

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	13
<b>1. Einleitung</b> .....	15
1.1. Ausgangslage im Beispielfall Finanzverwaltung .....	15
1.2. Dezentralisierungsmöglichkeiten durch IKT .....	16
1.3. Systematik in der theoretischen Aufbereitung des Themas .....	17
<b>2. Technologieeinsatz der Finanzverwaltung</b> .....	19
2.1. Strategie des BMF zur Informationstechnologie .....	19
2.2. FinanzOnline .....	20
2.2.1 Teilnehmerkreis an FinanzOnline .....	21
2.2.2 FinanzOnline im nichtunternehmerischen Bereich .....	22
2.2.3 FinanzOnline im Unternehmerbereich .....	23
2.2.4 Integration von FinanzOnline in das AIS .....	24
2.3. Das BMF-Portal als interne Plattform für alle EDV-Anwendungen .....	24
2.4. Beurteilung der technologischen Voraussetzungen .....	26
<b>3. Ein Finanzamt und dessen Aufgaben aus Sicht der Dezentralisierbarkeit</b> .....	27
3.1. Überblick über die Aufbauorganisation .....	27
3.2. Geschäftsleitung .....	28
3.3. Amtsfachbereich .....	28
3.4. Organisationsteam .....	29
3.5. Team KIAB .....	29
3.6. Team Abgabensicherung .....	30
3.7. Team Infocenter .....	30
3.8. Team Allgemeinveranlagung (AV) .....	31
3.8.1 Einkommensteuerveranlagung von Arbeitnehmern .....	31
3.8.1.1. Das Erfassen der Erklärungen im AIS .....	31
3.8.1.2. Die Innenprüfung bei der Arbeitnehmer- veranlagung .....	33
3.8.1.3. Ablagesystem im Bereich der Arbeitnehmer- veranlagung .....	35
3.8.1.4. Zusammenfassende Beurteilung Arbeitnehmer- veranlagung .....	36
3.8.2. Veranlagung von anderen natürlichen Personen .....	37
3.8.3. Familienlastenausgleich – Beihilfen .....	38

3.8.4. Einheitsbewertung .....	39
3.8.5. Zusammenfassende Betrachtung der AV .....	40
3.9. Team Betriebsveranlagung/-prüfung (BV) .....	41
3.9.1. BV-Innendienst .....	41
3.9.2. Prüfungsmaßnahmen im Außendienst .....	42
3.9.3. Zusammenfassende Betrachtung der BV .....	43
<b>4. Mögliche Rahmenfaktoren einer Flexibilisierung und Dezentralisierung .....</b>	<b>45</b>
4.1. Sachliche und örtliche Zuständigkeit aus rechtlicher Sicht .....	45
4.2. Förderliche Dienstvorschriften – Beispiel Richtlinie für Telearbeit .....	46
4.3. Vorgesetzte in einer flexibleren Arbeitswelt .....	49
4.3.1. Dienstpflichten des Vorgesetzten aus rechtlicher Sicht .....	50
4.3.2. Ziel- und Leistungsvereinbarungen sowie Leistungs-50 messung .....	50
4.3.3. Zusammenfassende Betrachtung der Rolle der Vorgesetzten .....	52
4.4. Einflussgröße Wissensmanagement .....	53
4.5. Kompatibilität mit der Kundenorientierung .....	55
4.6. Flexibilisierung sowie Dezentralisierung und Datenschutz .....	56
<b>5. Konkrete Ansätze zur Umsetzung einer Dezentralisierung .....</b>	<b>59</b>
5.1. Konsequentes Denken in Geschäftsprozessen .....	59
5.2. Mögliche Varianten unter Beachtung des Teammodells .....	60
5.2.1. Tele- und Homeworking bei unveränderter Teamzugehörigkeit .....	60
5.2.2. Personelles Auffüllen von Teams in Abwanderungsgebieten .....	62
5.2.3. Verlagerung ganzer Teamstärken in benachteiligte Gebiete .....	63
5.3. Beispiele für standortunabhängiges Arbeiten .....	64
<b>6. Effekte einer umfangreichen Dezentralisierung .....</b>	<b>69</b>
6.1. Die Grundsatzausrichtung der Finanzverwaltung .....	69
6.2. Der Stellenwert der Mitarbeiter .....	69
6.3. Ressourcenorientierte Arbeitszuteilung und sonstige interne Effekte .....	71
6.4. Gesellschaftspolitische Effekte .....	72
6.4.1. ÖROK-Prognosen 2001–2031 .....	72
6.4.2. Der Bevölkerungsrückgang und seine Auswirkungen .....	75

6.4.3. Aktivitäten von Politik und Kommunen am Beispiel Waldviertel . . . . .	77
6.5. Ökologische Auswirkungen des Pendelns in die Ballungsräume . . . . .	78
6.6. Mögliches Einsparpotenzial bei Gebäuden und Raum . . . . .	80
<b>7. Unterstützende und hemmende Kräfte einer     Dezentralisierung . . . . .</b>	<b>83</b>
7.1. Die Rolle der Ressortleitung . . . . .	83
7.2. Die Rolle der Entscheidungsträger in der Zentralleitung . . . . .	84
7.3. Die Rolle der Regionalmanagements . . . . .	85
7.4. Die Rolle der Finanzämter . . . . .	86
7.5. Die Rolle der Personalvertretung . . . . .	88
7.6. Die Rolle der politischen Verantwortungsträger . . . . .	88
<b>8. Resümee und Ausblick . . . . .</b>	<b>91</b>
8.1. Zusammenfassung der Eckpunkte und Argumente . . . . .	91
8.2. Von der Idee zur Einleitung der Umsetzung . . . . .	92
<b>9. Anhang . . . . .</b>	<b>95</b>
9.1. Abbildungsverzeichnis . . . . .	95
9.2. Tabellenverzeichnis . . . . .	95
9.3. Glossar . . . . .	95
9.4. Literaturverzeichnis . . . . .	98
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>105</b>