bringe kein Wort heraus«	309
H2.9	Dekubitus	245	K1.4	Organisch bedingte Sprech- und Sprachstörungen	311
H2.10	Lichtdermatosen	246	K2	Kooperationsbereitschaft fehlend (Noncompliance, Therapieverweigerung)	313
H2.11	Akne	246		<i>Roswitha Ertl-Schmuck</i>	
H3	Herzleistung vermindert	248	K2.1	Kooperationsverhalten einschätzen	314
	<i>Wolfgang Otter</i>		K2.2	Kooperationsverhalten fördern – Entscheidungen von Pflegebedürftigen akzeptieren	315
H3.1	Herzleistung beobachten, untersuchen	249	K2.3	Lebenssituation: »Ich will nicht krank sein«	316
H3.2	Herzleistung unterstützen	253	K3	Körperbildstörung/Neglect	318
H3.3	Durchblutungsstörungen des Herzens und Herzinsuffizienz	255		<i>Michael Günnewig, Anke Neumann-Dulke</i>	
H3.4	Herzrhythmusstörungen	260	K3.1	Körperbildstörung beobachten	319
H3.5	Entzündliche Herzerkrankungen	264	K3.2	Akzeptanz und Wahrnehmung des Körperbildes stimulieren und trainieren	321
H3.6	Kardiomyopathien (Myokardiopathie)	265	K3.3	Lebenssituation: »Vom Leben gezeichnet«	322
H3.7	Herzklappenerkrankungen	266	K3.4	Lähmung – zentral – peripher – myogen	323
H3.8	Fehlbildungen des Herzens	268	K3.5	Hernien	327
H4	Hoffnungslosigkeit	269	K4	Körperschädigung, Gefahr/Körperschädigung	329
	<i>Josef Eberl</i>			<i>Anke Belz-Kranke, Norbert Matscheko</i>	
H4.1	Hoffnungslosigkeit erkennen	270	K4.1	Gefahr der Körperschädigung einschätzen, Körper- schädigung feststellen	330
H4.2	Hoffnung wecken	270	K4.2	Körperschädigung vermeiden, behandeln	331
H4.3	Lebenssituation: Nichts wird wieder so, wie es war – Momente ohne Hoffnung	271	K4.3	Knöchel- und Weichteilverletzungen	340
I1	Identität gestört	273	K4.4	Gelenk-, Sehnen- und Bänderläsionen	345
	<i>Pasi Kela, Norbert Matscheko</i>		K5	Körpertemperatur und Schweißproduktion unausgeglichen, Gefahr/Körpertemperatur und Schweißproduktion unausgeglichen	349
I1.1	Identität beobachten, analysieren	274		<i>Annette Heuwinkel-Otter</i>	
I1.2	Identitätsfindung unterstützen	274	K5.1	Körpertemperatur beobachten	350
I1.3	Lebenssituation: Anders sein – anders fühlen	275	K5.2	Regulation der Körpertemperatur und Schweiß- produktion unterstützen	354
I1.4	Schizophrenie	277	K5.3	Hitzschlag	360
I2	Infektionsgefahr/Infektion	279	K5.4	Verbrennungen/Verbrühungen	361
	<i>Marina Kerkmann, Hermann Böhmer, Norbert Matscheko, Annette Heuwinkel-Otter</i>		K5.5	Unterkühlungen/Erfrierungen	364
I2.1	Infektionsgefahr einschätzen	280	L1	Lebensgefahr	366
I2.2	Infektionsgefahr reduzieren, Infektionen behandeln	283		<i>Lieselotte Hertrich-Jácamo, Jörg Helge Junge</i>	
I2.3	Transplantation	289	L1.1	Lebensgefahr einschätzen	367
I2.4	Bakterielle Infektionen	290			
I2.5	Virale Infektionen	292			

L1.2	Lebensgefahr vermeiden – Notfallmaßnahmen einleiten	368	P1	Posttraumatisches Syndrom, Gefahr/posttraumatisches Syndrom	477
