

Inhalt

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Was macht ein Team aus? | 9 |
| 1.1 | Vielfältige Situationen der Zusammenarbeit | 9 |
| 1.2 | Gruppe oder Team: Was macht den Unterschied? | 9 |
| 1.3 | Kurzfristige oder dauerhafte Zusammenarbeit? | 12 |
| 1.4 | Können Konflikte auch hilfreich sein? | 12 |
| 2 | Fragen der Teambildung | 15 |
| 2.1 | Die Entwicklung vollzieht sich in Phasen | 15 |
| 2.2 | Wer sind die Teilnehmer? | 19 |
| 2.3 | Die Leitung beginnt schon vor der ersten Sitzung | 21 |
| 2.3.1 | Die zu erwartende Situation vorher bedenken | 21 |
| 2.3.2 | Exkurs: Persönliche Vorbereitung des Leiters | 25 |
| 2.4 | Was sollte vor Beginn der Arbeitsphase geklärt sein? | 27 |
| 2.5 | Was kann die Prozesse in der ersten Sitzung unterstützen? | 30 |
| 2.5.1 | Exkurs: Gefühl der Zugehörigkeit | 32 |
| 2.5.2 | Erste Schritte zum Team und dessen Entwicklung | 34 |
| | Übungsaufgaben zu Kapitel 2 | |
| | „Fragen der Teambildung“ | 36 |
| 3 | Methodisches zum Gruppenprozess | 37 |
| 3.1 | Welche Phänomene sind in Gruppen zu beobachten? | 37 |
| 3.1.1 | Gruppenkohäsion | 37 |
| 3.1.2 | Gruppennorm | 38 |
| 3.1.3 | Gruppenidentität | 38 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 3.1.4 | Gruppenstruktur | 38 |
| 3.1.5 | Gruppenklima | 38 |
| 3.1.6 | Gruppendynamik | 39 |
| 3.2 | Wann arbeiten wir gern und erfolgreich mit anderen zusammen? | 39 |
| 3.3 | TZI (Themenzentrierte Interaktion) – Ein Modell zum Leiten von Gruppen | 41 |
| 3.3.1 | Das ICH | 43 |
| 3.3.2 | Das WIR | 44 |
| 3.3.3 | Das ES | 44 |
| 3.3.4 | Dynamische Balance | 44 |
| 3.3.5 | GLOBE | 46 |
| 3.3.6 | Themen setzen und einführen | 47 |
| 3.4 | Wie können Postulate und Hilfsregeln unterstützen? | 49 |
| 3.4.1 | Sei dein eigener Chairman | 50 |
| 3.4.2 | Störungen haben Vorrang | 51 |
| 3.4.3 | Hilfsregeln, um zu helfen | 53 |
| 3.5 | Auf welchen Kommunikationsebenen begegnen wir uns? | 56 |
| 3.5.1 | Ebenen, die sich aus dem Kommunikationsmodell ergeben | 56 |
| 3.5.2 | Verbale und nonverbale Kommunikation | 58 |
| 3.5.3 | Felder der Begegnung | 59 |
| | Übungsaufgaben zu Kapitel 3 „Methodisches zum Gruppenprozess“ | 63 |
| 4 | Grundlagen der Teamleitung | 64 |
| 4.1 | Hilfen bei der Sacharbeit | 64 |
| 4.2 | Unterschiedliches Ansprechen der Teammitglieder | 69 |
| 4.3 | Methodisches zu Interventionen | 73 |

| | | |
|--|---|------------|
| 4.3.1 | Fragetechnik | 74 |
| 4.3.2 | Blitzlicht-Technik | 77 |
| 4.3.3 | Feedback-Technik | 79 |
| 4.4 | Alternativen zulassen | 80 |
| 4.4.1 | Kreativität und Einstellung zum Konflikt | 80 |
| 4.4.2 | Wesen der Kreativität | 82 |
| 4.4.3 | Methoden der Ideenfindung | 83 |
| 4.4.3.1 | Beispiel Brainstorming | 84 |
| 4.4.3.2 | Beispiel Brain-Writing, Metaplan-Technik und Mindmapping | 86 |
| Übungsaufgaben zu Kapitel 4 | | |
| „Grundlagen der Teamleitung“ | | 89 |
| 5 | Umgang mit Konflikten im Team | 90 |
| 5.1 | Arten und Ursachen von Konflikten | 90 |
| 5.2 | Anzeichen für einen Konflikt | 92 |
| 5.3 | Aspekte der Konfliktbearbeitung | 93 |
| 5.3.1 | Verdeckte Konflikte | 93 |
| 5.3.2 | Offene Konflikte | 96 |
| 5.4 | Exkurs: Konsens finden | 100 |
| 5.4.1 | Entscheidungsprozesse | 100 |
| 5.4.2 | Ziele sind entscheidend | 102 |
| 5.4.3 | Motivation | 103 |
| 5.4.4 | Konsens auch bei ungleichen Zielen | 105 |
| Übungsaufgaben zu Kapitel 5 | | |
| „Umgang mit Konflikten im Team“ | | 107 |

| | | |
|----------|---------------------------------------|------------|
| 6 | Hinweise zu den Übungsaufgaben | 108 |
| | Lösungsansätze zu Kapitel 2 | |
| | „Fragen der Teamentwicklung“ | 108 |
| | Lösungsansätze zu Kapitel 3 | |
| | „Methodisches zum Gruppenprozess“ | 110 |
| | Lösungsansätze zu Kapitel 4 | |
| | „Grundlagen der Teamleitung“ | 112 |
| | Lösungsansätze zu Kapitel 5 | |
| | „Umgang mit Konflikten im Team“ | 115 |
| | | |
| | Literaturhinweise | 117 |
| | | |
| | Stichwortverzeichnis | 118 |