

# Inhalt

## Teil 1: Führungstechniken

<b>Was ist Führung</b>	<b>9</b>
▪ Führung ist Bewältigung von Komplexität	10
▪ Welche Kompetenzen braucht die Führungskraft?	11
▪ Die Führungskraft als Coach	14
<b>Grundlegende Führungstechniken</b>	<b>19</b>
▪ Mitarbeiter beurteilen	20
▪ Führen mit Zielen	32
▪ Das Mitarbeiter-Jahresgespräch	42
<b>Aufgabenorientierte Führungstechniken</b>	<b>51</b>
▪ Entscheidungen sicher treffen	52
▪ Aufgaben und Projekte planen	59
▪ Erfolgreich delegieren	65
▪ Wirksam kontrollieren	68

<b>Mitarbeiterorientierte Führungstechniken</b>	<b>73</b>
▪ Feedback geben	74
▪ Motivieren	77
▪ Anerkennung geben	85
▪ Kritikgespräche konstruktiv führen	88
<b>Teamorientierte Führungstechniken</b>	<b>101</b>
▪ Teams führen	102
▪ Besprechungen moderieren	110
▪ Interessenkonflikte lösen	123

## Teil 2: Teams führen

<b>Spitzenleistungen durch Teamentwicklung</b>	<b>131</b>
▪ Eine Gruppe macht noch kein Team	132
▪ Was führt zu Spitzenleistungen im Team?	135
▪ In drei Schritten zum Spitzenteam	136
<b>Das Team zusammenstellen</b>	<b>139</b>
▪ Wie ein Team gebildet wird	140
▪ Wie man den richtigen Teamleiter auswählt	141
▪ Welches Profil braucht ein Teamleiter?	151
▪ Gibt es die ideale Teamgröße?	154
▪ Auf den richtigen Teammix kommt es an	157

---

<b>Den Handlungsrahmen abstecken</b>	<b>171</b>
▪ Was in der Orientierungsphase wichtig ist	172
▪ Wie wird ein Team organisiert?	173
▪ Wie vereinbart man Teamziele?	182
<b>Mit dem Team arbeiten</b>	<b>189</b>
▪ Aktivieren Sie die Lernpotenziale	190
▪ Konfliktpotenziale produktiv nutzen	198
▪ Wie Sie Ihr Team bei der Stange halten	238