L1.3	Herz-Kreislauf-Stillstand	383		<i>Kathleen Wüste-Gottschalk</i>	
L1.4	Unfallgeschehen und Polytrauma	384	P1.1	Posttraumatische Reaktion beobachten, ermitteln	478
L1.5	Schock und Schockformen	384	P1.2	Bewältigung der posttraumatischen Situation fördern	479
L1.6	Toxikologische Erkrankungen	388	P1.3	Lebenssituation: Versuch zu vergessen	480
M1	Machtlosigkeit, Gefahr/Machtlosigkeit	389	R1	Rollenverhalten unwirksam	483
	<i>Josef Eberl</i>			<i>Ruth Ahrens, Kathrin Schmidbauer</i>	
M1.1	Machtlosigkeitsausmaß ermitteln	390	R1.1	Rollenverhalten ermitteln	484
M1.2	Machtlosigkeitsgefühl mindern	391	R1.2	Anpassung des Rollenverhaltens fördern	485
M1.3	Lebenssituation: »Was kann ich schon erreichen?«	391	R1.3	Lebenssituation: Zu Hause pflegen – kann ich das?	486
M2	Mobilität körperlich beeinträchtigt	393	S1	Schlafstörung	489
	<i>Annette Heuwinkel-Otter, Friederike Graß, Gerrit Walter, Josef Zacher</i>			<i>Annette Heuwinkel-Otter, Anke Nümann-Dulke</i>	
M2.1	Mobilitätsfähigkeit beobachten, bestimmen	394	S1.1	Schlaf und Schlafverhalten beobachten	490
M2.2	Mobilität erhalten, ermöglichen	397	S1.2	Schlaf fördern	492
M2.3	Erkrankungen der oberen Extremität	408	S1.3	Lebenssituation: Geraubter Schlaf – geraubte Erholung	495
M2.4	Erkrankungen der unteren Extremität	410	S2	Schluckstörungen	497
M2.5	Wirbelsäulenerkrankungen	412		<i>Birgit Zimmer, Michael Zimmer</i>	
M2.6	Erkrankungen der Hüftgelenke	415	S2.1	Schluck- und Kaufähigkeit beobachten	498
M2.7	Arthrose, Arthritis, Gelenkinfekte	416	S2.2	Schluckmechanismus unterstützen, trainieren	500
M2.8	Knochenerkrankungen	419	S2.3	Lebenssituation: Teamwork – Atmen und Schlucken	505
M3	Müdigkeit/Erschöpfung	422	S2.4	Erkrankungen von Mundhöhle und Rachen	507
	<i>Monika Gelderblom</i>		S2.5	Erkrankungen des Larynx	509
M3.1	Erschöpfungsausmaß ermitteln	423	S2.6	Erkrankungen der Trachea	510
M3.2	Ruhe und Entspannung ermöglichen, Aktivität fördern	425	S2.7	Hirnnervenschädigungen	511
M3.3	Chronisches Erschöpfungssyndrom	426	S3	Schmerzen akut/chronisch	514
M3.4	Erkrankungen der Erythrozyten	426		<i>Barbara Venhaus-Schreiber, Anke Nümann-Dulke</i>	
M3.5	Erkrankungen der Leukozyten	427	S3.1	Schmerzen beobachten, bestimmen	515
M3.6	Erkrankungen des lymphatischen Systems	430	S3.2	Schmerzen vermeiden, lindern	518
M3.7	Hämorrhagische Diathesen	433	S3.3	Lebenssituation: Schmerz lass nach!	527
M4	Mundschleimhaut und/oder Mundhöhle beeinträchtigt	436	S3.4	Erkrankungen der peripheren Nerven	529
	<i>Annette Hartwanger</i>		S3.5	Schmerzsyndrome	529
M4.1	Mundschleimhaut/Mundhöhle beobachten	437	S3.6	Autoimmunerkrankungen	530
M4.2	Mundschleimhaut und Zähne pflegen	439	S4	Selbstversorgungsdefizit	532
M4.3	Erkrankungen des Mundes	442		<i>Lieselotte Hertrich-Jácamo, Annette Heuwinkel Otter</i>	
