

# Inhalt

## Kapitel 1: Standpunkt

Experten-Interview zum Thema „Supply-Chain-Controlling“ <i>Jürjen Schürer, Jochen Kröber, Mike Schulze</i> .....	13
---	----

## Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Supply-Chain-Controlling: „Landkarte“ zu Aufgaben, Instrumenten und Herausforderungen <i>Andreas Taschner, Michel Charifzadeh</i> .....	21
Kennzahlen zur Performance-Messung in der Supply Chain <i>Hartmut Werner</i> .....	39
Controlling von Wertschöpfungs- und Absatzrisiken und deren Bewältigung durch Harmonisierung der Supply Chain <i>Andreas Glas, Michael Eßig</i> .....	57
Logistikservice als Kernelement des Logistikcontrollings: Performance Management des Kundennutzens <i>Martin Tschandl, Uwe Brunner, Daniela Wilfinger</i> .....	73

## Kapitel 3: Umsetzung und Praxis

Kennzahlen zur Steuerung des Order-to-Cash-Prozesses <i>Christian Daxböck</i> .....	97
Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung in saisonalen Lieferketten gestalten <i>Ute Sembritzki</i> .....	107
Supply Chain Visibility: DB Schenker steigert Performance der Lieferkette <i>Joachim Schaut</i> .....	125

## Kapitel 4: Organisation & IT

ERP-Systeme prozessorientiert implementieren: Steuerung und Standardisierung als Erfolgsfaktoren <i>Jan-Frederic Pütz, Ulrich Zinn</i> .....	145
Logistikoptimierung: Intelligente Supply-Chain-Planung mit Software-Unterstützung <i>Melanie Oeldorf</i> .....	159

Kanban 2.0: Bestandsmanagement durch e-Kanban effizient optimieren <i>Daniel Groß, Michael Anke</i> .....	177
--	-----

## **Kapitel 5: Literaturanalyse**

Literaturanalyse zum Themengebiet „Supply-Chain-Controlling“ <i>Christian Briem, Jan Andre Millemann, Helge F. R. Nuhn</i> .....	197
Stichwortverzeichnis.....	207