

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Die Zeugnisformen.....</b>	<b>7</b>
	<i>Auf den Punkt gebracht .....</i>	<i>11</i>
<b>2</b>	<b>Was sagt der Gesetzgeber?.....</b>	<b>12</b>
	<b>M</b> agazinseite: Formelle Anforderungen des Gesetzgebers an ein Zeugnis .....	14
	<i>Auf den Punkt gebracht .....</i>	<i>19</i>
<b>3</b>	<b>Bedeutung von Arbeitszeugnissen bei der Einstellung und ihre Bewertung durch Personalr.....</b>	<b>20</b>
	• Die Fehlerquellen.....	21
	• Die Aussagefähigkeit des Arbeitszeugnisses	23
	• Die Bewertung der Noten im Arbeitszeugnis .	24
	<i>Auf den Punkt gebracht .....</i>	<i>26</i>
<b>4</b>	<b>Was je nach Berufsgruppe im Arbeitszeugnis erwähnt werden sollte .....</b>	<b>27</b>
	<i>Auf den Punkt gebracht .....</i>	<i>34</i>
<b>5</b>	<b>Das System der Bewertung.....</b>	<b>35</b>
	<i>Auf den Punkt gebracht .....</i>	<i>38</i>
<b>6</b>	<b>Der Inhalt des qualifizierten Arbeitszeugnisses .....</b>	<b>39</b>
	• Der Einleitungssatz im Arbeitszeugnis .....	39
	<b>M</b> agazinseite: Aufbau des qualifizierten Arbeitszeugnisses .....	40

• Beschreibung der Tätigkeit . . . . .	45
• Fachwissen/Arbeitsleistung/ Leistungsbereitschaft . . . . .	48
• Belastbarkeit/Leistungsfähigkeit . . . . .	54
• Arbeitsweise . . . . .	60
• Arbeitserfolg . . . . .	67
• Sozialverhalten . . . . .	72
• Führungsleistung . . . . .	80
• Besondere Leistungen . . . . .	84
<b>7 Die Giftliste . . . . .</b>	<b>90</b>
• Spezialsätze . . . . .	91
• Geheime Zeichen . . . . .	97
<i>Auf den Punkt gebracht . . . . .</i>	<i>99</i>
<b>8 Schlussformulierungen . . . . .</b>	<b>100</b>
<i>Auf den Punkt gebracht . . . . .</i>	<i>111</i>
<b>9 Gefälschte Zeugnisse, selbst geschriebene Zeugnisse . . . . .</b>	<b>112</b>
<i>Auf den Punkt gebracht . . . . .</i>	<i>116</i>
<b>10 Musterzeugnisse . . . . .</b>	<b>117</b>
<b>11 Prüfen Sie Ihr Zeugnis . . . . .</b>	<b>127</b>
<b>13 Schlusswort . . . . .</b>	<b>130</b>
Literatur . . . . .	132
Stichwortverzeichnis . . . . .	133