M4.4	Erkrankungen der Speicheldrüsen	444	S4.1	Selbstversorgungsfähigkeiten und -defizit einschätzen	533
N1	Nahrungsaufnahme beeinträchtigt, Gefahr/Nahrungsaufnahme beeinträchtigt	445	S4.2	Selbstpflegehandlungen trainieren, unterstützen oder übernehmen	535
	<i>Frank Stawinski</i>		S4.3	Lebenssituation: »Ich brauche keine Hilfe – Ich schaffe das allein«	547
N1.1	Ernährungszustand feststellen	446	S5	Selbstschutz unwirksam	550
N1.2	Nahrungsaufnahme regulieren, unterstützen	453		<i>Frank Müller unter Mitarbeit von Katja Lichtenauer</i>	
N1.3	Ernährungsbedingte Erkrankungen	463	S5.1	Selbstschutzfähigkeit feststellen	551
N1.4	Ösophaguserkrankungen	467	S5.2	Selbstschutz fördern/sicherstellen	552
N1.5	Magenerkrankungen	469	S5.3	Zerebrale Krampfanfälle	554
N1.6	Gallenerkrankungen	472			
N1.7	Pankreaserkrankungen	474			

S6	Selbstwertgefühl gestört	557	S10.3	Lebenssituation: Allein unter anderen	636
	<i>Karin Kersting</i>		S10.4	Psychischer Hospitalismus (Deprivationssyndrom) . .	638
S6.1	Selbstwertgefühl einschätzen	558	S11	Stillen beeinträchtigt/Stillen erfolgreich	641
S6.2	Selbstwertgefühl stärken	561		<i>Cornelia Kastaun, Anke Nümann-Dulke, Sabine Nispel, Michaela Becker</i>	
S6.3	Lebenssituation: »Ich bin nichts – ich kann nichts« . .	563	S11.1	Mutter und Kind beobachten	642
S7	Sexualstörung	566	S11.2	Mutter und Kind begleiten	648
	<i>Kathleen Wüste-Gottschalk</i>		S11.3	Pathologische Schwangerschaft	652
S7.1	Sexuelle Störungen ermitteln	567	S11.4	Pathologische Geburt	659
S7.2	Sexuelle Störungen thematisieren, Bewältigungsmöglichkeiten aufzeigen	573	S11.5	Erkrankungen im Wochenbett	661
S7.3	Lebenssituationen: Sexualität zwischen Kultur und Natur	575	S11.6	Gefährdete Neugeborene	664
S7.4	Sexualfunktionsstörungen des Mannes	577	S12	Stuhlausscheidung beeinträchtigt	666
S7.5	Sterilität und Sterilisation	578		<i>Annette Hartwanger</i>	
S8	Sexualverhalten unwirksam	581	S12.1	Stuhlausscheidungsverhalten ermitteln, Stuhl beobachten	667
	<i>Kathleen Wüste-Gottschalk, Renate Stemmer</i>		S12.2	Stuhlausscheidung regulieren, unterstützen	670
S8.1	Sexualverhalten ermitteln	582	S12.3	Erkrankungen des Dünn- und Dickdarms	680
S8.2	Sexuell aufklären, Bewältigungsmöglichkeiten bei sexuellen Einschränkungen	583	S12.4	Erkrankungen der Analregion	689
S8.3	Lebenssituation Sexualität	586	S12.5	Perioperative Pflege bei Darmoperationen	692
S8.4	Erkrankungen der Hoden und Nebenhoden	590	T1	Trauern gestört	694
S8.5	Erkrankungen des Penis	591		<i>Barbara Venhaus-Schreiber</i>	
S8.6	Erkrankungen der Brust	593	T1.1	Trauerverhalten einschätzen, beobachten	695
S8.7	Erkrankungen der Tuben und Ovarien	594	T1.2	Trauerprozess für Sterbende und Angehörige erleichtern	697
