

Logistik und Supply Chain Management

Uwe Brunner und Sabine Hanusch

Literaturauswahl:

- Bergsmann*, End-to-End-Geschäftsprozessmanagement: Organisationselement, Integrationselement, Managementansatz, Wien 2012
- Bichler*, 100 Logistikkennzahlen, Wiesbaden 2007
- Bolstorff/Rosenbaum/Poluha*, Spitzenleistungen im Supply Chain Management: Ein Praxishandbuch zur Optimierung mit SCOR, Berlin Heidelberg 2007
- Frank*, Vertragstypen im Bereich Logistik: Ein Überblick, in: *Braun (Hg)*, Logistikverträge: Interessen sichern – Rechte wahren, München 2009
- Brunner/Burgstaller*, Die Bedeutung der Führung im integrierten Prozessmanagement von Supply Chains, in: *Tschandl/Bäck (Hg)*, Supply Chain Performance, Graz 2008
- Brunner/Schiefer*, Development of an Integrated Procedure Model for Optimization of Distribution Processes within Industry, in: *Oppl/Fleischmann (Hg)*, S-BPM ONE – Education and Industrial Developments, Berlin Heidelberg 2012
- Gütergemeinschaft Paletten Düsseldorf (Hg)*, EUR-Flachpalette 800 mm x 1200 mm, Düsseldorf 2012
- Koether*, Taschenbuch der Logistik, München 2011
- Kohlberger/Engelhardt-Nowitzki/Gerschberger*, Supply Chain Strategie: Notwendigkeit einer strukturierten Implementierung in: *Engelhardt-Nowitzki/Kohlberger/Traxler (Hg)*, Forschungsinitiative AGTIL 2011 – Adaptive Gestaltung der Wertschöpfung durch die Verknüpfung von Technologie, Industriosozologie und Logistik, Aachen 2011
- Kugele/Lampen/Sander*, DEKRA Praxisratgeber Ladungssicherung, Wegberg 2007
- Kummer/Grün/Jammerneegg*, Grundzüge der Beschaffung, Produktion und Logistik², München 2009
- Müller-Dauppert*, Logistikoutsourcing: Ausschreibung, Vergabe, Controlling², München 2009
- Neumann/Wetzlinger/Hanusch*, Modul 2: Collaboration Design, in: *Ortner/Hanusch/Tschandl (Hg)*, Abnehmer-Lieferanten-Beziehungen optimieren: Management of Requirements in Collaborations, Graz 2011
- Piontek*, Bausteine des Logistikmanagements: Supply Chain Management, E-Logistics, Logistikcontrolling², Bremen 2007
- Pfohl*, Logistiksysteme: Betriebswirtschaftliche Grundlagen⁷, Berlin 2004
- Pfohl*, Logistiksysteme: Betriebswirtschaftliche Grundlagen⁸, Berlin 2010
- Schulte*, Logistik: Wege zur Optimierung der Supply Chain, München 2009
- Straube/Pfohl*, Trends und Strategien in der Logistik: Globale Netzwerke im Wandel, Studie der Bundesvereinigung Logistik Deutschland (BVL), Bremen 2008
- Zsifkovits*, Logistik, München 2013

Inhalt

1. Grundlagen der Logistik	3
1.1. Begriffsherkunft und Logistikdefinitionen	3
1.2. Das logistische Prinzip – der 6R-Ansatz	3
1.3. Abgrenzung der Logistik	5
1.4. Prinzip der Kundenzufriedenheit	6
1.5. Logistikleistung und Logistikkosten	8

1.6.	Strukturen von Logistiksystemen.....	12
1.7.	Logistikinstitutionen und Logistikdienstleister.....	13
2.	Aufgaben der Logistik.....	15
2.1.	Transport.....	15
2.1.1.	Innerbetrieblicher Transport.....	16
2.1.2.	Außerbetrieblicher Transport.....	20
2.1.3.	Incoterms.....	24
2.2.	Lager und Kommissionierung.....	25
2.2.1.	Lagerarten.....	25
2.2.2.	Lagerfunktionen.....	27
2.2.3.	Herausforderungen für Lager- und Kommissionierzentren.....	28
2.2.4.	Lager- und Kommissioniertechnik.....	29
2.3.	Verpackung und Logistikhilfsmittel.....	30
2.3.1.	Verpackung.....	30
2.3.2.	Logistikhilfsmittel.....	33
2.4.	Bestandsmanagement.....	36
2.5.	Auftragsabwicklung/Order Management.....	39
3.	Von der Bedarfserstehung zur Bedarfsdeckung.....	40
3.1.	Bedarfsermittlung.....	40
3.1.1.	Deterministische Bedarfsermittlung.....	41
3.1.2.	Stochastische Bedarfsermittlung.....	43
3.1.3.	Bedarfsermittlung durch Schätzung.....	45
3.1.4.	Auftragsentkoppelungspunkt – Order Penetration Point.....	46
3.2.	Bedarfsdeckung.....	46
3.2.1.	Beschaffungsobjekte und Zielkonflikte in der Beschaffung.....	47
3.2.2.	Grundlagen der Beschaffungsmarktforschung.....	48
3.2.3.	Der Beschaffungsprozess.....	49
3.2.4.	Beschaffungsprozesse und Anlieferstrategien.....	53
3.2.5.	Beschaffungskosten und optimale Bestellmenge.....	55
3.3.	Lieferantenmanagement.....	57
3.4.	Outsourcing/Backsourcing – Make or Buy Entscheidungen.....	57
3.4.1.	Gefahren des Outsourcings.....	58
3.4.2.	Logistikoutsourcing.....	59
4.	Supply Chain Management.....	60
4.1.	Grundlagen und Prinzipien.....	60
4.2.	Der Bullwhip-Effekt.....	61
4.3.	SCOR-Modell und dessen praktische Anwendung.....	63

Vorbemerkung

In diesem LPS wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Personenbezeichnungen verzichtet. Gemeint sind selbstverständlich immer beide Geschlechter