

Inhaltverzeichnis

I Theoretische Grundlagen		II Trainingseinheiten	
1	Interkulturelle Kooperation aus Sicht der Arbeits- und Organisationspsychologie	3	
1.1	Fusionen und Akquisitionen: Chancen, Probleme, Scheitern – der meist vergessene kulturelle Faktor	4	
1.2 T	rainingziel: Interkulturelle Handlungskompetenz	6	
1.3	Was ist Kultur?	8	
1.3.1	Entwicklung von Kultur	9	
1.3.2	Kulturelle Perspektiven	12	
1.4 Div	ersität: Kulturkategorisierung und Stereotypisierung	13	
1.4.1	Kulturtypen	14	
1.4.2	Kulturelle Charakteristika und Zuhörverhalten	16	
1.4.3	Zeitorientierung	17	
1.5	Kommunikation	19	
1.5.1	Interkulturelle Sprachprobleme	20	
1.5.2	Nonverbale Kommunikationsprobleme	22	
1.6	Meetings	23	
1.6.1	Startphase	23	
1.6.2	Verhandlungen	24	
1.6.3	Kompromisse finden	24	
1.6.4	Entscheidungen treffen	24	
1.6.5	Verbindlichkeit von Entscheidungen	24	
1.7	Organisationen	25	
1.7.1	Das Verhältnis von nationaler und Organisationskultur	25	
1.7.2 Or	ganisationsstrukturen und Führungsstile	26	
1.8	Empathie und Perspektivenwechsel	29	
2	Lernen	35	
2.1	Lerntheoretisches Fundament	36	
2.1.1	Erfahrungsgelitetes Lernen	36	
2.1.2	Konstruierendes Lernen	38	
2.1.3 Z	usammenfassende theoretische Implikationen und resultierende methodische Gestaltungsleitlinien	40	
2.2	Konkrete methodische Gestaltung des Trainings	42	
	Tag 1: Kultur	49	
	Modul 1 Begrüßung und Einführung	51	
	Modul 2 Was ist Kultur?	51	
	Modul 3 Wo komme ich her?	54	
	Modul 4 Wo kommst Du her?	59	
	Modul 5 Diversität und interkulturelle Barrieren	65	
	Modul 6 Reflexion der Lernerfahrungen	67	
	Modul 7 Ich zeige dir meine Kultur!	67	
	Weitere mögliche Übungen für das Thema Kultur	68	
	Tag 2: Kommunikation	71	
	Modul 1 Anknüpfungsrunde	73	
	Modul 2 Kultur und Kommunikation 1: Zusammenhang von Sprache und Denken	73	
	Modul 3 Kultur und Kommunikation 2: Kulturelle Kommunikationspraxis	78	
	Modul 4 Nonverbale Kommunikation	79	
	Modul 5 Zuhörstile	81	
	Modul 6 Reflexion der Lernerfahrungen	85	
	Modul 7 Private Herausforderungen beruflicher Auslandsaufenthalte	85	
	Weitere mögliche Übungen für das Thema Kommunikation	86	
	Tag 3: Kulturelle Regeln	89	
	Modul 1 Anknüpfungsrunde	91	
	Modul 2 Kulturelle Regeln 1: Interkulturelles Planspiel	91	
	Modul 3 Kulturelle Regeln 2: Auswertung des interkulturellen Planspiels	96	
	Modul 4 Internationale Meetings	97	
	Modul 5 Betriebsbesichtigung	103	
	Modul 6 Reflexion der Lernerfahrungen	103	
	Weitere mögliche Übungen für das Thema Kulturelle Regeln	103	
	Tag 4: Kooperation in Organisationen	105	
	Modul 1 Anknüpfungsrunde	107	
	Modul 2 Was sind Organisationen? Aus welcher Organisationskultur komme ich?	107	
	Modul 3 Der Einfluss der nationalen Kultur auf die Organisationskultur	116	
	Modul 4 Interkulturelles Kooperationspiel	117	
	Modul 5 Auswertung des Kooperationsspiels	120	
	Modul 6 Reflexion der Lernerfahrungen	121	
	Modul 7 Kulturelles Event	121	
	Weitere mögliche Übungen für das Thema Kooperation in Organisationen	123	

Tag 5: Perspektivenwechsel	125
Modul 1 Ankunftsrunde	126
Modul 2 Implizite kulturelle Regeln	127
Modul 3 Empathie und interkulturelle Handlungsfähigkeit	129
Modul 4 Stereotypisierung und Grenzen von Empathie	132
Modul 5 Reflexion der Lernerfahrungen	135
Modul 6 Zusammenfassung, Evaluation und Verabschiedung	135
Weitere mögliche Übungen für das Thema Perspektivenwechsel	135

III Erfahrungen mit dem Training in unterschiedlichen Bereichen

1 Die Entwicklung des Trainings in der Wirtschaft	141
2 Bildung	142
3 Migration	143
4 Andere Kulturräume	144

IV Anhang

Vorbereitende Tätigkeiten der Moderation	149
Folien	151
Material	207
Literatur	225
Sachverzeichnis	231
Über die Autorinnen	235