S8.8	Erkrankungen des Uterus	595	T1.3	Lebenssituation: Mit dem Tod leben	699
S8.9	Erkrankungen von Vulva und Vagina	598	U1	Urinausscheidung verändert	704
S8.10	Geschlechtskrankheiten	599		<i>Annette Hartwanger</i>	
S8.11	HIV- und Pilzinfektionen	600	U1.1	Urinausscheidung ermitteln, Urin beobachten	705
S9	Sinneswahrnehmungen beeinträchtigt	602	U1.2	Urinausscheidung regulieren, unterstützen	708
	<i>Caroline Koletzki, Norbert Matscheko</i>		U1.3	Erkrankungen der Harnblase und Harnröhre	719
S9.1	Sinneswahrnehmungen beobachten, bestimmen	603	U1.4	Urininkontinenz	721
S9.2	Sinneswahrnehmungen optimieren	606	U1.5	Erkrankungen der Prostata	721
S9.3	Lebenssituation: Leben ohne Sinne – Sinn-los?	612	U1.6	Urolithiasis (Harnsteinerkrankung)	723
S9.4	Augenerkrankungen	614	U1.7	Erkrankungen und Funktionsstörungen der Nieren . .	724
S9.5	Fehlsichtigkeiten	618	U1.8	Fehlbildungen der Harnorgane	729
S9.6	Verletzungen des Auges	620	V1	Vergewaltigungssyndrom	731
S9.7	Augentumoren	621		<i>Ruth Ahrens</i>	
S9.8	Ohrerkrankungen	622	V1.1	Vergewaltigungstrauma einschätzen, ermitteln	732
S9.9	Ohrtumoren	625	V1.2	Vergewaltigungsoptionen beistehen	733
S9.10	Erkrankungen der Nase	626	V1.3	Lebenssituation: Mit Gewalt genommen	734
S9.11	Fehlbildungen der Nase	628	V2	Vergiftungsgefahr/Vergiftung	737
S9.12	Erkrankungen der Nasennebenhöhle und des Nasen-Rachen-Raums	629		<i>Frank Müller unter Mitarbeit von Katja Lichtenauer</i>	
S9.13	Nasen- und häufige Gesichtstumoren	630	V2.1	Vergiftungsgefahr einschätzen	738
S10	Sozialverhalten beeinträchtigt	632	V2.2	Vergiftung vermeiden, Notfallmaßnahmen einleiten	740
	<i>Albrecht Bechmann</i>		V2.3	Vergiftungen	742
S10.1	Sozialverhalten ermitteln	633			
S10.2	Sozialverhalten fördern, verändern	634			

W1	Wachstum und Entwicklung beeinträchtigt	751
	<i>Annemarie Schäper, Annette Heuwinkel-Otter, Friederike Graß</i>	
W1.1	Wachstums- und Entwicklungsabweichungen ermitteln	752
W1.2	Wachstum und Entwicklung fördern, Wachstums- bzw. Entwicklungsabweichungen vermeiden, Bewältigungsmechanismen verbessern	762
W1.3	Gedeihstörungen	766
W1.4	Störungen des Verhaltens	768
W1.5	Nebenschilddrüsenerkrankungen	770
W1.6	Nebennierenerkrankungen	770
W1.7	Noxen	774
W2	Wissensdefizit	776
	<i>German Quernheim</i>	
W2.1	Wissensstand bestimmen	777
W2.2	Wissensdefizit vermindern, Lernen unterstützen	779
W2.3	Lebenssituationen: Wissen ist Macht und Unwissenheit keine Schande	782

III Suchen und finden: Serviceteil

Gewusst wieso: Wer Recht hat, soll auch Recht bekommen . . .	786
<i>Peter Jacobs</i>	
Gewusst wer: Pflegeorganisationen – organisiert sein ist alles?!	792
Gewusst wer hilft: Selbsthilfegruppen	798
Gewusst wie: Der nationale Expertenstandard »Ernährungs- management«	803
Gewusst woher: Abbildungsverzeichnis	805
Gewusst wo: Stichwortverzeichnis	811