
Inhaltsverzeichnis

So arbeiten Sie mit diesem Buch	11
1 Die wichtigsten Fragen zu Zeugnis und Referenzschreiben	13
1.1 Wer hat Anspruch auf ein Zeugnis?	14
1.2 Anforderungen an das Ausbildungszeugnis	22
1.3 Einfaches oder qualifiziertes Zeugnis – wann wird welches Zeugnis ausgestellt?	25
1.4 Welchen Umfang sollten Tätigkeits- und Leistungsbeschreibung haben?	28
1.5 Wie bewerten Sie richtig?	29
1.6 Was darf im Zeugnis nicht, was muss erwähnt werden?	34
1.7 Wer unterschreibt und versendet das Zeugnis?	40
1.8 Was kann der Auszubildende gegen ein Zeugnis unternehmen?	42
1.9 Wie hoch sind die Kosten eines Gerichtsverfahrens?	50
1.10 Wie ist bei freien Mitarbeitern zu verfahren?	52
2 Arbeitsmittel 1: Die Ablaufcheckliste – Wer muss was wann tun?	55
3 Arbeitsmittel 2: Bewertungsbogen und Begleitschreiben	61
4 Crashkurs Zeugniserstellung – mit Textbausteinen	69
4.1 Einleitung	69
4.2 Tätigkeitszeitraum	71
4.3 Ermächtigungen und Vollmachten	73
4.4 Personalverantwortung	74
4.5 Besondere Erfolge	76
4.6 Leistungs- und Verhaltensbeurteilung	77
4.7 Schlussformel	79
5 Ausbildungszeugnisse	81
5.1 Kaufleute	82
1 Buchhändlerin	82
2 Hotelkauffrau	85
3 Immobilienkauffrau	87
4 Investmentfondskauffrau	90
5 Kauffrau für Dialogmarketing	92
6 Kauffrau für Marketingkommunikation (1)	94
7 Kauffrau für Marketingkommunikation (2)	96

Inhaltsverzeichnis

8	Kauffrau für Versicherungen und Finanzen	99
9	Kauffrau im Groß- und Einzelhandel	101
10	Kaufmann für Grundstücks- und Wohnungswirtschaft	104
11	Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen	107
12	Kaufmann für Tourismus und Freizeit	109
13	Sport- und Fitnesskaufmann	112
14	Veranstaltungskauffrau	115
15	Versicherungsfachfrau	117
5.2	Medienberufe	120
16	Fachangestellte für Medien	120
17	Fotomedienfachfrau	122
18	Mediengestalter Bild und Ton	124
19	Mediengestalterin Digital und Print	126
20	Mediengestalterin	128
21	Medientechnologe Siebdruck	130
22	Servicekraft für Dialogmarketing	132
5.3	Technischer Bereich	134
23	Anlagenmechaniker	134
24	Augenoptikerin	136
25	Elektroniker für Automatisierungstechnik	138
26	Elektroniker für luftfahrttechnische Systeme	140
27	Elektroniker für Maschinen- und Antriebstechnik	142
28	Elektronikerin für Betriebstechnik	144
29	Gleisbauer	146
30	Papiertechnologe	148
31	Technische Produktdesignerin	150
32	Technische Zeichnerin	152
5.4	Sozialer Bereich	154
33	Altenpflegerin	154
34	Arzthelferin	156
35	Bestatter	158
36	Heilerziehungshelferin	160
37	Kinderkrankenschwester	162
38	Krankenpflegehelferin	164
39	Medizinischer Fachangestellter	166
40	OP-Schwester	168
41	Tiermedizinische Fachangestellte	170
42	Zahnarzthelferin	172
5.5	Handwerk	174
43	Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	174
44	Dachdecker	176

45	Drechsler	178
46	Elektroinstallateur	180
47	Elektroniker Informations- und Telekommunikationstechnik	182
48	Fleischer	184
49	Gärtner	186
50	Holz- und Bautenschützer	188
51	Holzmechaniker	191
52	Maurer	194
53	Metallbauer	196
54	Modenäherin	198
55	Oberflächenbeschichter	200
56	Ofen- und Luftheizungsbauer	202
57	Produktveredlerin Textil	204
58	Tischler	206
59	Verfahrensmechaniker für Kunststoff- und Kautschuktechnik	208
60	Werkzeugmechaniker	211
6	Ausbildungszeugnisse auf Englisch	213
1	English: Book seller	213
2	Marketing Communication Associate	216
3	Sport and Fitness Merchandiser	218
4	Track Layer	220
5	Roofer	222
6	Fashion seamstress	224
7	Referenzschreiben	227
7.1	Wirtschaft/Recht	228
1	Assistentin der Geschäftsleitung	228
2	Berater Entwicklung einer Corporate Identity	230
3	Honorarkraft Buchhaltung	232
4	Honorarkraft Empfang	234
5	Personalreferent	236
6	Rechtsanwaltsgehilfin	238
7	Rechtsberatung Arbeitsrecht	240
8	Steuerberater	242
9	Unternehmensberater	244
7.2	Dienstleistung	246
10	Arbeitsvermittlerin	246
11	Aushilfsfahrer Dentallabor	248
12	Betreuung Messestand	250
13	Catering	252

Inhaltsverzeichnis

14	Eventorganisation	254
15	Gebäudereinigung	256
16	Hausmeisterservice	258
17	Promoter Agentur	260
7.3	Sport/Soziales	261
18	Krankenhausseelsorger	261
19	Studentische Praktikantin Altenpflege	263
20	Volleyballtrainerin	265
7.4	Industrie/Technik	267
21	IT-Service	267
22	Projektleitung Intranet	269
23	Werkstudent Anlagenbau	271
7.5	Sonstige	273
24	Literaturwissenschaftler an der Volkshochschule	273
25	Student, Referenz der Universität	275
Stichwortverzeichnis		277