

Inhalt

Der Pflegefall tritt ein – was tun?	5
■ Die ersten Schritte	6
■ Wo Sie professionelle Beratung finden	8
■ Haben Sie Anspruch auf die Leistungen?	11
■ Der Grad der Pflegebedürftigkeit: die Pflegestufen	17
■ Die Leistungen im Überblick	20
So wird die Pflegebedürftigkeit festgestellt	25
■ Der Ablauf im Überblick	26
■ So stellen Sie den Antrag	27
■ Die Begutachtung	29
■ Beginn der Leistungen	37
Die Leistungen bei Pflege zu Hause	43
■ Die Pflegesachleistung bei Betreuung durch Pflegedienste	44
■ Das Pflegegeld bei selbst beschaffter Pflege	50
■ Sonderregelung für pflegebedürftige Demenzkranke	56
■ Pflegehilfsmittel und technische Hilfen	59

Unterstützung von Angehörigen bei der Pflege	67
■ Pflege-Schulungen	68
■ Freistellung und Pflegezeit für Beschäftigte	68
■ Wie Pflegepersonen sozialversichert sind	71
■ Wenn die Pflegeperson ausfällt	73
■ Kurzzeitpflege	75
■ Tages- und Nachtpflege	76
Stationäre Pflege im Pflegeheim	81
■ Ins Pflegeheim – oder nicht?	82
■ Welche Kosten die Pflegeversicherung übernimmt	83
■ Das müssen Sie selbst zahlen	85
■ Wer entscheidet über die Höhe der Entgelte?	87
■ Sicherung der Qualität in den Pflegeheimen	89
■ Die Wahl des Pflegeheims	90
■ Anhang: Die gängigsten Pflegehilfsmittel	92
■ Stichwortverzeichnis	95