

Inhalt

1	Die Zeugnisformen.....	7
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>11</i>
2	Was sagt der Gesetzgeber?.....	12
	M agazinseite: Formelle Anforderungen des Gesetzgebers an ein Zeugnis	14
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>19</i>
3	Bedeutung von Arbeitszeugnissen bei der Einstellung und ihre Bewertung durch Personalers....	20
	• Die Fehlerquellen.....	21
	• Die Aussagefähigkeit des Arbeitszeugnisses	23
	• Die Bewertung der Noten im Arbeitszeugnis .	24
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>26</i>
4	Was je nach Berufsgruppe im Arbeitszeugnis erwähnt werden sollte	27
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>34</i>
5	Das System der Bewertung.....	35
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>38</i>
6	Der Inhalt des qualifizierten Arbeitszeugnisses	39
	• Der Einleitungssatz im Arbeitszeugnis	39
	M agazinseite: Aufbau des qualifizierten Arbeitszeugnisses	40

• Beschreibung der Tätigkeit	45
• Fachwissen/Arbeitsleistung/ Leistungsbereitschaft	48
• Belastbarkeit/Leistungsfähigkeit	54
• Arbeitsweise	60
• Arbeitserfolg	67
• Sozialverhalten	72
• Führungsleistung	80
• Besondere Leistungen	84
7 Die Giftliste	90
• Spezialsätze	91
• Geheime Zeichen	97
<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>99</i>
8 Schlussformulierungen	100
<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>111</i>
9 Gefälschte Zeugnisse, selbst geschriebene Zeugnisse	112
<i>Auf den Punkt gebracht</i>	<i>116</i>
10 Musterzeugnisse	117
11 Prüfen Sie Ihr Zeugnis	127
13 Schlusswort	130
Literatur	132
Stichwortverzeichnis	133