

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	v
Inhaltsübersicht.....	vii
Inhaltsverzeichnis.....	ix
Abbildungsverzeichnis.....	xiii
Verzeichnis der Vertiefungsfenster.....	xix
Einleitung.....	1
Teil I: Entscheidungsprobleme und Entscheidungsverfahren.....	5
1 Entscheidungsprobleme.....	7
1.1 Begriff des Entscheidungsproblems.....	7
1.2 Wege zur Bewältigung von Entscheidungsproblemen.....	8
1.3 Arten von Entscheidungsproblemen.....	11
2 Ziel- und Problementdeckungssysteme als Voraussetzungen für die Entdeckung von Entscheidungsproblemen.....	17
2.1 Die Funktionen von Ziel- und Problementdeckungssystemen bei der Entdeckung von Entscheidungsproblemen.....	17
2.2 Zielsysteme.....	18
2.2.1 Zielsysteme als Kombinationen von Einzelzielen.....	18
2.2.2 Ansätze zur Ordnung von Zielsystemen.....	22
2.3 Problementdeckungssysteme.....	27
3 Rationales Entscheiden.....	35
3.1 Der Ablauf von Entscheidungsprozessen als Rahmen rationaler Entscheidungen.....	35
3.2 Die Anforderungen an einen rationalen Entscheidungsprozess.....	42
3.3 Die Unterstützung rationaler Entscheidungen durch die Betriebswirtschaftslehre.....	47
4 Entscheidungsverfahren.....	51
4.1 Wichtige Begriffe im Bereich der Entscheidungsmethodik.....	51
4.2 Der Begriff des Entscheidungsverfahrens.....	54

4.3	Die verschiedenen Entscheidungsverfahren	56
4.3.1	Die Dimensionen von Entscheidungsverfahren und ihre Ausprägungen	56
4.3.2	Vier Arten von Entscheidungsverfahren	58
4.3.3	Die Gegenüberstellung von heuristischen und analytischen Entscheidungsverfahren	63
4.3.4	Beispiele zu den verschiedenen Arten von Entscheidungsverfahren	67
Teil II: Ein allgemeines heuristisches Entscheidungsverfahren		77
5	Das Entscheidungsverfahren im Überblick	79
5.1	Der Nutzen eines allgemeinen heuristischen Entscheidungsverfahrens	79
5.2	Die vorgeschlagene Sequenz von Teilaufgaben	81
5.3	Kurze Erläuterung der Teilaufgaben	92
5.4	Grundlagen des Verfahrens	99
6	Die Problemdeckung, -analyse und -benennung	105
6.1	Die Entdeckung des Entscheidungsproblems	105
6.2	Die Problemanalyse und -benennung	109
6.2.1	Generelle Überlegungen zur Problemanalyse und -benennung	109
6.2.2	Erfassung der Entscheidungssituation	112
6.2.3	Ermittlung der Problemursachen	122
6.2.4	Benennung des Entscheidungsproblems resp. der Teilprobleme	127
6.2.5	Festlegung der Problemstruktur	129
7	Variantenerarbeitung und -bewertung	133
7.1	Erarbeitung von Lösungsvarianten	133
7.1.1	Generelle Überlegungen zur Erarbeitung von Lösungsvarianten	133
7.1.2	Techniken zur Erarbeitung von Lösungsvarianten	138
7.2	Festlegung der Entscheidungskriterien resp. Konsequenzenarten	143
7.3	Überlegungen zur Ermittlung der Konsequenzen und allenfalls Festlegung von Szenarien	147
7.4	Die Konfiguration des Entscheidungsproblems als Folge der Schritte 3, 4 und 5	155

7.5	Ermittlung der Konsequenzen der Lösungsvarianten.....	158
8	Bildung der Gesamtkonsequenzen der Lösungsvarianten und Entscheidung.....	163
8.1	Generelle Überlegungen zur Bildung der Gesamtkonsequenzen der Lösungsvarianten und zur Entscheidung.....	163
8.2	Überblick über die Entscheidungsmaximen und ihre Einsatzmöglichkeiten.....	168
8.3	Die Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Mehrwertigkeit.....	173
8.3.1	Die Nutzenwertmaxime.....	173
8.3.2	Die Maxime der quasi einwertigen Entscheidung.....	178
8.4	Die Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Unsicherheit.....	180
8.4.1	Die Maxime des Erwartungswertes.....	180
8.4.2	Die Maxime des Nutzenerwartungswertes.....	182
8.4.3	Probleme bei der Anwendung der Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Unsicherheit.....	189
8.5	Die Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Ungewissheit.....	190
8.6	Die kombinierte Anwendung der Entscheidungsmaximen zur Überwindung der Mehrwertigkeit und der Unsicherheit resp. Ungewissheit.....	193
8.7	Die Beurteilung der Entscheidungsmaximen.....	198
9	Fallbeispiel zur Anwendung des Verfahrens.....	201
9.1	Ausgangslage.....	201
9.2	Problementdeckung, -analyse und -benennung.....	203
9.2.1	Problementdeckung.....	203
9.2.2	Problemanalyse.....	205
9.2.3	Zusammenfassung der Problemanalyse und Problembenennung.....	212
9.3	Variantenerarbeitung und -bewertung.....	214
9.3.1	Variantenerarbeitung.....	214
9.3.2	Variantenbewertung.....	219
9.4	Entscheidung.....	224

Teil III: Sonderprobleme und Ansätze zu ihrer Lösung	225
10 Informationsbeschaffungsentscheidungen.....	227
10.1 Informationsbeschaffungsentscheidungen als Metaentscheidungen.....	227
10.2 Empfehlungen zum Treffen von Informationsbe- schaffungsentscheidungen	228
11 Kollektiventscheidungen.....	241
11.1 Kollektiventscheidungen und ihre steigende Be- deutung in Unternehmen	241
11.2 Zielssysteme und Entscheidungsverhalten von Gruppen als Rahmenbedingungen von Kollekti- ventscheidungen.....	243
11.2.1 Zielsysteme von Gruppen.....	243
11.2.2 Entscheidungsverhalten von Gruppen.....	245
11.3 Regeln zum Treffen von Kollektiventscheidungen	250
11.3.1 Unterschiedliche individuelle Präferenzord- nungen als Ausgangspunkt	250
11.3.2 Anforderungen an Regeln zur Bildung kollekti- ver Präferenzordnungen	252
11.3.3 Klassische Regeln zur Bildung der kollekti- ven Präferenzordnung oder zur Bestim- mung der vom Kollektiv präferierten Vari- ante.....	255
11.3.4 Komplexere Verfahren zur Bildung der kollektiven Präferenzordnung.....	257
Schluss.....	267
Sachwortverzeichnis.....	269
Literaturliste.....	279