

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>Was Sie in diesem Buch erwartet</b>	<b>9</b>
<b>1 BSC – konsequent einfach</b>	<b>12</b>
1.1 Zwei Entwicklungsrichtungen der BSC im deutschsprachigen Raum	15
1.2 Ohne Moos nichts los	16
1.3 Mit der BSC führen	18
1.4 Die Sprache der Menschen sprechen	39
1.5 Erfolg hat drei Buchstaben: TUN	43
1.6 Probieren geht über Studieren	46
1.7 Das Experiment geht weiter	51
<b>2 BSC – einfach konsequent: Der Macher macht es einfach</b>	<b>52</b>
2.1 Erst einmal starten	54
2.2 Gemeinsam Zukunft andenken	56
2.3 Strategieerarbeitungsworkshop	57
2.4 BSC-Umsetzungsworkshop	62
2.5 BSC-Projektbearbeitung	68
2.6 Strategieumsetzung messen: die Berichts-Scorecard	69
2.7 BSC-Aktualisierung 2004	74
2.8 Auf gutem Weg 2005 - 2007	78
2.9 Ein (zu?) großer Schluck 2008	79
2.10 Go West 2012	82
2.11 Die Lübeck-Scorecard	85
2.12 Die „Johansson-2016“-Scorecard	92
2.13 Gemeinsam Zukunft umsetzen	106
<b>3 BSC – einfach konsequent: Konsequent dran bleiben</b>	<b>108</b>
3.1 Frühsommer an der Küste	109
3.2 Die Geschäftsidee	111
3.3 Das Geschäftsmodell	112
3.4 Orientierung und Konkretisierung	115
3.5 Was TUN – die Balanced Scorecard	117
3.6 Loslegen mit strategischen Projekten	123
3.7 Der Einbruch – Ende aller Strategie?	126
3.8 Große Wachstumssprünge dank unserer Strategie	130
3.9 Global oder international?	133
3.10 Exkurs: Die BSC im Kontext der Umsetzung des Excellence-Ansatzes	135

<b>4</b>	<b>BSC – einfach konsequent: Innovation – Ideen einfach umsetzen</b>	<b>143</b>
4.1	Die Geschichte von Jonas Jakobb	143
4.2	Quo vadis? – die Jakobb-Gruppe 2005	146
4.3	Einen neuen Anfang wagen	148
4.4	Gemeinsam aufräumen und gemeinsam durchstarten	165
4.5	Was tun wir jetzt? Womit fangen wir an?	173
4.6	Konsequent die Umsetzung starten	190
4.7	Woran der Erfolg hängt	211
<b>5</b>	<b>Mit Kennzahlen konsequent führen</b>	<b>216</b>
5.1	Ziele und Kennzahlen	216
5.2	In der Praxis genutzte BSC-Kennzahlen	219
5.3	One page only – weniger ist mehr	268
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>273</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>276</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>278</b>